

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**Trabajo final de graduación bajo la modalidad de práctica dirigida para
optar por el grado de Licenciatura en Psicología.**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA “ESCUELA PARA
PADRES Y MADRES” EN SAN RAMÓN DE ALAJUELA**

Sustentante

Óscar Miguel Ramírez Araya, Carné: B15245

Comité Asesor

Director del proyecto: Dr. Mariano Rosabal Coto

Lectora: MSc. Lynnethe Chaves Salas

Lector: Dr. Andrés Castillo Vargas

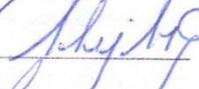
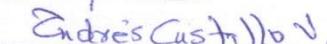
Asesora institucional: Licda. Natasha Sandino Ulloa

Institución: Centro Comunidad Cristiana

Julio, 2020

Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Psicología.

**IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA "ESCUELA PARA PADRES Y MADRES"
EN SAN RAMÓN DE ALAJUELA**

Presidente del Tribunal: M.Ed. Cynthia Orozco Castro 
Miembro Invitado del Tribunal: M.Ed Alejandra Arguedas Gamboa 
Director del proyecto: Dr. Mariano Rosabal Coto 
Lectora: MSc. Lynnethe Chaves Salas 
Lector: Dr. Andrés Castillo Vargas 



Óscar Miguel Ramírez Araya

Sustentante

Resumen

El presente Trabajo Final de Graduación, en una modalidad de Práctica Dirigida, implementó la iniciativa ‘Escuela para Madres y Padres’, del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica, en la comunidad de Bajo Tejares. Para su abordaje en los temas relacionados con la crianza se desarrolló un proceso psicoeducativo y comunitario, con las madres usuarias del Centro Comunidad Cristiana.

El desarrollo de esta intervención transcurrió en un periodo programado para seis meses de práctica profesional, donde se trabajó con catorce madres y cuidadoras, en doce talleres y ocho grupos focales. Se desarrolló el proyecto a partir de las necesidades expuestas por la comunidad, se abordaron temas como la resolución de conflictos, el manejo de límites, las alternativas al castigo físico y los métodos para mejorar la comunicación parental.

Para el desarrollo metodológico, se abordaron una serie de tareas programadas y se incorporaron elementos emergentes, consecuencia de las necesidades expuestas por las madres participantes. Durante el proceso de práctica se apoyó en visitas a hogares, talleres educativos y talleres focales, para dar certeza al proceso de intervención. *A posteriori* se realizó un análisis en teoría fundamentada, donde se evaluó la dinámica de distintos aspectos sobre el proceso de crianza desarrollado en la Comunidad de Bajo Tejares.

Al cierre del proceso se alcanzó fomentar un espacio de educación para madres, donde se logró fortalecer las relaciones familiares entre estas y las personas menores a su cuidado. Además, se reporta menor uso del castigo físico, reducción del estrés parental y mejor conexión materno-filial.

Desde lo expuesto por el personal administrativo del Centro Comunidad Cristiana, se identifica una reducción de los casos que asistían a la oficina de Trabajo Social e interés de continuar con el proyecto para el apoyo a la comunidad.

Se concluye un proceso de intervención psicoeducativa evaluado, adaptado y validado para la intervención en una comunidad en riesgo social, al fortalecer los vínculos entre madres e hijos.

Palabras claves: parentalidad, castigo, manejo de límites, resolución de conflictos, riesgo social, procesos psicoeducativos.

Agradecimientos

Quiero agradecer al director de este proyecto, Dr. Mariano Rosabal Coto, por darme la oportunidad de conocer esta iniciativa, por la disposición para brindarme todas las herramientas y oportunidades posibles, a fin de crecer como profesional. Por haber confiado en mí y en mi capacidad para formular algo valioso, guiarme en toda la conformación de este trabajo.

Agradecer al Dr. Andrés Castillo Vargas, lector del proyecto, a quien siempre pude acudir para tomar decisiones y siempre tuvo la disposición para escucharme, y confiar en que yo podía dar lo mejor de mí. Gracias por apoyarme en mi formación profesional. Al final reconozco que cada detalle cuenta y marca la diferencia si se realiza con la dedicación, empatía y profesionalismo. Este proyecto es un reflejo de lo que puedo llegar a dar.

Sin duda quiero también mencionar a M.Sc. Lynnethe Chaves Salas, lectora y, sobre todo, quien me enseñó lo valiosa que es la psicoeducación para la transformación social, quien siempre estuvo en la disposición de ayudarme en toda mi formación universitaria y el desarrollo de este proyecto.

Agradecer al personal del Centro Comunidad Cristiana, en especial a la Licda. Natasha Sandino Ulloa y a Ligia Morera, por brindarme la oportunidad de trabajar para la institución, creer que este proyecto podrá ser valioso tanto para mi formación profesional y acercarme la población a la que fue dirigido.

Sin lugar a dudas, expresar mis agradecimientos a cada una de las madres de la comunidad de Bajo Tejares, que le dieron vida a cada espacio de educativo y tuvieron el deseo de creer en la iniciativa. Esto es por ustedes y para ustedes.

También quiero agradecer a mi familia, por escucharme, por su paciencia, el apoyo en todas las situaciones que tuve que enfrentar, por ser un sostén en cada año y etapa de este proyecto. Gracias por darme las herramientas para ser el profesional en el que hoy me he convertido.

A mis amigos, amigas y a mi psicóloga Ana María Jurado por el inmenso apoyo emocional que he recibido de sus manos, durante cada etapa universitaria y de mi vida. Estoy aquí presente porque tuve a las mejores personas posibles.

Para concluir, quiero agradecer a Yoselyn y a Yessenia, con quienes empecé un proyecto hermano, crecimos como personas y pudimos aprender sobre el valioso trabajo de la crianza y la formación en profesionales en Psicología. Hoy crecimos para ser mejores personas. Somos muestra de lo alto que podemos llegar.

Dedicado a la comunidad de Bajo Tejares,
porque en la adversidad,
se escriben historias de esperanza.

Índice

Capítulo I Introducción	1
Introducción	1
I.I Marco de referencia	5
I.1.1 Situación problema	5
I.2 Antecedentes de la intervención	6
1.2.1 Investigaciones nacionales	6
I.2.2 Investigaciones internacionales	10
1.3 Contextualización de la instancia	12
I.3.1 Centro Comunidad Cristiana	12
I.3.2 Escuela para Padres y Madres	14
Capítulo II Marco Conceptual	16
II.1 Parentalidad	16
II.2 Resolución de conflictos	17
II.3 Castigo parental y sus consecuencias	19
II.3 Límites parentales y normas	21
II.4 Competencia parental	22
Capítulo III Objetivos	23
III.1.1 Objetivos generales	23
III.1.2 Objetivos específicos	24
III.1.3 Objetivos externos	24
III.1.4 Ética y protección	24
III.2 Metodología	25
III.2.1 Evaluación durante meses de práctica	28
III.2.2 Triangulación durante la elaboración del proceso de práctica	29
III.2.3 Criterios de sensibilidad y objetividad	30
III.2.4 Pasos para mantener la sensibilidad al contexto	31
III.2.6 Análisis en teoría fundamentada	34
III.2.7 Criterios para garantizar la calidad de la información	36
III.2.7 Análisis con Kappa de Cohen	37
Capítulo IV Resultados	39
IV.1 Intervenciones	39

IV.1.1 Participantes	39
IV.1.2 Instrumentos utilizados.....	42
IV.1.3 Visitas a los hogares.....	43
IV.1.4 Talleres educativos	44
IV.1.5 Grupos focales.....	44
IV.1.6 Supervisiones con el equipo asesor	45
IV.1.7 Métodos de divulgación de la información.....	45
IV.1.8 Desarrollo de la intervención.....	46
IV.1.9 Mes NR1 / Tema: Crianza	48
• Principales aprendizajes del mes	52
IV.1.10 Mes NR2 / Tema: Resolución de conflictos	52
• Principales aprendizajes del mes	56
IV.1.11 Mes #3 / Tema: Manejo de límites	56
• Principales aprendizajes del mes	58
IV.1.12 Mes NR4 / Tema: Prevención del castigo físico	59
• Principales aprendizajes del mes	61
IV.1.13 Mes NR5 / Tema: Comunicación	62
IV.1.14 Mes NR6 / Tema: Evaluación de Resultados y Cierre	66
2. Evaluación	68
IV.2.1 Resultados cuantitativos	69
IV.2.2 Resultados cualitativos.....	74
IV.2.3 Análisis de contenidos	74
IV.2.4 Crianza y su proceso histórico.....	75
IV.2.5 Manejo de límites y competencias parentales	80
IV.2.6 Castigo parental.....	84
IV.3 Evaluación de experiencias	91
IV.3.1 Evaluación de experiencia por parte de las personas participantes	91
IV.3.2 Diálogo parental.....	92
IV.3.3 Reducción del castigo físico	93
IV.3.4 Resolución de conflictos y manejo de límites	95
IV.3.5 Control emocional	97
IV.3.6 Resignificar el proceso de crianza.....	98
IV.4 Alcances institucionales.....	100

IV.5 Experiencia del investigador	102
Capítulo V Discusión y Conclusiones	109
V.1 Discusión	109
V.2 Conclusiones	111
V.3 Limitaciones y recomendaciones	115
V.3.1 Recomendaciones	115
V.3.1.1 A madres y padres de la comunidad de Bajo Tejares	115
V.3.1.2 A la institución Centro Comunidad Cristiana	115
V.3.1.2 Al programa “Escuela para Madres y Padres”	116
V.3.1.3 Futuras investigaciones.....	117
V.3.2 Limitaciones.....	117
V.3.2.1 Teóricas	117
V.3.2.2 Metodológicas	118
Bibliografía	119
Anexos	126

Capítulo I Introducción

Introducción

Los estudios en el desarrollo humano, desde una visión integral, plantean sus bases en múltiples elementos los cuales comprenden la integridad del proceso vital del ser humano. De la mano con esta afirmación, la persona integral es una respuesta a la mediación entre las necesidades biológicas y su entorno cultural. Este proceso, en donde se vinculan ambos espacios, se conoce como parentaje.

En relación con lo anterior, Rosabal (2012, citando a Keller y Eckensberger, 1998; Keller y Greenfield, 2000; Keller *et al.*, 2004) expone que las prácticas parentales se vinculan con una estructura posterior al individuo y marcadas por las necesidades históricas de la región específica. También, Keller y Kärtner (2013) exponen en sus estudios que el individuo, inmerso en entornos sociales dinámicos y que responda a las políticas económicas, históricas y a la cultura, va a tener repercusiones en los métodos recibidos de crianza. Reconocen, además, que cada proceso de parentalidad pretende la adaptación del sujeto al medio, al influir en la construcción del ser, donde además se promueven expectativas y necesidades por cumplir en sociedad.

Desde un análisis crítico, Keller (2018) expone que los estudios culturales en parentaje se han desarrollado en grupos poblacionales en un espectro cerrado de población occidental, cuyas características las destacan como sociedades con estudios académicos, industrializadas, ricas y que viven en democracia (acrónimo *WEIRD* en inglés). El universalizar los fenómenos ha traído como consecuencia una comprensión sesgada y etnocentrista del parentaje en detrimento de la particularidad y pluralidad de entornos culturales, ha provocado sesgos en determinar cuáles son los métodos de crianza correctos.

Al considerar la universalidad de las necesidades humanas alrededor del mundo, con sus particularidades históricas, políticas y económicas, la óptica del parentaje requiere una mirada más amplia, en las metodologías para abordarlas y una relación cercana a los procesos de socialización.

Para apoyar las propuestas anteriores, Greenfield (2009) plantea un modelo donde se expone la importancia de la vinculación sociodemográfica y el desarrollo cognitivo y socioemocional, para estudiar el desarrollo humano. Para referirse, específicamente al tema del parentaje en la propuesta de estudio en Costa Rica, Rosabal (2012) destaca que la cultura costarricense no mantiene una hegemonía cultural determinada, sino que las condiciones históricas, económicas y psicosociales de las diferentes poblaciones van dar como respuesta estilos de parentaje distintos. Al considerar que los procesos de parentalidad son el resultado de la historia de múltiples generaciones de personas, sus necesidades, expectativas sociales, las cuales influyen en desarrollo psicológico, las propuestas que pretendan en el desarrollo las comunidades deben establecer propuestas comprensivas y sensibles.

El “Proyecto ED2532 Escuela para Padres y Madres” del Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP), nace como como iniciativa orientada a promover la salud y el desarrollo de la niñez, juventud, adultez y vejez de la familia, para el apoyo en comunidades. Dicha iniciativa ha trabajado desde 2008 generando información científica en temas de crianza positiva por medio de charlas, investigaciones y talleres. Este proyecto ha sido declarado de interés universitario y fortalece uno de los pilares fundamentales de la Universidad de Costa Rica, como lo es la Acción Social. Al ser la acción social uno de los ejes fundamentales propuestos para la transformación social de las comunidades, el fortalecer y empoderarlas, contiene la intención de influir de manera activa en la realidad nacional. Al estar adscrito a la Universidad de Costa Rica, estas actividades encuentran como meta intervenir en el accionar político, económico, cultural y social de la población costarricense, al priorizar las poblaciones

vulnerables y en desventaja social.

Esta práctica dirigida surge al tomar como referencia el marco de la política educativa de la Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente y en coordinación con el Centro de Comunidad Cristiana de Bajo Tejares, caserío que ha sido catalogado como una población en situación de vulnerabilidad por el Instituto Nacional de Estadística y Censos y el Instituto Mixto de Ayuda Social, donde se identificaron problemas de pobreza extrema, violencia doméstica, criminalidad y escaso nivel educativo. Ante la carencia de intervenciones en temas de crianza positiva en la comunidad, se implementó un proceso psicoeducativo, durante un periodo de seis meses. En este lapso se fomentó la construcción de herramientas para que madres y cuidadoras participantes utilizaran métodos de crianza positivos y adecuados a las necesidades contextuales.

Para brindar una breve aproximación del ambiente, Bajo Tejares es una comunidad catalogada de “Atención Prioritaria”, tiene barrios subdivididos en tres zonas: Calle Valenciano, reconocida por ser la zona con menos problemáticas sociales; Villa Larry, como el espacio con más condiciones rurales y una mayor problemática de pobreza y Bajo Tejares, como el lugar con más concentración de viviendas, urbanidad y problemáticas sociales. Como institución, ubicada en el centro de estos barrios, se encuentra el Centro Comunidad Cristiana, cuyo objetivo se ha centrado en apoyar a los habitantes vecinos, se focaliza en desarrollar espacios educativos para menores de edad y personas participantes de la comunidad, con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida.

El “Proyecto Escuela para Madres y Padres” fue aplicado en la comunidad de Bajo Tejares por primera vez como un medio de apoyo al centro y a la comunidad. Este proyecto, bajo la metodología de práctica dirigida, trabajó con las madres y cuidadoras vecinas del centro, quienes mostraron interés en participar activamente de las entrevistas a hogares, grupos focales y talleres educativos. Para cumplir con los objetivos de la intervención se requerían una serie

de pasos. En primer lugar, se realizó un diagnóstico preliminar de las necesidades de la comunidad, posteriormente la elaboración del material didáctico e informativo. Finalmente se realizó una evaluación del proceso, mediante un espacio psicoeducativo, como grupos focales, visitas a hogares y talleres educativos, para así fortalecer los estilos de parentaje que respondan a las necesidades propias de sus habitantes. La trascendencia de la práctica recayó en la visión social de la Universidad de Costa Rica, como institución de Enseñanza Superior desde sus tres principales ejes: la docencia, la acción social y la investigación, todo esto mientras se vela por el bienestar de las comunidades de atención prioritaria. La misma posibilidad de generar un impacto en una comunidad con diversas necesidades permitió llevar la propuesta de trabajo a un plano de atención a procesos de crianza, diálogo asertivo y resolución de conflictos.

Dada la importancia de la Psicología, como área de las Ciencias Sociales, se reconoce la necesidad de influir en la primera etapa del desarrollo de la niñez, la cual es angular para el sano desarrollo del proceso del ciclo vital. Esto aunado al hecho de que la influencia en temas que desarrollen el diálogo asertivo, reducción del estrés y manejo de conflictos permite una mejor comunicación no solo entre padres, madres e hijos, además de mejorar las relaciones sociales en el nivel comunitario, sino en otros estratos del contexto donde habitan dichas personas.

En el presente documento se expondrá el marco de referencia, la situación problema, los antecedentes nacionales e internacionales, con los cuales se fundamentó la práctica dirigida, además de una contextualización de la comunidad donde se realizó el proyecto y el centro de práctica como fuente de apoyo institucional. Posteriormente, se expondrá el marco conceptual, donde se definieron los conceptos trabajados en los talleres. Además, se exponen los objetivos desarrollados, tanto los generales, los específicos y el externo, la metodología utilizada para el abordaje del proyecto y la confección de datos fiables para la exposición científica. Finalmente se presentan los resultados alcanzados tras el trabajo de intervención, las conclusiones y

recomendaciones para los distintos espacios, que tienen relación con el proceso de práctica dirigida.

I.I Marco de referencia

I.1.1 Situación problema

En los espacios sociales en donde se observan mayores limitaciones para acceder a medios de subsistencia económicos también se identifican mayores dificultades para desarrollar procesos de crianza. La vulnerabilidad social es uno de los elementos principales que marcan estos espacios, cuya definición brindan Sánchez y Egea (2011) al decir que es “la capacidad de una persona, grupo o comunidad, para advertir, resistir y sobrellevar las carencia de necesidades económicas, geográficas, sociales, de sus habitantes”(p,2) .

Cabe mencionar que los individuos en entornos donde impera la pobreza, al encontrarse constantemente procurando su supervivencia, disponen de menos oportunidades para desarrollar procesos de crianza positiva, debido a que priorizan abastecer sus necesidades básicas (Moran, Sen y Brundtland, 2003). En entornos donde prima la carencia económica, el tiempo empleado por las personas a cargo se administra principalmente en cubrir las necesidades primarias, lo cual dificulta la posibilidad de enfocarse en su propio proceso de crianza, tal como mencionan estos autores. Posteriormente, destacan que una vez que los padres han logrado satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, prosiguen a fomentar la educación de habilidades y valores para el futuro.

Al considerar la dificultad para enfocarse en la crianza, Jaffee y Christian (2014) exponen que los factores estresantes en la infancia tienen influencia en el desarrollo cerebral de los infantes. Se identifica que el estrés tóxico aumenta la probabilidad de que padezcan de depresión, trastornos de ansiedad, alteraciones en el sistema inmune, entre otras. Además destacan que la inversión realizada por instituciones gubernamentales y no gubernamentales

para reducir la pobreza tiene implicaciones positivas en el desarrollo a futuro de la niñez.

Las repercusiones generadas por la desventaja social han provocado que instituciones públicas y privadas centren sus esfuerzos en minimizar los efectos de la pobreza. Cabe resaltar que la inversión correcta, hacia la reducción de la pobreza, ha recorrido un largo camino hacia la minimización e incluso la prevención de otros problemas económicos y sociales, que van desde la delincuencia juvenil hasta el embarazo en la adolescencia y la violencia doméstica y social (Foucault y Schneider, 2009). Este mismo autor resalta que una intervención oportuna en espacios de pobreza mejora las relaciones sociales, permite desarrollar habilidades de afrontamiento que tienen influencia en la vida adulta, para que estos menores desarrollen su proceso de crianza.

El abordaje realizado en la comunidad de Bajo Tejares inició y se desarrolló como necesidad expuesta por instituciones públicas y privadas, cuya intención era brindar espacios para el trabajo de mejores estilos de parentaje y la formulación de métodos en crianza positiva, los cuales finalmente tuvieron influencia en la vida de las personas de la comunidad. Este proyecto dirigió sus objetivos y su metodología en un proceso de intervención sensible con el contexto y con las necesidades de la comunidad en temas de crianza positiva. Por tanto las herramientas, el acercamiento a la comunidad y la evaluación fueron cercanas a la realidad de las madres participantes, con la intención de influir y fortalecer ciertos aspectos sus métodos de crianza.

I.2 Antecedentes de la intervención

1.2.1 Investigaciones nacionales

El siguiente apartado es un conjunto de investigaciones nacionales, para conocer aproximaciones realizadas en temas relacionados con el parentaje y la crianza. Se tomó como fundamento procesos investigativos tanto de tesis, como de prácticas dirigidas.

En una intervención bajo la modalidad de práctica dirigida, realizada por Rojas y Arguedas (2019), se brindó apoyo al Hospital William Allen Taylor de Turrialba para el trabajo en parentalidad y reducción del castigo físico. Se desarrollaron unidades de trabajo, con madres y padres de la comunidad. Además, dichas unidades fueron evaluadas y fundamentadas tras el desarrollo de ocho secciones de talleres, con cinco grupos con una población de 66 personas. Entre sus alcances, se logró formular un manual, compuesto de unidades de trabajo en parentalidad y prevención de la violencia infantil.

Al tomar como un eje entre los antecedentes de investigación, en relación con la temática de crianza, se destaca un análisis realizado sobre investigaciones en parentaje en los últimos 30 años en Costa Rica. Para esto, se analiza el trabajo realizado en la investigación y sistematización, la cual ayuda a conocer el desarrollo histórico y cultural de dichos procesos (Rosabal, 2012). Así, se reconocen trabajos de investigación desarrollado en el nivel nacional como de manera internacional, de los cuales había diez investigaciones realizadas en el nivel nacional y siete interculturales, es decir comparaciones entre contextos nacionales e internacionales. Para mayor alcance de dicha investigación, se realizó en colaboración con el Ministerio de Educación Pública y la carrera de Psicología, la Sociología, la Antropología, entre otras (Rosabal, 2012).

Entre los datos expuestos por la investigación de Rosabal (2012) se puede destacar que las familias costarricenses se inclinan a fomentar la interdependencia social. Como expone el autor, estas estrategias de socialización se centran en la aceptación de normas y jerarquías que contribuyen al fortalecimiento social de la unidad, en particular la familia. Por otro lado, cuando se promueve la interdependencia se da valor a la empatía, el respeto, el trato cortés con los demás, la solidaridad, la obediencia a la autoridad, todo lo que conlleve a mantener la cohesión y las relaciones armoniosas dentro del grupo.

Para comprender cómo se desarrollan los modelos de crianza en Costa Rica, Zamora

(2016) expone en los resultados de una investigación en niños con cáncer y su adaptación a la escuela que el parentaje va a ondular según las circunstancias familiares latentes, en donde se identifica un modelo relacional-autónomo. En relación con lo anterior, concluye que los padres y madres de familia promueven este modelo parental, pero mantienen una dependencia emocional con los niños con cáncer, donde se refuerza la autonomía para elegir cómo desempeñarse en centros educativos y se mantiene una expectativa de respeto hacia figuras de autoridad.

Entre los principales elementos observados en los diversos estudios, se encuentra la constante búsqueda de los padres y madres para educar a sus hijos, para responder a un contexto social, que salvaguarde las expectativas sociales que puedan tener los individuos externos a la misma familia. Esto permite observar una intencionalidad enfocada de los padres a hacer de la crianza una forma que les permita a los menores responder a las obligaciones morales y sociales de donde habitan.

Existe una investigación realizada por Elizondo y Peña (2014), con una población de 150 mujeres pertenecientes a la provincia de Guanacaste, dichas madres contaban con al menos un niño entre edades de 3 a 6 años. En esta investigación se analizaron las creencias y prácticas desarrolladas por madres guanacastecas, donde se tomó en cuenta además la etnografía para identificar elementos considerables de los estilos de crianza de esta población en específico. Entre los resultados obtenidos de esta población se pueden destacar distintos elementos representativos de las madres guanacastecas. Los datos expuestos en los resultados mencionan que estas mamás promueven y estimulan la autonomía y la racionalidad, al mismo tiempo que ejercitan el control parental mediante la comunicación o el refuerzo verbal positivo (Elizondo y Peña, 2014). Lo expuesto en esta investigación permite tener concepción externa a investigaciones en zonas rurales. Se observan procesos de crianza externos a la Gran Área Metropolitana, lo cual genera una visión más amplia de la crianza en el país.

En una investigación realizada por Barquero y Brenes (2014) se realizó una sistematización sobre las inquietudes que padres y madres mencionaban alrededor del tema de crianza. Para esta investigación se realizó una síntesis de las principales preguntas manifestadas por consultantes al Departamento de Psicología de un centro educativo de la zona metropolitana. Se realizaron 226 consultas por parte de padres y madres, donde las principales inquietudes expuestas van relacionadas con la resolución de conflictos, la autonomía, métodos de castigo no físico, explicación sobre el divorcio, entre otras. De lo anterior expuesto, se determina que a pesar de que cada contexto familiar responde a su propia historia, a sus condiciones psicosociales y a las condiciones socioculturales en las que se encuentra envuelto, se observa una tendencia a desarrollar modelos parentales que fomenten la interdependencia. Asimismo, se proyectan con mayor vehemencia las actitudes fortalecedoras de los vínculos con los externos al círculo familiar como la solidaridad, el respeto a los demás y la cortesía, de tal forma que salvaguarden la integridad del círculo familiar.

Entre los proyectos de Acción Social brindados por la Universidad de Costa Rica Sede de Occidente se puede resaltar la atención a la diversidad en el marco de una educación inclusiva, cuyo objetivo ha sido “Promover acciones que mejoren las condiciones de educación para las personas en condición de discapacidad cognitiva y de esta manera coadyuvar en la consecución de metas académicas que mejoren su calidad de vida (Universidad de Costa Rica, 2020)”. Este proyecto ha buscado brindar espacios educativos inclusivos sin importar el estatus socioeconómico, religión, sexo o etnia, para personas con dificultades cognitivas. Entre los métodos y técnicas utilizados existen encuentros participativos desarrollados bajo la modalidad de talleres, brindados como apoyo a escuelas aledañas a la Región de Occidente. A modo de cierre se destaca que los procesos de parentaje son dinámicos y diversos, por lo que responden a las condiciones socioculturales de cada zona del país, donde influyen la historia, las

condiciones económicas, así como la educación de los padres y madres. La participación activa de estos últimos tiene influencia directa en el proceso de desarrollo de los infantes a su cargo.

I.2.2 Investigaciones internacionales

Se expondrá en este apartado un conjunto de diversos estudios que han indagado sobre procesos de parentaje y las prácticas ejercidas, en el nivel internacional. Como se reconocerá a continuación, los procesos de crianza responden a la realidad y necesidades del contexto donde se ejercen.

Domenech, Donovanick y Crowley (2009) exponen que los estilos de crianza en países latinos comprenden una mayor amplitud de lo que había propuesto Baumrind (1966), quien, en un principio, conceptualizó los cuatro estilos de parentaje como universales: autoritario, permisivo, negligente y democrático. En el caso de las familias latinas, se amplía la propuesta a estilo protector, estilo afiliado, de calidez y de autonomía otorgada. Se realizó una investigación con familias mexicanas en la cual se trabajó con 46 padres y 49 madres, utilizando la Escala de Aculturación para Mexicanos Americanos II de Cuellar. Como parte de los resultados se encuentra dificultad para delimitar en cuatro categorías los estilos de crianza en familias latinas, debido a que la variedad en las condiciones sociales, históricas y psicológicas generan métodos de crianza determinados.

Por otro lado, Greenfield (2009) realizó una investigación en donde se comparó la influencia entre las condiciones adversas y los problemas de salud en el desarrollo a temprana edad. En el primer momento de la investigación (1995) se realizaron entrevistas por llamadas telefónicas a estadounidenses entre 25 y 74 años de edad; sobre los años 2004 y 2005 se volvieron a realizar los cuestionarios, bajo llamada telefónica. En los resultados el estudio identificó que la violencia, la pobreza, condiciones de divorcio o la muerte de familiares a edades tempranas tienen implicaciones en la salud física y mental en la vida adulta.

Socolar, Savage y Evans (2007) realizaron una investigación para determinar si los

métodos disciplinarios aplicados por los padres y madres con el tiempo se modifican. Se realizaron entrevistas a 182 padres estadounidenses en el primer momento, cuando los infantes tenían 16 meses y en un segundo momento los niños tenían 35.8 meses. En esta investigación longitudinal se identificó que a medida que los niños crecen, los métodos correctivos aumentan, cuando en un principio se utilizaba con mayor frecuencia el método del diálogo y la distracción, se ampliaron los métodos utilizando los tiempos fuera, quitarles privilegios o el uso del castigo físico.

Por otra parte Ripoll, Martínez y Gilardo (2013) investigaron sobre los métodos de crianza en familias divorciadas en Colombia. Los resultados evidencian que padres y madres toman decisiones de manera independiente en relación con la crianza de sus hijos, a partir de lo que consideran pertinente para ellos. Cabe destacar, además, que con respecto a las nuevas parejas, se les otorga un papel principalmente de vigilancia, manejo de rutinas, administración de consecuencias, monitoreo y apoyo en las tareas escolares.

En una investigación realizada por Solís, Medina y Díaz (2015) se desarrolló un entrenamiento para padres y madres mexicanos, con niños de tres a cinco años de edad, con el objetivo de determinar si el proceso de entrenamiento tiene influencia en los métodos disciplinarios severos, así como algunos predictores potenciales de esas prácticas, como son el coraje-agresión y el estrés de los padres, al igual que el estrés en la interacción entre padres e hijos, y los problemas de conducta y el estrés de los niños. Se identificó que los ‘‘métodos disciplinarios severos tienen una relación significativa con el estrés de los padres, donde además se ven influenciados los conflictos interpersonales. Otro de los resultados evidenció que el proceso de capacitación reduce conductas como el estrés tanto en padres como en niños y la agresión hacia estos’’ (Solís, Medina y Díaz 2015). Concluyen los autores que los estilos de crianza, con un proceso psicoeducativo, influyen positivamente en la relación padre e hijos. Su trascendencia recae en demostrar que las intervenciones con padres y madres influyen

positivamente en el proceso de crianza positiva.

Pérez, Lorence y Álvarez (2010) exponen en una investigación que el impacto en la reducción del estrés parental tiene incidencia en las conductas proactivas y la forma en que estos padres vayan a desarrollar su proceso de crianza. En un análisis realizado con 74 progenitores se indagó sobre la disponibilidad de un puesto laboral y el tiempo que cuidaban al menos a un menor en edad escolar. Se identificó que las personas que dedican más tiempo a la escucha y atención de sus hijos percibían mayor sensación de competencia parental.

En una investigación planteada por Missoten, Luckyx, Van Leeuwem, Krimstra y Branje (2016) acerca de la resolución de conflictos paterno-adolescentes, identificaron que la responsabilidad brinda mayores resultados positivos y la abstención al conflicto genera mayores resultados negativos. Además destacan que, a pesar de las diferentes formas del desarrollo de la personalidad de los adolescentes, aspectos como el trato amable y la escucha activa en un entorno donde se permite la expresión de las emociones brindan mayor disponibilidad de las personas adolescentes una resolución positiva del conflicto.

A manera de conclusión, las investigaciones realizadas tanto en el nivel nacional como internacional han enfocado su interés en analizar los estilos de crianza que han desarrollado las figuras parentales. Dichos estudios han concluido que estos procesos responden a la historia, las condiciones políticas y socioculturales tanto del país de procedencia como de la comunidad en la que habitan.

1.3 Contextualización de la instancia

1.3.1 Centro Comunidad Cristiana

El lugar donde se realizó la práctica dirigida se llama Centro Comunidad Cristiana (Anexo 1), ubicada en el caserío de Bajo Tejares del cantón de San Ramón de Alajuela (Anexo 2). La administradora, en una entrevista realizada, destaca que la misión del “Centro Comunidad

Cristiana, responde a una organización benéfica dedicada al enriquecimiento de la comunidad a través del crecimiento y desarrollo de las personas en el espíritu, la mente y el cuerpo”. Por otro lado, su visión institucional es “promover un sistema de apoyo educativo y espiritual para que los niños y jóvenes de urbanizaciones marginadas rompan los ciclos de pobreza”. (Morera, comunicación personal, 25 de enero, 2016).

La institución nació en Florida, Estados Unidos, con el nombre de Asociación Misioneros de Fe, donde se trabaja en brindarles atención a comunidades de escasos recursos en Estados Unidos, Costa Rica y Panamá. En Costa Rica abre sus puertas en 2008, con el nombre de “Centro Comunidad Cristiana”. Al ser una organización sin fines de lucro, el financiamiento proviene principalmente de “Faithful Servant Mission” en Estados Unidos. En su organigrama se identifica que la institución se encuentra a cargo de Ligia Morera, quien es la administradora; el centro además cuenta con encargados de seguridad y personas voluntarias que fungen como ama de llaves, dos docentes de primaria, una trabajadora social, un asistente de profesor, un jardinero y un encargado de recreación.

La razón principal por la cual se realizó la práctica en esta institución es debido a que brinda apoyo a una comunidad de atención prioritaria como lo es Bajo Tejares. Como parte de los objetivos institucionales de la Universidad de Costa Rica, resulta necesario enfocar la práctica profesional hacia el trabajo con poblaciones de escasos recursos y además promover los derechos de la niñez. Para esto se trabajó con la iniciativa de extensión docente llamada “Escuela para padres y madres”; cuyo objetivo principal es “Brindar información de calidad y relevancia a la comunidad nacional sobre temas relacionados con la salud y el desarrollo de la niñez, juventud, adultez, vejez y familia que permitan la difusión de la producción científica del Instituto de Investigación Psicológicas en beneficio de la calidad de vida de la comunidad nacional” (Rosabal-Coto, comunicación personal, 5 de mayo 2015).

I.3.2 Escuela para Padres y Madres

La “Escuela para Padres y Madres” está ubicada en el contexto de un proyecto de Extensión Docente, es la iniciativa con la que se realizó la intervención comunitaria en crianza positiva. Cabe destacar que esta adquiere relevancia “cuando la capacidad de la Universidad se asocia a la docencia y la investigación de actividades educativas, de difusión de conocimientos, actualización, capacitación y otros servicios que atienden a las demandas sociales” (Universidad de Costa Rica, 2016).

El Programa “Escuela para Padres y Madres: Temas del desarrollo de nuestros niños y adolescentes” es un Proyecto de Extensión Docente del Instituto de Investigaciones Psicológicas y adscrito a la Vicerrectoría de Acción Social que comenzó a funcionar en el año 2008. A partir del 2012, se integró al Centro de Investigación en Biología Celular y Molecular (CIBCM) (Escuela para Padres y Madres, 2017, p.1).

“El objetivo con el que se formuló esta iniciativa fue ofrecer de manera más accesible información de calidad y relevancia a la comunidad sobre temas relacionados con el desarrollo de la niñez, juventud, adultez, vejez, la familia y la salud; que permitan la difusión de la producción científica del IIP, el CIBCM y en general de la Universidad de Costa Rica, en beneficio de la calidad de vida de la comunidad nacional” (Escuela para Padres y Madres, 2017, p.2).

El proyecto nació como un plan piloto que intentaba, en sus inicios, involucrar temas referentes a la niñez y a la adolescencia, pero debido a las necesidades expuestas por las personas participantes, se extendieron los tópicos a niñez, adolescencia, familia, vejez, salud y enfermedad. Dicha iniciativa ha trabajado en una amplia diversidad de módulos educativos,

donde se abarcan temas de crianza positiva, relaciones familiares, sexualidad, prevención de la violencia, entre otros (Escuela para Padres y Madres, 2017, p.1).

La modalidad con la que ha trabajado la iniciativa “Escuela para Padres y Madres” se ha presentado por medio de investigaciones, talleres, mesas redondas, conferencias y capacitaciones en crianza positiva y divulgación de la ciencia y el conocimiento (Rosabal-Coto, comunicación personal, 5 de mayo 2015).

Capítulo II Marco Conceptual

El siguiente apartado consiste en el conjunto de conceptos y términos con los que se trabajó el abordaje psicoeducativo. Se presentará de primero el concepto de parentaje, como tema transversal del proyecto. Posteriormente, se expondrán los conceptos de resolución de conflictos, manejo de límites y normas, el castigo físico y parental; finalmente, se expondrá el concepto de competencia parental, un tema emergente tras realizar análisis de los resultados, que se expondrán en futuros apartados.

II.1 Parentalidad

Para definir la parentalidad, Rosabal (2012) refiere a las prácticas y creencias de parentaje, cuidado y educación ejercidas por personas adultas, que permiten la adaptación al medio cultural donde se encuentren vinculados. Lo anterior permite identificar que cada proceso de parentaje se encuentra entrelazado entre la cultura y los métodos empleados por las personas adultas, los cuales tienen influencia directa en el desarrollo humano de las personas menores de edad a cargo.

Keller y Karter (2013) plantean sus estudios en la perspectiva integral del parentaje como el proceso que vincula al individuo entre lo biológico y lo social. El proceso de parentaje se encuentra anclado a contextos ecosociales, que toman en cuenta aspectos culturales en donde se desarrollan tomando en cuenta las políticas económicas y medios de subsistencia; estructuras familiares y las tareas asignadas; roles de género y expectativas familiares. Al considerar las variantes de cada espacio social, exponen que los individuos ramifican su orientación social en dos modelos: relacional y autónomo. Ambos aspectos, sin ser antagónicos, influyen en las formas de desarrollo en sociedad, las obligaciones con el entorno y los procesos de vinculación psicológica.

Por su parte, Ramírez (2015) menciona que las prácticas de parentaje, “son las funciones ejercidas por padres y madres, cuya finalidad pretende modular y encauzar las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran y desean de acuerdo a su personalidad”(p,3). Además, Guerrero y Alva (2015, citando a Bigelow y Rochat, 2006) destacan que “las conductas parentales se caracterizan por ser estables en distintas situaciones, cambian con el tiempo y son patrones que se conforman a partir de la influencia bidireccional de la díada adulto-niño” (p,3) . Estas conductas surgen de la perspectiva de los padres con la finalidad de que los menores puedan adaptarse al medio cultural, a partir de las interpretaciones morales y conductuales, que como figuras parentales, han aprendido previamente. Así, para relacionar los estilos parentales y el contexto social, Varela, Chinchilla y Murad (2015) mencionan que el objetivo de los procesos de crianza tienen la finalidad de orientar la incorporación al contexto sociocultural, donde inclusive se añaden la posturas morales, creencias y aprendizajes de las personas adultas.

Con respecto a la influencia de la parentalidad en los contextos sociales, Pichardo, Justicia y Fernández (2009) mencionan que en el proceso de desarrollo social de los niños y niñas, se destacan tres ámbitos que influencia directamente en sus comportamientos: las prácticas de crianza de los padres, los factores individuales y los factores contextuales. La relación entre estos tres elementos le permite al infante desarrollar su proceso de incorporación al entorno sociocultural, al iniciar la socialización. En este sentido, los procesos de crianza tienen una influencia sociocultural, que responde a la historia de los padres y madres, a las interpretaciones éticas y morales tenidas por estos. Los estilos parentales se adaptan constantemente para brindar un mejor desarrollo individual del niño en su entorno social.

II.2 Resolución de conflictos

El conflicto, tal como lo expone, McKibben (2017) es un elemento inherente a las relaciones humanas, inevitable y en situaciones de jerarquías acarrea problemas y dilemas. Sin

embargo, la adecuada resolución del conflicto puede promover actitudes de respeto mutuo y cooperación. Para una adecuada resolución de conflictos es indispensable una comunicación transparente, escucha activa y entendimiento. Además, se destaca que es indispensable reconocer el origen del conflicto para resolverlo de manera oportuna.

Missoten, Luyckx, Branje y Petegem (2017) exponen que a la hora de clasificar la resolución de conflictos, se identifican cuatro formas. La primera es *la resolución positiva* del problema, el cual implica intentar entender el punto de otros y negociar de manera comprometida para encontrar una solución, lo cual refleja además gran preocupación por sí mismo y los demás. La segunda es *el compromiso en conflicto*, que involucra una alta preocupación por sí mismo pero poco interés en las demás personas, pues la manera de involucrarse conlleva bajo interés y comportamientos destructivos, ataques verbales, actitud defensiva y pérdida del control. Como tercera forma se encuentra *la retirada*, que significa evitar el conflicto, no hablarlo y una actitud distante, por tanto refleja poca preocupación por sí mismo y otras personas. Finalmente está *la conformidad*, que se trata de ceder a otra persona sin expresar los puntos personales, lo cual refleja poca preocupación por sí mismo y alta preocupación por otras personas.

Por otro lado Bano, Rani y Ullah (2019) plantean que la adecuada resolución permite a las personas mejorar sus aprendizajes, así como fortalecer las relaciones familiares y con personas pares importantes. También mejora la relación vincular, las habilidades sociales, la comunicación, las habilidades de resolución de problemas e inteligencia emocional, si se manejan los conflictos de manera considerable.

Finalmente se observa que, aunque el conflicto, por múltiples razones está asociado al desacuerdo o problemas de comunicación entre personas, les permite a los implicados mejorar cuando se da una adecuada gestión para su resolución. Esto incide en que las personas se

comprometan con escucha activa y a buscar técnicas apropiadas en ambientes donde se respete la integridad de la otra persona.

II.3 Castigo parental y sus consecuencias

Los estudios en el tema del castigo parental, sus aplicaciones y consecuencias han sido abordados desde múltiples personas investigadoras, a modo de tener mayor certeza de lo que conlleva su aplicación. Para efectos de este proyecto, se brindará algunos datos por considerar.

Para brindar un concepto general, Saucedo, Olivo, Maldonado y Gutiérrez (2007) destacan que el castigo se define como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada. Además, recalcan dos tipos de castigo típicamente empleados con niños: el que incluye reprimendas verbales y desaprobación y el que produce dolor físico, donde se emplean principalmente palmadas, rasguños, mordiscos o quemaduras.

Al tener un concepto relacionado estas técnicas y para profundizar más en castigo físico, Capano, González, Navarrete y Mels (2018) lo definen como “cualquier castigo en el cual se usa la fuerza física, con la intención de causar cierto grado de dolor o incomodidad, aunque sea leve(p, 126)”. Se reconoce que el castigo implica, como consecuencia, el malestar en las personas que lo reciben. Posteriormente, destacan que el castigo físico contiene distintos daños colaterales: no enseña conductas nuevas, sólo suprime temporalmente, en el mejor de los casos, conductas indeseables, quien es castigado tiende a evitar relacionarse con quien lo castigó, pueden ocurrir complicaciones emocionales negativas y comportamientos agresivos. Quien castiga se siente temporalmente reforzado al desquitar su enojo, pero esa gratificación puede impedir que se percate del impacto que el castigo tiene en el niño castigado.

Para brindar mayor profundidad en las consecuencias del castigo parental, Gershoff, y Grogan-Kaylor (2016), exponen en un meta análisis que en niños y adolescentes que recibieron castigo físico se identifican conductas de mayor agresividad, actitudes antisociales,

retramiento emocional, además de problemas para relacionarse con sus padres de manera cálida. Las personas que recibieron este método correctivo fueron asociados con baja interiorización moral, bajas habilidades cognitivas y baja autoestima.

Finalmente, para brindar certeza sobre el castigo físico en Costa Rica, Sánchez (2009) conceptualiza que el castigo parental se reconoce desde un punto de vista unilateral y centrado en la persona adulta, elemento que media la interacción entre padres, madres y sus hijos en situaciones particulares de conflicto. Este tipo de conductas consisten en una modalidad del repertorio de estrategias educativas, de corrección o amonestación que utilizan madres y padres para formar a sus hijos. Cabe enfatizar en que aunque se ejerza en el país, como una metodología correctiva el marco legal costarricense, aprobada en 2008, se expone lo siguiente, como aspecto fundamental que englobó la necesidad de formular una propuesta de trabajo que evite bajo cualquier circunstancia la posibilidad maltrato infantil.

Desde la legislación nacional costarricense, el artículo 143.-: ‘‘Autoridad parental y representación. Derechos y Deberes’’, dice que ‘‘la autoridad parental confiere los derechos e impone los deberes de orientar, educar, cuidar, vigilar y disciplinar a los hijos y las hijas; esto no autoriza, en ningún caso, el uso del castigo corporal ni ninguna otra forma de trato humillante contra las personas menores de edad’’(p, 1).

Como aspecto por considerar, a modo de cierre, la problemática del castigo parental punitivo, entre esos el castigo físico, es un método que continúa en uso en la sociedad costarricense, con todos sus efectos colaterales a presente y a futuro. Aunque exista un marco legal que prohíba este tipo de formas disciplinarias, resulta necesario el abordaje para erradicarlo y dar el paso a métodos que no transgredan la integridad de las personas menores de edad.

II.3 Límites parentales y normas

Por desarrollo y organización de los espacios humanos, las estructuras familiares han definido límites. Estos se han basados en la necesidad definir tareas, roles y formas de vincularse con otros miembros. Para el desarrollo del infante en sociedad, las normas son las estructuras de control parental que le incorporan al colectivo, al partir de lo que las figuras adultas consideran adecuado.

Ganon, Coleman, Jamison y Feistman (2015) exponen que los límites parentales son fronteras físicas y psicológicas que permiten diferenciar a los miembros de cada uno de los sistemas y subsistemas familiares. Además, mencionan que los límites proporcionan la capacidad de brindar protección y permitir delimitar funciones en la estructura familiar. Para Minuchin (2003), es muy importante para el funcionamiento de una familia el establecimiento de límites, estos los constituyen las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. La función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia. En ambos conceptos, se reconoce que los límites se forman mediante los sistemas familiares, las necesidades en cada uno de los miembros de la familia. Estos permiten que los individuos puedan sentirse contenidos en un espacio físico y psicológico, al formar espacios de protección y promover acciones para el progreso de cada integrante, en un entorno relacional.

Puello, Silva y Silva (2014) plantean la definición de que los límites trazan las estructuras familiares, sus subsistemas y las expectativas que se forman en un entorno dinámico de relaciones familiares. Posteriormente, destacan el concepto de Minuchin (1984), quien afirma que la familia se moviliza con base en estructuras como los límites, estos son espacios emocionales-físicos entre las personas, y la jerarquía corresponde a la autoridad en la familia, es quien determina la organización y las transacciones.

Para ampliar la propuesta conceptual, Veiga y Corcini (2011) exponen la visión de los

límites como construcción social y cultural, basada en la necesidad de las figuras parentales de fomentar el desarrollo óptimo de los menores en entornos sociales. Además destacan que los elementos que forman los límites, como una estructura de control parental, se desarrollan de manera generacional, siempre con la intención de cumplir expectativas sociales.

II.4 Competencia parental

El desarrollo de las competencias parentales, se formula como una de las necesidades desarrolladas por las figuras en un proceso de crianza. Este requerimiento evoluciona durante su desarrollo, en el cual se buscan los métodos óptimos para el desenvolvimiento integral del menor. Al respecto, Rodrigo, Cabrera, Míaquez y Martín (2009) formulan que este concepto es integral al comprender

“la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo (p, 3)”.

Posteriormente, los autores enfatizan que el concepto contiene una función multidimensional, bidireccional, dinámica y contextual. Multidimensional porque integra aspectos relacionados con la cognición, el afecto y el comportamiento; bidireccional porque sirve tanto para propiciar el ajuste personal y social a los contextos como para analizar lo proporcionado por los contextos a las personas en su desarrollo; dinámica porque cambia a medida que el individuo se enfrenta a nuevos retos y tareas evolutivas por resolver, así como a expectativas sociales por cumplir. Finalmente, se considera contextual en un doble sentido: porque las tareas evolutivas se practican en contextos vitales y porque tales contextos ofrecen oportunidades para nuevos aprendizajes y prácticas.

Desde investigaciones realizadas por Strickland y Samp (2012) destacan que los juicios

y valores sobre las competencias parentales pueden influir en la calidad de relación que tienen los padres con sus hijos. Resaltan que una baja competencia de los padres se asocia con percepciones negativas, como malos comportamientos ejercidos por sus hijos. Además, mencionan que la percepción negativa puede verse como amenaza a su capacidad como padre y su menor esfuerzo en intentar resolverlo. Sin embargo, destacan que una competencia parental sana entre padre-hijo permite generar vínculos más cálidos, estables y satisfactorios. Finalmente, mencionan que una sensación más alta de competencia parental promueve la intención de corregir las conductas de sus hijos y afrontar las dificultades del proceso de crianza.

Finalmente, Urzúa, Goboy y Ocayo (2011) destacan que las competencias parentales son necesarias en la crianza de los menores, ya que son estas herramientas las principales que cuentan para sostener el cuidado afectivo y material que los infantes requieren para su desarrollo evolutivo y social, sin olvidar las demandas del entorno en donde se desenvuelven cotidianamente.

De manera general, se logra reconocer que el proceso de adquisición de competencias parentales surge con el propósito biológico y social de brindar las mejores oportunidades al menor para su vinculación en los entornos colectivos. Este tipo de habilidades se crean desde los aprendizajes que les han brindado otros agentes del espacio cultural y como consecuencia, se construye un proceso de crianza.

Capítulo III Objetivos

III.1.1 Objetivos generales

1. Desarrollar un proceso psicoeducativo en torno al tema de parentaje y crianza positiva en el marco del proyecto “Escuela para Padres y Madres” en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela.

2. Sistematizar una experiencia del espacio de capacitación en parentaje y crianza positiva a padres y madres asistentes en el Centro Comunidad Cristiana en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela.

III.1.2 Objetivos específicos

1. Desarrollar unidades de trabajo sobre parentaje y crianza positiva con los padres y madres que participen del programa Escuela para Padres y Madres, de la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela.

2. Evaluar la efectividad de las unidades de trabajo en parentaje y crianza positiva, utilizando la iniciativa Escuela para padres y madre, en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela.

3. Validar la implementación de unidades de trabajo sobre parentaje y crianza positiva entre los padres y madres participantes del programa Escuela para Padres y Madres, en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón, Alajuela.

III.1.3 Objetivos externos

1. Proporcionar unidades de trabajo en parentaje y crianza positiva al Centro Comunidad Cristiana.

2. Desarrollar un modelo de intervención orientado al parentaje y crianza positiva, apto para ser aplicado en comunidades rurales en condiciones de desventaja social en San Ramón, Alajuela.

III.1.4 Ética y protección

A las personas participantes se les leyó y entregó un consentimiento informado mediante el cual se aclararon las consideraciones éticas y legales del mismo proyecto. Entre

estas enfatizó que se respetaría la integridad física o psicológica de las personas participantes. Se evitaron trabajar temas que pudieran afectar la sensibilidad de los partícipes; sin embargo, al presentarse temas considerados controversiales por la comunidad (identificados en las visitas a hogares) se supervisó con el equipo asesor para elegir la metodología adecuada para su abordaje. Se respetó la autonomía de la comunidad al permitir que eligiera los tópicos por trabajar.

Durante el inicio de los talleres, se repitió la consigna del acuerdo de confidencialidad, como la no divulgación de información sensible o que el uso de ejemplos no pretendía señalar a alguna persona de la comunidad; del mismo modo, no se obligó a ningún participante a revelar información privada. Se solicitó consentimiento a las personas antes de grabar videos o tomar fotografías.

Finalmente, tras la evaluación del cierre de la información, se utilizaron nombres en clave, para brindar mayor confidencialidad. El investigador a cargo cursó la capacitación de “Buenas Prácticas Clínicas” de la Universidad de Costa Rica.

III.2 Metodología

La formulación metodológica se desarrolló, principalmente, desde la necesidad de alcanzar diversos objetivos específicos. Con estos, se buscaba la aplicación, evaluación y validación de la efectividad de la unidad de trabajo, es decir al abordaje integral del proyecto, en la comunidad de Bajo Tejares.

Para la elaboración del proyecto se trabajó con dos procesos: la aproximación multimétodo y la triangulación de la información, en una aproximación sensible al contexto. En un segundo nivel, con la intención de presentar un análisis a partir del enfoque de teoría fundamentada, se desarrollaron categorías de análisis, las cuales fueron validadas por juezas externas. Finalmente, se utilizaron referentes teóricos como una vía de orientación fundamentada para el trabajo con esta comunidad. Este fundamento teórico permite

comprender de manera amplia el proceso de parentaje desarrollado en Bajo Tejares. Apoyado en este, se alcanza una perspectiva sensible sobre los métodos utilizados para el desarrollo del proyecto de grado.

La elaboración de este trabajo se realimenta de una evaluación continua y estructurada. Para ello se trabajó con un equipo asesor de la Universidad de Costa Rica, la trabajadora social del Centro de Comunidad Cristiana y las participantes del proyecto. Desde el inicio del proceso de práctica se mantuvo una comunicación activa y continua; cada mes durante la ejecución, la conclusión y el análisis a posterior de la información recopilada, se contó con el mismo sistema y equipo evaluador.

A continuación, se expondrán la distribución de funciones, los objetivos por alcanzar, la definición de tareas, las funciones del investigador, las tareas de apoyo y los alcances obtenidos mensualmente.

Tabla 1. Distribución de Funciones

Objetivos	Definición de tareas	Funciones	Tareas Básicas	Producto alcanzado
------------------	-----------------------------	------------------	-----------------------	---------------------------

<p>Aplicar unidades de trabajo sobre parentaje y crianza positiva con los padres y madres que participen del programa Escuela para padres y madres, de la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela</p>	<p>Realizar un acercamiento comunitario</p> <p>Dialogar y acordar los temas en crianza positiva por trabajar con la comunidad</p>	<p>Diálogo con personas de la comunidad</p> <p>Implementación y desarrollo de talleres en temas de crianza positiva</p>	<p>Crear el material didáctico para la implementación de los talleres</p>	<p>Un grupo focal evaluador y un taller aplicados en crianza positiva al mes, dos horas cada uno</p>
	<p>Desarrollar los talleres para el trabajo en crianza positiva</p>			

<p>Evaluar la efectividad de las unidades de trabajo en parentaje y crianza positiva, utilizando la iniciativa Escuela para padres y madre, en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela</p>	<p>Identificar las necesidades de la comunidad en temas de parentaje</p>	<p>Desarrollar un diagnóstico comunitario del proceso de implementación de los talleres</p>	<p>Supervisión del proceso comunitario con el equipo asesor</p> <p>Supervisión con la asesora técnica de la institución</p> <p>Supervisión del proceso con la comunidad</p>	<p>Tres supervisiones mensuales con el equipo asesor del proceso de práctica dirigida</p>
---	--	---	---	---

<p>Validar la implementación de unidades de trabajo sobre parentaje y crianza positiva entre los padres y madres participantes del programa: Escuela para padres y madres, en la comunidad de Bajo Tejares, San Ramón Alajuela</p>	<p>Sistematización del proceso de intervención con la comunidad</p>	<p>Bitácora y sistematizar la experiencia comunitaria durante el trabajo de la semana</p>	<p>Desarrollo de la bitácora de la experiencia comunitaria semanalmente</p>
--	---	---	---

<p>Objetivos 1, 2 y 3</p>	<p>Formulación de informes</p>	<p>Registro, análisis y sistematización de datos</p>	<p>Supervisión y redacción de los avances del informe final de la práctica</p>	<p>Documento del Trabajo Final de Graduación y sus respectivos avances</p>
---------------------------	--------------------------------	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2019).

III.2.1 Evaluación durante meses de práctica

Para la evaluación en el desarrollo del Trabajo Final de Graduación (TFG) se utilizó una aproximación multimétodo. Desde esta se utilizan los enfoques cuantitativos y cualitativos de manera independiente sobre un mismo objeto de estudio (Ruiz, 2008). En el desarrollo de esta práctica dirigida se evaluó principalmente desde una perspectiva cualitativa, con el uso de preguntas semiestructuradas en las visitas a hogares y grupos focales; sin embargo, se apoyó con herramientas cuantitativas que permitieran la triangulación de datos, sobre los resultados alcanzados por las madres participantes.

La triangulación y evaluación de los datos permitieron la apreciación integral del proyecto, por lo que se utilizó en distintos procedimientos, tal como se mostrará a continuación.

III.2.2 Triangulación durante la elaboración del proceso de práctica

El desarrollo de la triangulación de los datos se apoyó en distintas estrategias de investigación, que permitieron fortalecer la confiabilidad de los datos recolectados y su análisis. Este proceso se ilustra en la siguiente imagen.

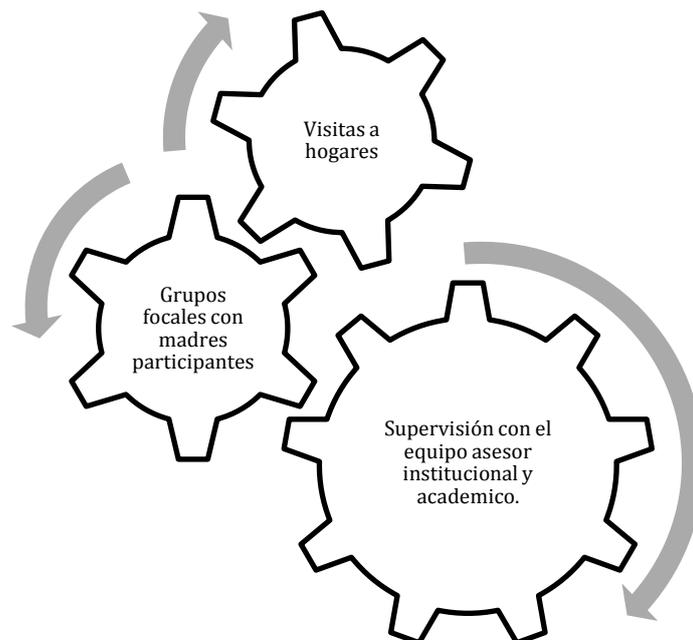


Figura.1. Estrategias de investigación para recolección de datos

Fuente: elaboración propia (2020).

Para la recolección de la información, se utilizaron preguntas semiestructuradas en las entrevistas realizadas en las visitas a hogares y en los grupos focales, procesos que permitieron comprender la realidad contextual de la comunidad. Ambos procesos, mensuales y en algunos casos semanales, se reconocen como los dos principales espacios informativos. Díaz, Torruco, Uri, Martínez y Varela (2013) exponen que en la entrevista semiestructurada se presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Como se reconoce que la realidad de cada vivencia

podía variar, se buscó un balance en hacer cuestionarios flexibles pero con la capacidad de brindar certeza en la información por indagar.

Además, como parte del proceso de triangulación, se buscó apoyo por medio de supervisiones con la trabajadora social para tener un criterio institucional y con el equipo universitario, para realimentar el proceso y realizarse las modificaciones pertinentes. Estos procesos de supervisión se realizaban tanto al inicio como al final de cada mes.

Para brindar mayor confiabilidad a los datos, en la conclusión del proyecto, además del todo el proceso anterior, se utilizaron cuestionarios con preguntas estructuradas y en formato de escala Likert, de tal manera que se lograran evaluar los resultados del proyecto. El desarrollo del proceso de triangulación de los datos pretendía mantener una constante evaluación del proyecto, con el apoyo de múltiples fuentes informativas en cada momento del proyecto, así el proceso se mantuviera cercano y competente a las necesidades de la comunidad.

III.2.3 Criterios de sensibilidad y objetividad

Para cumplir con criterios sensibles y objetivos al contexto, se realizó una serie de procedimientos. Strauss y Corbin (2002) exponen que la sensibilidad se refiere a percibir los matices sutiles de significados en los datos y reconocer las conexiones en los conceptos, mientras que la objetividad se refiere a la interpretación imparcial y precisa de los acontecimientos. Se reconoce por tanto como los procesos realizados por la persona investigadora, en un proceso cualitativo, para mantener fiabilidad en los datos, mientras mantiene un balance entre su inserción comunitaria y la investigación planteada. Con el objetivo de mantener estos criterios, se realizaron diversos procesos, los cuales fueron supervisados constantemente durante la elaboración del proyecto. Estos se expondrán a continuación.

III.2.4 Pasos para mantener la sensibilidad al contexto

Para conservar la sensibilidad al contexto, se emplearon distintos procesos en el desarrollo del proyecto. La base principal para asegurar el análisis riguroso y sensible, se apoyó en la premisa que menciona Moral (2006), quien plantea que las formulaciones teóricas deben y fueron creadas de la mano con la comunidad y por tanto están condicionados por el momento histórico y temporal donde vive la comunidad. Por tanto y bajo esta premisa, se concibe que la formulación desarrolle su razón en un proceso apegado a realidad de las personas con quienes se trabajó.

Entre los primeros pasos del proceso de práctica, se realizó una supervisión con la trabajadora social del Centro Comunidad Cristiana para tener perspectiva desde la institución sobre la dinámica de Bajo Tejares. Con este apoyo, para el primer contacto se hizo una reunión con madres interesadas en participar de las actividades, para presentar el proyecto y conocer sus necesidades e inquietudes respecto a este (horario, objetivo, metodología de trabajo). Posteriormente, en visitas a los hogares, con el apoyo de cuestionarios, revisados y con lenguaje sencillo, se entrevistó a madres de la comunidad. Durante este espacio, se conoció la realidad contextual de la comunidad, sus interacciones con sus hijos, sus núcleos familiares, las viviendas y otros aspectos de sus vidas cotidianas. Se resalta que dado el nivel educativo de la comunidad, se procuró apoyarse en ejemplos concretos por si alguna madre presentaba dificultades para entender lo que se le preguntaba.

Para evitar sesgos durante la elaboración de preguntas, tanto en grupos focales o talleres, se enfatizó en que el investigador no iba a realizar juicios de valor con tal de evitar que se perjudicara la opinión de las madres participantes. Esta aclaración permitió mayor apertura de las madres a opinar y se procuró reducir sesgos de deseabilidad social.

Durante el proceso de cada eje temático, se utilizaron las entrevistas semiestructuradas, para escuchar activamente la realidad en el proceso de crianza de las personas entrevistadas,

quienes fueron apoyadas con el uso de escucha activa, como parte de la sensibilidad al contexto. Las entrevistas fueron la principal fuente de información para el abordaje en cada uno de los talleres. Junto con estas, las visitas a los hogares eran el primer espacio informativo de cada tema, que posteriormente se transformaban en la base educativa de cada taller, cuyo apoyo se usaban con ejemplos de las situaciones cotidianas para reforzar casos de la comunidad. Tanto en estos espacios como en los grupos focales, al mantener el anonimato y con el apoyo de ejemplos, se buscaba dar soluciones en conjunto sobre procesos afrontados por las personas de Bajo Tejares, en temas de parentaje y crianza.

Finalmente, para una mejor comprensión e inserción, se apoyó en personas clave para conocer la comunidad de Bajo Tejares. Estas personas eran desde participantes del Centro Comunidad Cristiana, guardas de seguridad (habitantes de la comunidad) y figuras líderes, que brindaban sus recomendaciones de qué precauciones tomar y saber dónde encontrar fuentes de información pertinentes que apoyaran el trabajo.

III.2.5 Categorías de análisis

La elaboración de las categorías de análisis surge a partir de la observación del investigador de los datos, sobre la información obtenida durante las entrevistas en hogares y grupos focales. Cada grupo de estas estaba entrelazado con los temas de los meses de práctica. A continuación se presentará cada grupo con su respectiva descripción.

Tabla 2. Categorías de análisis

Temas	Descripción del tema	Descripción de las categorías
Crianza	Concepto de crianza	Concepto personal de las madres sobre el significado de crianza
	Crianza en Costa Rica	Características particulares sobre la crianza en Costa Rica
	Vivencias personales	Experiencias personales asociadas al tipo de crianza recibida e influenciada en la crianza ejercida actual

	Visión de una crianza positiva	Características asociados a ejercer y ver crianza positiva
	Visión de una crianza negativa	Características asociadas a ejercer y ver crianza negativa
	Mejorar la crianza	Métodos necesarios por realizarse para fortalecer y mejorar el proceso de crianza, desde las madres
Castigo físico	Concepto de castigo físico	Conceptos o situaciones asociados por las madres con el castigo físico
	Métodos de castigo	Métodos utilizados por las personas para castigar
	Alternativas distintas al castigo físico	Métodos utilizados por las personas para castigar sin recurrir al castigo físico.
	Consecuencias del castigo físico	Las consecuencias físicas o emocionales percibidas por las personas al ejercer castigo físico en sus hijos
	Reacción emocional ante el castigo	Reacción emocional al ejercer castigo físico
	Motivo del castigo	Motivación que lleva a las personas a utilizar el castigo físico
	Rechazo al castigo físico	Justificaciones brindadas por los padres para evitar el castigo físico
	Validación del castigo físico	Justificaciones brindadas por los padres para ejercer castigo físico.
	Origen del castigo	Acontecimiento desencadenante que provoca en el uso del castigo físico
Manejo de límites	Concepto de manejo de límites	Concepto personal de las madres sobre el manejo de límites
	Castigo al incumplimiento de reglas	Métodos utilizados usualmente por las madres para castigar a sus hijos por el incumplimiento de reglas
	Formas alternativas promover límites	Métodos alternativos utilizados por las madres para castigar a sus hijos por el incumplimiento de reglas
	Frecuencia del manejo de límites	Frecuencia de ocasiones en que las madres utilizan el manejo de límites
	Reacción negativa al manejo de límites	Reacción negativa percibida por las madres al tener que aplicar el manejo de límites
	Reacción positiva al manejo de límites	Reacción positiva percibida por las madres al tener que aplicar el manejo de límites
	Problemas para manejar límites	Dificultades percibidas por las madres al tener que aplicar normas en el hogar
	Autoridad en el hogar	Persona asignada en el hogar para aplicar las normas y límites
Resolución de conflictos	Concepto de resolución de conflictos	Concepto personal de las madres sobre el significado de resolución de conflictos
	Métodos de resolución de conflictos	Métodos utilizados por las personas entrevistadas para intentar resolver conflictos
	Frecuencia del uso de resolución de conflictos	La frecuencia con que las personas entrevistadas tienen que emplear la resolución de conflictos
	Experiencias en resolución de conflictos	Situaciones vivenciales donde las personas entrevistadas intentaron aplicar la resolución de conflictos

	Beneficios de la resolución de conflictos	Beneficios percibidos por las personas entrevistadas al resolver conflictos
	Experiencia negativa con resolución de conflictos	La valoración emocional negativa tenida por las personas entrevistadas al no poder resolver conflictos
	Valoración positiva al resolver un conflicto	La valoración emocional positiva afrontada por las personas entrevistadas al poder resolver conflictos

Fuente: Elaboración propia (2020)

III.2.6 Análisis en teoría fundamentada

En el segundo proceso de elaboración de la metodología, se utilizó la teoría fundamentada, con la cual se desarrolló una serie de pasos en el proceso de recolección, codificación de la información y la elaboración de un apartado teórico. Para definir este método investigativo, Strauss y Corbin (2002) “destacan que en la teoría fundamentada la recopilación de los datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí (p,17)”. Para el alcance del proceso de construcción con esta metodología, se formularon los pasos que se mostrarán a continuación.

La primera etapa de recolección de información se realizó visitando hogares y, además, con el apoyo de grupos focales, al abrir espacios para que las madres participantes expusieran la realidad cotidiana de sus procesos de crianza. La información recopilada consistió en las preguntas planteadas, de forma que era la principal base informativa del proceso teórico. En la segunda fase se transcribió cada una de las entrevistas realizadas a las madres participantes. Estas entrevistas fueron indexadas al programa Atlas.ti.v7.5.

Para la tercera fase se analizó la información brindada y posteriormente, con categorías de análisis sobre cada una de las entrevistas, se agruparon los principales temas de cada uno de los meses de trabajo. Se realizaron subcategorías de los datos que surgieron tras la evaluación. En la cuarta fase y posterior a la conformación de categorías de análisis, se realizó, ordenó y

seleccionó al azar una muestra (25 % del total de las entrevistas) divididas en los cuatro grupos de categorías de análisis para las juezas expertas, para que fueran validadas. En dicho proceso se realizó una comparación de Kappa de Cohen para conformar la validez de estas. Finalmente, con la validez alcanzada se realizó un análisis, comparando referentes teóricos con lo expuesto por las personas participantes de las entrevistas. Con ambos datos se obtuvo una comprensión general validada de aspectos sobre la crianza en la comunidad de Bajo Tejares.

La elaboración detallada cada uno de estas fases se mostrará en el siguiente esquema a continuación y posteriormente su explicación en detalle.

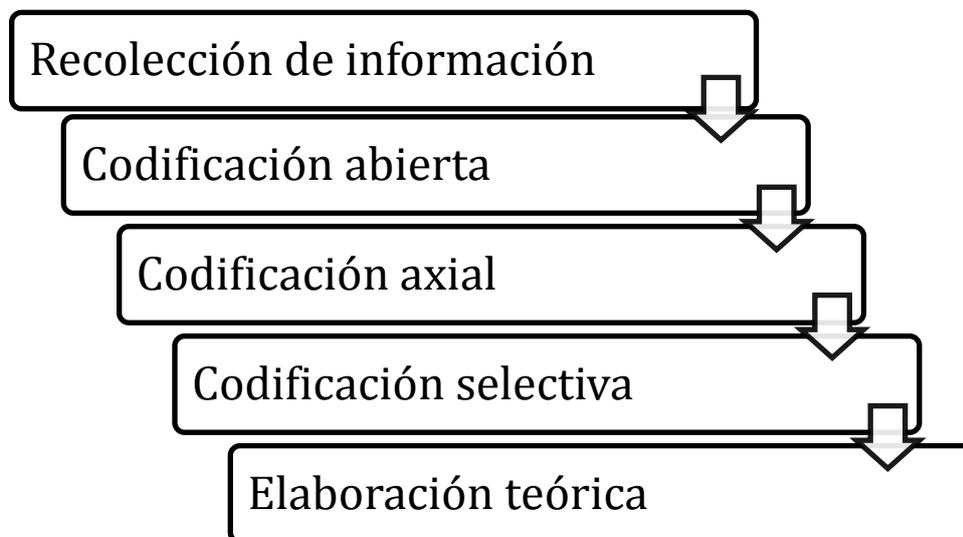


Figura 2. Esquema fases de recolección y análisis de datos

Fuente: elaboración propia (2020).

Con el fin de obtener los datos, a lo largo del desarrollo del proyecto se contó con el apoyo de distintas fuentes y estrategias. La principal fuente informativa, que además permitió hacer *rapport* con la comunidad, fue las visitas a hogares. En estos espacios se pudo conocer la realidad de la comunidad y las necesidades enfrentadas. Para la recolección de esta información se utilizaron preguntas semiestructuradas, con un cuestionario. Esta técnica de recolección de la información también fue utilizada en los grupos focales, espacio de apoyo para ampliar el diálogo entre el investigador y la comunidad. Al momento de la conclusión del

proyecto, se utilizaron preguntas estructuradas y cuestionario en formato Likert con los cuales se alcanzó la triangulación de los datos.

Para efectos del presente proyecto de grado, la codificación abierta y axial se realizó de manera simultánea. Como parte de la codificación abierta con las entrevistas obtenidas sobre los principales temas abordados (crianza, resolución de conflictos, manejo de límites y normas, castigo parental), el investigador analizó las entrevistas con el objetivo de tener una adecuada comprensión del objeto de estudio. Con la lectura detallada de la información que se brindó en la fase anterior, se realizaron subcategorías. Para alcanzar este proceso y con el apoyo de una persona asistente, se realizaron transcripciones de todas las entrevistas, las cuales fueron indexadas al programa Atlas.it v7.5.

En la codificación selectiva, después una nueva revisión de los datos, se ajustaron y dieron paso a la selección categorías de análisis, las cuales brindaran certeza sobre los elementos de estudio. Durante este mismo proceso se conformaron familias, acordes con los temas de abordaje mensuales.

La elaboración teórica se expondrá posterior al análisis de las entrevistas; en un primer momento se seleccionaron ejemplos dados por las participantes y con estos se presenta una propuesta de análisis. Con este aporte, se logró obtener una perspectiva del parentaje en Bajo Tejares y al apoyarse en este, poder reconocer los alcances que promovió el proceso de intervención.

III.2.7 Criterios para garantizar la calidad de la información

A fin de garantizar la calidad de la información analizada, se realizaron distintos procesos de manera secuencial. Al momento de que se realizaban las entrevistas, se incentivaba a las madres participantes a expresarse con apertura, mientras se acentuaba la confidencialidad sobre la información que fueran a mencionar. En el momento de la transcripción de la información, el investigador, con apoyo de una persona asistente, trasladó las entrevistas a

documentos digitales para su análisis. Luego, esa persona asistente revisó que la información transcrita estuviera acorde con la información brindada por las madres participantes.

Se le solicitó a una persona asistente que colaborara en la selección al azar de un 25 % de las entrevistas, porcentaje con el cual se confeccionaron matrices de correlación, las cuales fueron enviadas a dos juezas expertas. Con los resultados brindados se realizó un análisis con el método Kappa de Cohen de confiabilidad de intercodificadores. Los resultados de las comparaciones se expondrán a continuación.

III.2.7 Análisis con Kappa de Cohen

Para el análisis con el estadístico Kappa de Cohen, se utilizó el programa SPSS versión 23, donde se compararon los resultados de dos juezas expertas en el tema de parentaje y se contrastó con la opinión del investigador del proyecto. Los resultados se mostrarán a continuación.

Tabla 6. Análisis Kappa de Cohen 1

		Medidas simétricas			
		Medidas simétricas			Significación aproximada
		Error estandarizado			
	Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b		
Medida de acuerdo	Kappa	.900	.032	23.727	.000
N de casos válidos		104			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente: elaboración propia (2020).

Para la validación de 104 ítems, al comparar los datos del investigador y la primera jueza experta, se encontró una concordancia de .900 utilizando el Índice de Kappa de Cohen, lo que representa un valor de concordancia muy robusto.

Tabla 7. Análisis Kappa de Cohen 2

Medidas simétricas					
		Medidas simétricas			
		Error estandarizado			Significación
		Valor	asintótico ^a	T aproximada ^b	aproximada
Medida de acuerdo	Kappa	.736	.047	19.941	.000
N de casos válidos		104			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente: elaboración propia (2020).

Para la validación de 104 ítems, al comparar los datos de investigador y jueza experta dos, se encontró una concordancia de .736 utilizando el Índice de Kappa de Cohen, lo que representa un valor de concordancia aceptable.

En la conclusión de este proyecto se brinda una exposición de los resultados alcanzados por el proyecto para presentarlo a las personas de la comunidad de Bajo Tejares. Como parte de los procesos de evaluación constante, se expone la información recabada para la validación final por parte del centro de práctica y la comunidad con la que se trabajó.

Capítulo IV Resultados

IV.1 Intervenciones

El presente capítulo expone de manera amplia y detallada el proceso de intervención realizado en el trabajo de grado. En respuesta a la necesidad de abordar el tema de parentalidad y crianza positiva, se desarrolló un proceso de intervención durante el periodo de seis meses en el Centro Comunidad Cristiana, en la comunidad de Bajo Tejares. Durante la exposición de los resultados, se elaborará una bitácora detallada de la intervención que se realizó durante los meses de práctica, los resultados alcanzados y evaluados tras el proceso de análisis, desde la propuesta multimétodo e interpretación de los alcances, a la luz de la teoría fundamentada.

IV.1.1 Participantes

La propuesta de trabajo en la Comunidad de Bajo Tejares se desarrolló con un grupo compuesto por catorce madres y cuidadoras, aproximadamente, que estuvieran implicadas en un proceso de crianza con niños o niñas. Esta participación abarcó desde las visitas a hogares, grupos focales y talleres educativos. A lo largo del proyecto, por una dinámica recurrente de la comunidad, se identificó una participación intermitente, donde la participación total estuvo compuesta especialmente por mujeres. La siguiente tabla expone los datos de forma general.

Tabla 8. Descripción de la población participante

Población participante	Características	Frecuencia	Porcentaje
Género	Femenino	14	100
	Masculino	0	0
Rango de edad	30 a 40 años	10	71
	40 a 50 años	4	29
Nivel educativo	Primaria incompleta	4	29
	Primaria completa	7	50
	Secundaria incompleta	3	21
Ocupación	Ama de casa	14	100
Cantidad de hijos	1 a 2	12	85
	3 a 4	2	15
Estado civil	Casada	2	14
	Divorciada	0	0
	Unión libre	10	72
	Viuda	2	14
Nacionalidades	Costarricense	9	64
	Nicaragüense	4	29
	Otro (hondureña)	1	7

Fuente: elaboración propia (2020).

Como se puede identificar, el grupo de las participantes en los talleres tuvo un carácter diverso, que coinciden con ciertas características brindadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Se identificó que el nivel educativo coincide con la información brindada por Mora (comunicación personal, 17 de febrero, 2016), donde el intervalo destacaba que el 38 % tiene la primaria completa y el 21 % primaria incompleta. Además, se identificó

que un 40 % de los hogares corresponden a familias nucleares conyugales con hijos, donde la cantidad oscilaba entre dos a tres. Se identificó que en las ocupaciones ejercidas, la predominancia en las madres trabajadoras era el oficio doméstico, lo cual coincide con lo brindado por el INEC, donde 56 % de las personas reportan trabajar en el hogar. Finalmente, se encuentra que el 17 % es población extranjera (de mayoría nicaragüense) y 83 % corresponde a costarricenses, aspecto que concidió con la cantidad de madres participantes los talleres. A grandes rasgos, la información brindada por el INEC y la muestra poblacional con la que se trabajó en el desarrollo de talleres y grupos focales resultaron coincidentes en las estimaciones y características identificadas.

Durante la indagación participativa en la comunidad de Bajo Tejares, surgieron de manera espontánea datos significativos de las historias personales de las madres y cuidadoras. Entre la información identificada se reconocen problemáticas, en el periodo de sus infancias, como abandono o negligencia, escasa contención emocional, antecedentes de violencia psicológica, abusos físicos y sexuales. Estos aspectos identificados tuvieron efectos en el desarrollo integral de las madres y, en consecuencia, de su proceso de crianza.

Para brindar datos más concretos sobre el grupo madres y cuidadoras asistentes de los talleres y los grupos focales, en el Centro Comunidad Cristiana se reconoce que este grupo fue conformado únicamente por mujeres. En el proceso de visitas a hogares, fue recurrente escuchar que la principal responsabilidad en crianza recae en las mujeres. Ellas, además, trabajan fuera del hogar en turnos de las mañanas o tardes o porque, en su mayoría, eran estas las jefas de hogar.

En relación con la asistencia, la participación fue voluntaria, quienes se hicieron presentes recibieron y brindaron información en los talleres, grupos focales y visitas a los hogares. Al ser una propuesta abierta y sin beneficios económicos, se reconocen características como una participación intermitente por parte de las usuarias. Durante el desarrollo de las

visitas a los hogares, muchas madres que no asistieron a la sección anterior o cesaron su participación totalmente, justificaban con diversas razones: tareas cotidianas de ese día en concreto (oficio o tareas del día), inicio de clases alfabetización o conflictos con sus parejas, quienes generaban resistencia a recibir información en métodos alternativos de crianza.

En su mayoría, las madres y cuidadoras fueron participantes de las actividades del Centro Comunidad Cristiana, pero no todas eran habitantes de Bajo Tejares, algunas habitantes eran de barrios aledaños. Algunos padres tuvieron apertura a contestar preguntas en las entrevistas y a conversar sobre sus procesos de paternidad en las visitas a los hogares, pero no se presentaron en los espacios educativos. Otro aspecto por considerar fue que aunque no se trabajó con menores, debido a que los talleres estaban enfocados en proporcionarles a los padres y madres partícipes herramientas relacionadas con el proceso de crianza positiva, se contó con la participación indirecta de infantes en algunos talleres, debido a la responsabilidad de cuidado que tenían las madres.

La cantidad de participantes fue variada tanto en los grupos focales como en los talleres. En los espacios de talleres educativos, se presentó una mayor cantidad de madres y cuidadoras, a diferencia de los grupos focales.

IV.1.2 Instrumentos utilizados

Para el abordaje de cada una de las actividades propuestas, se contó con el apoyo de diversos instrumentos para lograr los objetivos propuestos. Entre los instrumentos utilizados se contó con los siguientes:

1. Cuestionarios con preguntas semiestructuradas, tanto para grupos focales, como talleres.
2. Boletines informativos, elaborados a partir de la información recabada en los talleres.

Este instrumento acompañó a los procesos informativos individuales en las visitas a los

hogares, para personas interesadas en recibir información y que no pudieron asistir al taller presencial.

3. Cuestionarios con preguntas estructuradas de tipo Likert, para evaluar los resultados en la conclusión del proyecto.

Con el apoyo de estos instrumentos alcanzaron tareas, semanales y mensuales, tal como se explicará a continuación el desarrollo de estas. Se formularon de manera secuencial, procurando mantener un hilo conductor en el presente proyecto de grado. Es necesario aclarar que algunas de estas actividades, como se expondrá posteriormente, tuvieron que ser reprogramadas en algunos meses, por situaciones particulares durante la ejecución del trabajo de intervención.

IV.1.3 Visitas a los hogares

Estas actividades se realizaron principalmente a inicios de mes, donde se hacía un recorrido por los barrios y los hogares de personas que mostraban anuencia a involucrarse y apoyar la ejecución del proyecto. El objetivo de acercarse a las viviendas de las personas de Bajo Tejares consistía en que el investigador conociera la realidad contextual de sus habitantes, sus necesidades y acercar el proyecto.

Durante las visitas se tomaba en consideración el tiempo con el que contaban las madres para realizar la entrevista, pues algunas laboraban fuera del hogar y aunque mostraban interés en el tema, su tiempo estaba limitado. La intención de esta actividad consistió en conocer la realidad cotidiana de las personas de Bajo Tejares y realizar entrevistas con preguntas abiertas sobre los temas mensuales trabajados sobre parentaje. Además, durante este periodo se procuró generar un vínculo con las personas de la comunidad y hacerles partícipes del proceso y las actividades programadas.

En las visitas a los hogares, las participantes exponían sus inquietudes con respecto al

tema asignado al mes. Ante las numerosas dudas y preguntas, el objetivo inicial de las visitas se fue modificando, pues además se empezó a brindar información individual a las personas interesadas que no pudieron asistir a los talleres. A modo de resumen, la intención principal de esta actividad fue obtener la mayor cantidad de información sobre la comunidad en un proceso de inserción sensible al contexto y los alcances permitieron involucrar a una mayor cantidad de personas de la comunidad.

IV.1.4 Talleres educativos

Los talleres se reconocen como el principal espacio psicoeducativo en el desarrollo del proyecto. Esta propuesta de espacio de aprendizaje pretendía apoyar la construcción de saberes de manera recíproca para el investigador y para las personas participantes. Los talleres educativos se realizaron principalmente la segunda y tercera semana de cada mes; en la primera semana de cada intervención se abordaba el tema de manera introductoria, el cual fue seleccionado posterior a la visita a los hogares y según el interés mostrado por las entrevistadas. En la segunda semana se profundizaba en el mismo tema, con la participación activa de las madres asistentes. Para el desarrollo de cada taller se confeccionaron metodologías y objetivos de aprendizaje.

IV.1.5 Grupos focales

El apoyo de grupos focales con madres y cuidadoras de la comunidad tuvo la intención de realimentar el proceso de práctica. Su desarrollo durante el cierre de cada tema, con el apoyo de preguntas abiertas, brindó la posibilidad de escuchar opiniones o cambios por realizar para los siguientes contenidos de aprendizaje. Al presentarse como un espacio abierto al diálogo, apoyaba la apertura de vivencias y opiniones de las madres participantes, de manera que se comprendía la realidad cotidiana de los habitantes de Bajo Tejares. Al momento de grabar las entrevistas, se solicitó el consentimiento verbal de las personas para hacerlo.

IV.1.6 Supervisiones con el equipo asesor

Con la necesidad de realimentar los avances del proyecto, de manera individual y en diversos momentos, se contaron con supervisiones del equipo institucional y académico. En estos espacios se comentaba sobre los avances o propuestas para el progreso del mes específico. Estas supervisiones tenían como propósito los siguientes objetivos:

1. Mantener informado a las personas consejeras del proyecto sobre el camino que iba tomando, los acontecimientos que sucedidos a lo largo del mes y de esta manera, poder tomar decisiones apoyadas.
2. Encontrar apoyo metodológico para el desarrollo de diversos temas o dinámicas de los talleres por realizarse posteriormente a cada uno de estos espacios.

Proponer estos espacios permitió, además, una fuente de apoyo en la búsqueda de información fiable, así como la toma de decisiones bajo una consigna de ética y respeto a la integridad de las personas participantes. Finalmente, para considerar y reunir las opiniones de la institución comunitaria y la universidad, este método generaba el enlace de ambas.

IV.1.7 Métodos de divulgación de la información

Para acercar el proyecto a las personas de Bajo Tejares, se utilizaron distintas metodologías. Cada inicio de mes se realizaba un cartel informativo, técnica sugerida por personas la comunidad, para incentivar que las personas se acercaran a participar de los talleres. Dicha técnica, además, apoyaba el recordar que los talleres iban a realizarse.

Otro método de divulgación fue el enviar un mensaje de audio por medio del teléfono celular, para recordar el taller y tema que se desarrollaría próximamente. Además, antes de iniciar el taller, se realizaba una visita breve a algunos hogares con la intención de recordarles de la realización de la actividad programada.

Finalmente, cada cierre de mes, se realizaron boletines informativos donde se resumía

de manera concisa la información brindada en los talleres, para este fin se realizaron visitas a los hogares de las personas interesadas en el proyecto. Asimismo, se acercaba información a las personas que no pudieron asistir. Este espacio permitió apoyar la participación del proyecto y facilitar datos a habitantes de la comunidad.

IV.1.8 Desarrollo de la intervención

En el siguiente apartado, se expondrá el desarrollo de la intervención de cada uno de los meses. Se hará mención detallada a los acontecimientos y desarrollo general de la propuesta de intervención, las adaptaciones hechas en el camino y los instrumentos utilizados. Para eso se expondrá de manera cronológica una bitácora del proyecto.

Tabla 9. Resumen Proceso de Intervención

Fecha	Actividades	Frecuencia
Desde el 30 de octubre hasta el 27 de noviembre de 2017	Presentación inicial	
	· Visitas hogares	60 personas entrevistadas
	· Talleres	Cuatro talleres semanales con un aproximado de 5 a 10 participantes
	· Supervisiones	Equipo asesor institucional

Fecha	Actividad	Frecuencia
Desde el 5 hasta el 30 de marzo de 2018	Visitas hogares	15 madres y cuidadoras entrevistadas
Tema: Resolución de conflictos	Talleres	Un taller semanal, dos veces al mes con un aproximado de 10 personas participantes

Grupos focales	Un grupo focal con 5 madres y cuidadoras.
Supervisiones	Equipo asesor de institucional y académico

Fecha	Actividad	Frecuencia
Desde el 2 hasta el 27 de abril de 2018	Visitas hogares	15 personas entrevistadas
Tema: Manejo de límites	Talleres	Un taller semanal, dos veces al mes con un aproximado de 10 personas participantes
	Grupos focales	Un grupo focal con 5 madres y cuidadoras.
	Supervisiones	Equipo asesor del centro e institucional

Fecha	Actividad	Frecuencia
Desde el 30 hasta el 25 de mayo de 2018	Visitas hogares	7 personas entrevistadas
Contra el castigo físico	Taller	Un taller semanal, dos veces al mes con un aproximado de 10 personas participantes
	Grupo focal	Un grupo focal con 5 madres y cuidadoras.
	Supervisión	Supervisión con el equipo asesor

Fecha	Actividad	Frecuencia
Desde el 28 de mayo hasta el 29 de junio de 2018	Visitas Hogares	15 personas entrevistadas
	Talleres	Un taller semanal, tres veces al mes con un aproximado de 10 personas participantes
	Grupo focal	Un grupo focal con 6 madres y cuidadoras
	Supervisión	Una supervisión el equipo asesor

Fecha	Actividad	Frecuencia
Desde el 5 hasta el 30 de noviembre de 2018	Visitas hogares	14 personas entrevistadas
	Talleres	Un taller semanal, dos veces al mes con un aproximado de 15 personas participantes
	Grupo focal	Un grupo focal con 10 madres y cuidadoras
	Evaluación del proyecto	Una supervisión el equipo asesor

IV.1.9 Mes NR1 / Tema: Crianza

El primer tema del desarrollo de la práctica es la introducción del investigador al espacio comunitario, su primer encuentro con la comunidad y actividades programadas para comprender la realidad contextual, tanto en sus necesidades cotidianas como lo referente a sus métodos de crianza. El proceso se expondrá a continuación.

Objetivo del mes: Generar un espacio de presentación del proyecto a la comunidad Bajo Tejares

Fecha	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del día 6 al 10 de noviembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> · Visita a los hogares · Presentación a la comunidad 	60 visitas a hogares 20 entrevistas a profundidad Un espacio de presentación del proyecto	60 madres y cuidadoras participantes 10 participantes
Del día 13 al 17 de noviembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> · Participación en Feria de la Institución · Elaboración de material 	Durante la semana	15 participantes
Del día 20 al 24 de noviembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> · Talleres 	Cuatro talleres	7 personas
Del día 27 de noviembre al 1 de diciembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> · Supervisión · Talleres 	Dos supervisiones Cuatro talleres semanales	Dos personas del equipo asesor

Con apoyo de la trabajadora social del Centro Comunidad Cristiana, se coordinó una reunión con las madres y cuidadoras de la comunidad de Bajo Tejares en el salón del Centro Cristiano. En dicha reunión se brindó una presentación del proyecto, el objetivo que se pretendía alcanzar para la comunidad y se solventaron dudas de las señoras participantes, sobre el proceso. Se hizo una importante aclaración durante esta reunión: los temas de interés, cada uno de los que se abordaran durante el proceso de práctica, iban a surgir a partir de las

necesidades las personas habitantes de la comunidad. Por esta razón se destacó la importancia de que la comunidad tomara un rol protagónico en el proceso educativo.

En días posteriores, para conocer la realidad contextual de las personas habitantes, se realizaron visitas a hogares, en procura de llegar a la mayor población posible y presentarles el proyecto. Durante las distintas visitas se inició consultando si la persona tenía interés en participar de la iniciativa “Escuela para Madres y Padres”, por lo que acontecieron algunas situaciones variadas, por ejemplo el hecho de que la mayoría de las personas dijeron sentir interés en participar de los talleres; sin embargo, pocas se presentaron a compartir esta experiencia. Es decir, la mayoría de las personas presentaron anuencia a conversar del tema y abrir las puertas de sus casas para dialogar, pero a la hora de la convocatoria solo participaron unas cuantas personas.

Otro ejemplo de situaciones es que a pesar de que en algunas ocasiones se encontraban ambas figuras parentales, a quien se le delegaba la función de participar en las entrevistas era a la madre, lo cual acontece por dos posibles motivos. En primera instancia, puede ser por una construcción social: el concepto de crianza continúa estando estrechamente vinculado a la figura de la madre, lo cual implica una recarga de las tareas de crianza para ellas. Por otro lado, en muchos de esos casos, los papás trabajan fuera del hogar y muchas de las madres son empleadas domésticas, tanto para sus hogares, como para hogares vecinos, lo que implicaba una disposición más fuerte de las madres en el rol de crianza, elemento reflejado en la participación del proyecto en general.

Con respecto a las visitas a los hogares, se realizó un sondeo para definir el horario de talleres y días más adecuados para la comunidad. En un principio, se buscó abarcar una mayor cantidad de participantes, al procurar horarios entre mañana y tarde, dos veces por semana. Al inicio de los talleres, los turnos de las mañanas contaban con la participación de una o dos personas, mientras que los espacios en las tardes mantenían una participación promedio de 5 a

10 personas (Anexo 3). Este fenómeno de baja participación responde a múltiples factores, como horario, actividades del día en particular en que se realizaron los talleres, olvido o falta de interés, clases o estudios, conflictos entre el vínculo familiar o poco interés en participar de actividades que implicaran al Centro Comunidad Cristiana. Esta información se constató dialogando con la trabajadora social del CCC y con las personas de la comunidad.

Para la realización de los talleres, se procuró generar un espacio de escucha activa, donde se diera a conocer el proyecto de “Escuela para Madres y Padres”, cuáles eran los temas que ha trabajado y su trayectoria. Se les explicó la dinámica del proyecto y por qué la intención de trabajar para la comunidad. La dinámica central de los talleres iniciales era conocer la comunidad, sus necesidades, cuáles temas y bajo qué modalidad les gustaría trabajar. En la semana número dos de ese mes, se participó con un *stand* informativo, en una venta de garaje propuesta por el Centro Comunidad Cristiana, con el objetivo de divulgar información de la iniciativa.

La convocatoria, en primera instancia se realizó por mensaje de texto (número telefónico obtenido de las visitas a los hogares); sin embargo, al considerar la posibilidad de que las personas no pudieran acceder al mensaje, se optó por realizar llamadas telefónicas a las personas que brindaron su número de teléfono. Además el día de los talleres, se pasaba avisando por los hogares, al menos con una hora de antelación.

Tras cada cierre de semana de trabajo se realizaba una supervisión general con la trabajadora social, para analizar los avances, elementos por mejorar y aspectos por tomar en cuenta durante el futuro proceso de práctica. Al cierre del primer mes, se definieron los temas por trabajar (con la posibilidad de que se hicieran cambios), se dialogó sobre la dinámica grupal y los elementos necesarios por tener en cuenta para trabajar con la comunidad.

- **Principales aprendizajes del mes**

Tras la conclusión del primer mes de práctica, entre los principales aprendizajes alcanzados se encuentran:

- 1) Tomar en consideración los horarios de actividades cotidianas de las personas de la comunidad, tales como horario de escuela de los menores, actividades domésticas y laborales.
- 2) Utilizar medios de divulgación más accesibles y sencillos para acceder a personas con baja escolaridad.
- 3) Procurar un acercamiento con escucha activa y sensible a la realidad de la comunidad permite que las personas habitantes sientan más interés en involucrarse. Las personas muestran descontento ante cualquier actividad donde sientan que van a ser juzgadas.

IV.1.10 Mes NR2 / Tema: Resolución de conflictos

Para el tema de ese mes, se sitúa como el primero que aborda temas específicos sobre crianza positiva; la elección surge del interés de la comunidad. Además, se expondrán cambios realizados en la programación de tareas, a modo de fortalecer el proceso de evaluación y metodologías para la divulgación del aprendizaje. Estos datos se exponen a continuación.

Objetivo del mes: Promover en las madres participantes habilidades para la resolución de conflictos, en el proceso de crianza.

Fechas	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del 5 al 9 de marzo	<ul style="list-style-type: none"> · Diálogo con líderes de la comunidad · Visita a los hogares 	Un espacio de diálogo 15 visitas a hogares	Cinco personas participantes 15 personas participantes
Del 12 al 16 de marzo	<ul style="list-style-type: none"> · Elaboración de material · Taller 	Durante la semana Taller educativo	Asistencia de 10 madres y cuidadoras al taller
Del 19 al 23 de marzo	<ul style="list-style-type: none"> · Taller · Elaboración de boletín informativo 	Dos talleres	Asistencia de 7 madres y cuidadoras al taller
Del 26 al 30 de marzo	<ul style="list-style-type: none"> · Grupo Focal · Supervisión · Distribución de boletines informativos 	Dos supervisiones	Se supervisa con dos personas del equipo asesor Asistencia de 5 madres y cuidadoras al grupo focal

A razón de que el Centro Comunidad Cristiana estuvo en periodo de vacaciones, se detuvo temporalmente el periodo de práctica. Por otro lado, una parte importante de habitantes de esta comunidad emigraba a otros lugares para trabajar, tanto a dentro como fuera del país. Cerca del inicio de los meses de práctica, se realizó una breve supervisión con la trabajadora social para contextualizar la realidad adyacente de Bajo Tejares, durante el periodo en que el proyecto estuvo estático. A pesar de los problemas que estaba enfrentando la comunidad en ese

momento, las personas continuaban participando de las actividades del Centro Comunidad Cristiana.

Para recibir información general de la comunidad de Bajo Tejares se coordinó un grupo focal con personas líderes, con apoyo de la trabajadora social. Gracias a esta reunión se logró conocer algunas características de la comunidad y concretar aspectos relacionados con los temas de interés, horario y aspectos metodológicos, así como las actividades en los talleres. Además, entre otras recomendaciones se mencionó la importancia de colocar un cartel llamativo en la puerta del Centro Comunidad Cristiana (Anexo 6) para que las personas se acercaran a participar y la importancia implícita de contar con refrigerio para que las personas se animaran a participar. Durante el resto de esta semana, se visitaron algunos hogares de la comunidad, con cuestionarios elaborados con preguntas diagnósticas sobre el tema por abordar durante ese mes. A pesar del periodo en que el proyecto estuvo detenido, las madres entrevistadas recordaban los talleres.

Durante la semana dos de este mes, se realizó un taller educativo sobre el tema de resolución de conflictos. Antes de realizarse, se colocó el cartel informativo, tal como se había solicitado y además se les enviaba un mensaje de audio, por medio de la aplicación “WhatsApp”, a las mamás de la comunidad que participaban en el CCC. Con este, se les recordaba de la actividad programada, tanto en el periodo de la mañana como antes del inicio del taller en sí mismo. Además, se realizaba una visita a algunos hogares de personas que habían solicitado que se les avisará previamente de manera presencial, tiempo que se aprovechaba para dar el recordatorio a personas que habían mostrado interés en participar.

Durante el primer taller se pudo conocer un grupo distinto del que se presentó el mes anterior, donde algunas personas iban a mantenerse durante la mayor parte del proceso de trabajo de los meses venideros. El taller inició con una breve introducción del proyecto, para las personas nuevas, con la intención por la que se está trabajando el proyecto, con esto se

brindó contextualización a las personas que no habían participado el primer mes. Además, se aclaró que iban a realizarse dos talleres por mes sobre diferentes temas y que estos temas podían variar de acuerdo con las propuestas y necesidades presentadas.

Una vez aclarados esos aspectos, se comenzó un abordaje educativo en el tema ‘‘Resolución de Conflictos’’, desde una perspectiva general y cercana, utilizando ejemplos obtenidos en las entrevistas. Se trabajaron conceptos generales relacionados, entre esos temas se encontraba la mediación para resolver conflictos, el diálogo y escucha activa como método para entender las necesidades ajenas. Se concluye el taller invitando a las personas a participar del próximo espacio programado.

Para la siguiente semana, se repitió la dinámica de los días cercanos al taller; no obstante, se supervisó con la trabajadora social del centro de práctica para considerar aspectos por mejorar. Se menciona que la cantidad de participantes varía, lo cual provoca intermitencia participativa, al ser esta una dinámica recurrente en las personas de la comunidad. Citadas a la misma hora del taller anterior a este tema, se presentaron distintas madres de familia, aspecto que se puntualizó en la supervisión previa, debido a que es una dinámica usual con respecto a la participación de los talleres brindados en el CCC. Cabe destacar que la mayoría de las mamás participantes del taller pasado se presentaron de igual manera a este.

Se procuró con este taller brindar información más centrada y puntual, se mantuvo la línea de ser comprensible y cercano con la realidad de las mamás participantes. A diferencia del taller anterior, la información fue más específica, al abordar situaciones particulares mencionadas en las entrevistas en hogares y en el taller anterior. Con la información brindada de los espacios se empezó a confeccionar un boletín informativo, que condensaba información básica señalada en los talleres, con la intención de distribuirlos por la comunidad.

En la última semana de este mes se realizó un grupo focal, donde participaron un grupo de madres y cuidadoras que asistieron a los talleres anteriores. Esta actividad se realizó con la

intención de realimentar el proceso de los talleres, escuchar sugerencias y realizar cambios en el caso de ser necesario. Este espacio se transformó en un ambiente de diálogo para la comunidad y a la vez permitía recopilar información para próximos talleres.

- **Principales aprendizajes del mes**

Entre los conocimientos fundamentales alcanzados tras el segundo mes de práctica se encuentran:

1. Involucrar distintas metodologías para la difusión de los talleres, para buscar involucrar a la mayor cantidad de personas posibles.
2. Tener en cuenta los horarios de trabajo de las participantes y tener la apertura para modificarlos, de manera que el espacio de aprendizaje logre satisfacer a la población.
3. El uso de boletines informativos permite alcanzar al público que no pudo participar, pero que mantiene interés en involucrarse en el proyecto.

IV.1.11 Mes #3 / Tema: Manejo de límites

La presente bitácora expone los datos relacionados con el desarrollo del tercer mes de práctica, donde se abordó el tema de manejo de límites y normas en el hogar. Para este mes, la dinámica de actividades no sufrió algún cambio sustancial mensual; sin embargo, se incorporaron nuevas metodologías educativas, que se expondrán posteriormente.

Objetivo: Incentivar en madres y cuidadoras participantes métodos alternativos sobre manejo de límites en el hogar.

Fecha	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del 2 al 7 de abril	· Visita a los Hogares	13 visitas a hogares	13 personas participantes
Del 12 al 16 de abril	· Elaboración de material · Taller	Un taller	Asistencia de 10 madres y cuidadoras al taller
Del 19 al 23 de abril	· Taller · Elaboración de boletín informativo	Un taller	Asistencia de 7 madres y cuidadoras al taller
Del 26 al 30 de abril	· Grupo Focal · Supervisión · Distribución de boletines informativos	Dos supervisiones	Se supervisa con dos personas del equipo asesor Asistencia de 5 madres y cuidadoras al grupo focal

Tal como se muestra en el cuadro anterior, el tema era “El manejo de límites”, también relacionado con las normas en el hogar. Este fue uno de los temas con mayor solicitud de abordaje en el proceso diagnóstico y el relato constante en el mes anterior. Una vez iniciado el mes se utilizaron boletines como un método para conversar sobre el tema del mes pasado, invitar a las personas a participar y además hacer preguntas diagnósticas.

De manera similar al mes anterior, se inició cada visita con un cuestionario con preguntas generadoras, con tal de tener información adecuada a las necesidades de las personas de la comunidad. Durante estas visitas, algunas madres expresaron el deseo de recibir información en sus hogares, por lo que se acordó una fecha para abrir el espacio al diálogo. Esto permitió que se integraran posteriormente a las actividades del proyecto.

Para incentivar la participación de las madres y cuidadoras, se utilizaron carteles informativos (Anexo 7), visitas a hogares horas antes de la realización de los talleres y el apoyo de la institución para la divulgación en redes sociales (Anexo 8). Similar al mes anterior, los talleres se desarrollaron con la participación de madres, se realizaron actividades lúdicas, se aclararon dudas oportunas y se escucharon las necesidades de la comunidad (Anexos 4 y 5). Las señoras participantes hicieron preguntas sobre sus realidades y situaciones cotidianas, lo que fortaleció el vínculo entre las personas y generó participación. Se brindó un espacio de refrigerio donde se conversó con las personas y finalmente se realizó un cierre donde las mismas señoras expresaron sentir que sus dudas y preguntas eran aclaradas.

Para la última semana, se realizaron supervisiones para definir la metodología del próximo mes, se repartieron boletines informativos tanto de este mes como del anterior (Anexos 15 y 16). Se apoyó en supervisión de parte del centro de práctica y equipo institucional para fortalecer el trabajo del próximo mes.

- **Principales aprendizajes del mes**

Entre los principales aprendizajes alcanzados en este mes de práctica se encuentran:

- 1) Generar un espacio libre de críticas promueve que las personas sientan la libertad de dialogar sobre sus inquietudes y favorece el aprendizaje.
- 2) El uso de boletines informativos permite que nuevas personas se incorporen a los talleres, por la información brindada.
- 3) Resignificar la sensación de culpa al promover los límites permite que las madres se sientan más seguras de fijar normas en el hogar.

IV.1.12 Mes NR4 / Tema: Prevención del castigo físico

En la presentación del siguiente mes y el tema de abordaje, se reconoce como uno de los temas que más énfasis hicieron las madres a la hora del diagnóstico y también de los más delicados por trabajar, debido a las historias de las participantes. Implicó, como se verá a continuación, cambios en la metodología. Este se expondrá a continuación

Objetivo: Promover métodos correctivos no violentos en las madres y cuidadoras participantes de los talleres.

Fecha	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del 30 de abril al 4 mayo	<ul style="list-style-type: none">· Visita a los Hogares· Supervisión	7 visitas a hogares	7 personas participantes
Del 7 al 11 mayo	<ul style="list-style-type: none">· Grupo de diálogo	Un espacio	Dos personas
Del 14 al 18 mayo	<ul style="list-style-type: none">· Taller· Elaboración de boletín informativo	Un taller educativo	Asistencia de 10 madres y cuidadoras al taller
Del 23 al 25 mayo	<ul style="list-style-type: none">· Grupo Focal· Supervisión· Distribución de boletines informativos	Dos supervisiones	Se supervisa con dos personas del equipo asesor Asistencia de 7 madres y cuidadoras al grupo focal

Uno de los primeros elementos considerado antes del inicio de este mes es lo controversial que ha significado el hablar de castigo físico para la comunidad, no solo por las

consecuencias legales que ha significado, sino también por lo que conllevó en la historia de las personas de Bajo Tejares. Lograr cambiar esta situación ha sido una de las necesidades que con mayor frecuencia se escuchó en las entrevistas y talleres realizados. Por tanto, se realizó un cambio en metodología de trabajo de este mes en particular.

Las visitas a los hogares, como actividad diagnóstica, se mantuvieron similares a los meses anteriores, pues permitían conversar sobre el tema. En diferentes momentos, se supervisó con la trabajadora social y con una de las personas supervisoras del proyecto para lograr establecer un plan de trabajo adecuado. La decisión elegida al final consistió en cambiar un taller para abrir un espacio de diálogo abierto, que les permitiera a las personas expresar sus inquietudes sobre el castigo físico. Por tanto, el trabajo que se realizaría la siguiente semana iba a requerir principalmente preguntas para guiar el grupo focal.

Debido a diversos imprevistos, como el traspaso de poderes y las inclemencias del tiempo (lluvias fuertes), fue difícil la asistencia las actividades programadas. Cuando se pretendía realizar este espacio grupal, la fecha coincidió con el Traspaso de Poderes del Gobierno de Costa Rica 2018, lo que provocó que las señoras que participaban regularmente no asistieran, pues era feriado. Sin embargo, se presentaron dos madres que no habían participado en otro momento. Se brindó el espacio para darles información en general y aclarar dudas. Finalmente, se les invitó a participar de las actividades que se realizarían en las próximas semanas.

Una vez reprogramado el taller en otra fecha, se realizó la gestión pertinente en términos de colocar el cartel, invitar a las personas horas antes y enviarles un mensaje de texto para recordarles sobre la actividad. Sin embargo, media hora antes de iniciado el taller, empezó a llover, lo que provocó una baja asistencia por parte de las madres de la comunidad. A pesar de esto se presentaron dos madres de familia y se conversó sobre el tema.

La propuesta inicial del espacio nació con la intención de recordar “la última vez que

le pegaron a sus hijos y el por qué”. Sin embargo, el espacio se convirtió en un lugar donde ambas personas expresaron las vivencias de maltrato que pasaron en su niñez y parte de su vida adulta. No se desencadenó alguna situación de crisis emocional. Durante el resto de esta semana, se tomaron en cuenta las sugerencias brindadas en las supervisiones para incorporarlas en el siguiente taller.

La siguiente semana se realizó el taller educativo del tema “No al castigo físico”, durante la primera hora se realizaron los preparativos usuales de invitar a personas para aumentar la asistencia de la comunidad. Después de invitar a algunas señoras, se logró una asistencia de 10 personas, donde algunas nunca habían participado anteriormente. El taller se tornó complicado de desarrollar por algunos factores disruptivos, entre estos, la presencia de niños menores de 5 años que acompañaban a las mamás y cuidadoras presentes, además de la carencia de apoyo técnico para operar con el material audiovisual, es decir el uso de la computadora. A pesar de las dificultades el taller logró el objetivo por desarrollar.

En vista de las dificultades presentadas en el taller, se buscaron soluciones posteriores, con apoyo de la trabajadora social del Centro Comunidad Cristiana. Tras la supervisión, ella se ofrece a participar en los próximos talleres tanto para ayudar en la parte logística como en aportes como una participante más.

Durante la última semana de este mes, se confeccionaron y repartieron boletines informativos, con los últimos temas tratados por la comunidad (Anexo 16). Además, se realizó un grupo focal donde se tomaron en cuenta sugerencias de temas de interés de las madres participantes. Se realizó además supervisión con las personas del equipo asesor del proyecto para mostrar los avances del proceso de práctica.

- **Principales aprendizajes del mes**

Entre los principales aprendizajes alcanzados en este mes de práctica se encuentran:

1) A la hora de realizar la planificación de un taller, es fundamental tomar en cuenta los días feriados y las condiciones del tiempo, y como estos elementos pueden afectar la asistencia de personas a los talleres.

2) Cuando se conversa sobre temas delicados, como la violencia física, ejercida o recibida en cualquier etapa del desarrollo, es fundamental la ética para saber cómo actuar y que límites mantener con el trabajo con grupos de personas.

3) Es necesario tener coordinación, en caso de ser necesario, con una persona que se encargue de la presentación o aspectos de logística.

IV.1.13 Mes NR5 / Tema: Comunicación

La exposición del presente mes concluye con los ejes temáticos asignados por la comunidad para el trabajo en crianza positiva. Como se mostrará a continuación, este espacio de trabajo abordó temas específicos para fortalecer vínculos de comunicación familiar. Su desarrollo se mostrará a continuación.

Objetivo: Promover en las personas participantes de los talleres habilidades de comunicación asertiva

Fecha	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del 28 de mayo al 1 de junio	<ul style="list-style-type: none"> · Visita a los Hogares · Grupo Focal 	13 visitas a hogares	13 personas participantes.
Del 4 al 8 junio	<ul style="list-style-type: none"> · Taller 	Un durante la semana	5 personas participantes

Del 11 al 15 junio	· Taller	Un durante la semana	Asistencia de 7 madres y cuidadoras al taller
Del 18 al 23 junio	· Taller	Un durante la semana	5 personas participantes
Del 25 al 29 junio	· Grupo Focal · Elaboración de <i>brochures</i>	Dos supervisiones	Se supervisa con dos personas del equipo asesor Asistencia de 7 madres y cuidadoras al grupo focal

A pesar de la planificación que se pretendía seguir, se encontraron algunos contratiempos para el inicio de esta semana, por las inclemencias del tiempo y las múltiples actividades que estaba realizando en el CCC en esta semana. Se decidió aplazar el primer taller y dedicar esta semana a visitar algunos hogares con boletines de talleres anteriores para mantener una dinámica de información en la comunidad. Además, durante este periodo se confeccionaron las preguntas para las entrevistas semiestructuradas y se conversó con la trabajadora social sobre la logística del próximo espacio de grupo focal.

Durante la realización del grupo focal, donde se contó con el apoyo de la trabajadora social, se llegó al acuerdo de ampliar el tema, una semana más, para poder profundizar en las necesidades de información mostradas por las mamás participantes. Los tres temas elegidos fueron los siguientes:

- Diálogo entre la comunidad y confianza. Este tema se eligió considerando los problemas de comunicación que existen entre las personas vecinas de la comunidad,

algunas dificultades para guardar secretos entre ellas y finalmente, las ventajas de generar redes de apoyo comunitarias

- Roles de género y prevención de conductas de acoso. Este tema surge a partir de las inquietudes que tienen las mamás para hablar con sus hijos de temas de sexualidad, se toma la decisión de enfocarlo como un tema sensible y brindar herramientas para la educación en la eliminación de conductas de acoso, nuevas masculinidades y regulación emocional, al partir desde estudios en roles de género, sobre cómo han marcado la diferencia en sociedad. Se trabaja de un enfoque de responsabilidad e igualdad.
- Prevención de consumo de drogas. Al tomar en cuenta la realidad de la comunidad y la incidencia de grupos de traficantes de drogas en la zona, se brindó un espacio para explicar los efectos de algunas. Además, se dieron algunos insumos para apoyar a familiares con problemas de adicción.

Para el taller programado sobre el tema de “Comunicación Comunitaria” con un enfoque relacionado, se trabajó en cómo mejorar las relaciones entre las personas debido a que se identificó un desencadenante de situaciones de conflicto en la comunidad. A pesar de situaciones inesperadas, como las inclemencias del tiempo y un cambio de espacio para el taller a último momento, las personas llegaron y se logró realizar.

A lo largo de esta semana, similar a meses anteriores, la invitación a talleres se realizó por medio de los carteles en la puerta de la institución, uso de redes sociales (Anexo 9), visitas los hogares y realización de llamadas telefónicas.

Para el trabajo de la siguiente semana, se abordó, el tema “Vidas libres de acoso”, cuyo enfoque educativo, cercano a temas de sexualidad integral, centró su objetivo en trabajar la violencia contra la mujer y la construcción de nuevas masculinidades. Al final del taller, se identificó el interés en algunas señoras en participar del proceso, por lo que se amplió el tema y se trabajó un taller más para abordar el tema de prevención de drogas.

En la siguiente semana se abordó el tema “Diálogo y prevención del consumo de drogas”, además se brindó información sobre algunos tipos de drogas, métodos para controlar el estrés y apoyo familiar a personas que afronten este problema, acompañado de temas como estilos de vida saludables y grupos de amigos con gustos que incentiven el arte o el deporte.

Como una ampliación del mes de práctica, para la siguiente semana y cierre del mes se realizaron y se compartieron por la comunidad boletines informativos, relacionados con los tres temas que se trabajaron durante el mes. Además, se visitaron hogares para conversar con madres quienes no pudieron asistir a los talleres, sobre estos temas y otros relacionados con otros meses anteriores (Anexo 17).

Además, se realizó una supervisión con la trabajadora social del CCC, para comentar sobre el trabajo realizado y se llegó al acuerdo de entrar en un periodo de receso para poder evaluar los resultados certeros que se mantengan en el tiempo. Se concluye la semana ordenando información para continuar con el proyecto y evaluar la efectividad de la experiencia.

- **Principales aprendizajes del mes**

Después de la conclusión de este mes de práctica, se lograron obtener distintos aprendizajes que realimentaron la intervención. Estos se mostrarán seguidamente.

1. Tener un acercamiento sensible con los espacios comunitarios facilita conocer necesidades internas que, aunque no estén directamente relacionadas con el tema de trabajo, permiten apoyar a la comunidad.
2. Estar informado de las actividades que vaya a realizar el centro de práctica permite flexibilizar el material de trabajo, de manera tal que los objetivos se puedan alcanzar.

IV.1.14 Mes NR6 / Tema: Evaluación de Resultados y Cierre

Este mes contiene la conclusión del proceso de práctica realizada en la comunidad de Bajo Tejares. Como se expondrá posteriormente, se abordó el proceso de cierre con la comunidad y la evaluación de los resultados.

Objetivo: Promover un espacio de evaluación en cierre sobre el proyecto realizado con la comunidad de Bajo Tejares

Fecha	Principales actividades	Frecuencia	Participantes
Del 5 al 9 noviembre	<ul style="list-style-type: none">· Supervisión· Confección de Material.· Visita a hogares	13 visitas a hogares	7 personas participantes entre ellas: Madres, cuidadoras y la trabajadora social.
Del 12 al 9 noviembre	<ul style="list-style-type: none">· Visita a Hogares· Entrevista a Administrativos	Durante la semana Taller educativo	Dos personas.
Del 19 al 23 noviembre	<ul style="list-style-type: none">· Taller· Grupo focal	Un taller	Asistencia de 10 madres y cuidadoras al taller
Del 26 al 30 noviembre	<ul style="list-style-type: none">· Taller y cierre	Un taller	20 personas participantes

Antes de iniciar este mes práctica, se contactó con la trabajadora social para coordinar todas las actividades planeadas. En esta supervisión se pretendió conocer la situación actual de la comunidad y las actividades que se fueran a realizar próximamente.

La primera semana se realizó una lista de las madres y cuidadoras participantes de los talleres, con tal de agilizar el proceso de entrevistas. Con esta lista se realizaron visitas a las madres y cuidadoras en sus hogares, donde se evaluó el proceso de práctica. Además, se

aprovechó para invitarlas a un grupo focal con el fin de triangular el proceso de trabajo. Finalmente, se realizó supervisión con una persona del equipo asesor para buscar métodos didácticos con el fin de cerrar el proceso de práctica.

Como insumo de la supervisión realizada la semana anterior, se tomaron en cuenta las principales sugerencias aportadas, se abrió un espacio de realimentación donde las personas participantes de la comunidad expresaron las impresiones generales de los talleres y se utilizaron cuadros de papel, para que las personas narraran su proceso de ser madres, abuelas o tías.

La siguiente semana, se realizó la primera supervisión con equipo asesor del centro de práctica. A esta reunión se presentaron la trabajadora social y la administradora del centro de práctica. Gracias a esta iniciativa se logró conocer alcances, cambios y objetivos cumplidos en el proceso de práctica. Esa misma semana se realizó el primer taller evaluativo, se presentaron algunas mamás que habían participado de los talleres y nuevas integrantes. Gracias a las políticas de inclusión utilizadas en otros espacios, las nuevas participantes permanecieron en la ejecución del mismo taller. Para que el proceso fuera enriquecedor, se propuso brindar información y contestar preguntas de temas anteriores.

Las nuevas participantes se incorporaron a las actividades e hicieron preguntas generales sobre el proceso de crianza, a las cuales se les brindó el espacio para ser escuchadas y aclarar sus dudas. Se realizó al final un cierre general, donde las personas pudieron reconocer la riqueza y el aprendizaje que les ha brindado ser mamás, sus proyecciones a futuro y el camino por realizarse para alcanzar este (Anexo 10). Se les comentó de la realización del próximo taller y algunas mostraron interés en participar de nuevo, aunque el tema fuera el mismo.

Otro espacio de diálogo utilizado esta semana fue el desarrollo de un grupo focal donde se invitó a madres y cuidadoras, de tal manera que se pudiera concluir el proceso de evaluación del proyecto. A esta actividad se presentó la mayoría de las participantes frecuentes. Gracias a

este espacio se identificaron los cambios y mejoras que habían logrado estas mujeres como producto del proceso de práctica (Anexos 11 y 12).

En el siguiente taller del proceso de práctica se realizó “El día de la foto”, un día programado por el CCC, donde las mamás llevaban a sus hijos a que se les tomara una fotografía, para hacer un compendio de las personas participantes (Anexo 13). Tal como lo pronosticó la trabajadora social, ese día se presentaron un mayor grupo de mamás de las que habían participado anteriormente. La mayoría de las participantes no conocían el taller, pero se involucraron en la dinámica de las actividades.

Algunas mamás participantes aprovecharon el espacio para realizar consultas sobre temas relacionados con el diálogo y el manejo y resolución de conflictos entre hijos. Se procuró abarcar la mayor cantidad de dudas y brindarles respuestas de manera oportuna. Al igual que el taller anterior, se realizaron las actividades ya mencionadas, donde además se les brindó *brochures* de cada uno de los talleres realizados (Anexo 17). Sin embargo, en este se enfatizó en cerrar el proceso, al agradecer a las personas por participar y se les dio un recordatorio por haber sido parte del proceso.

2. Evaluación

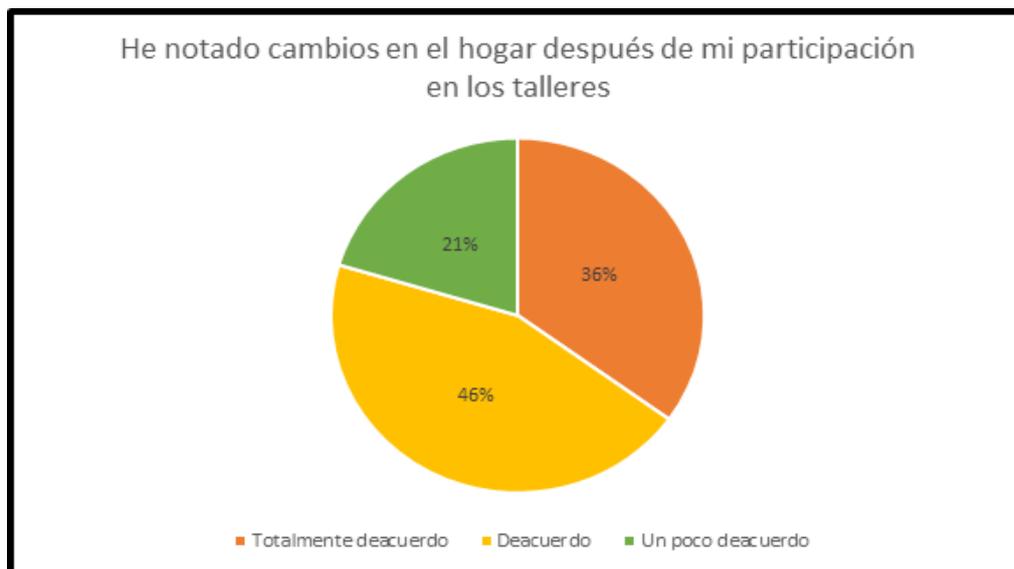
En el presente apartado, se expondrán los principales resultados alcanzados, después de la evaluación conjunta del proyecto, cuyo objetivo pretende evaluar la efectividad de la unidad de trabajo en parentaje y crianza positiva, en la comunidad de Bajo Tejares, para ello se utilizó una metodología multimétodo a fin de reconocer los alcances del proceso de práctica. Es importante aclarar que, para asegurar una muestra sólida en el tiempo, los resultados fueron evaluados cuatro meses después de la conclusión de la práctica. Para efectos de la presentación, se dividirá los datos en cuantitativos, cualitativos y finalmente la interpretación se acompañará

con teoría fundamentada. Este último aspecto pretende ser un insumo para futuras investigaciones que formulen propuestas para trabajar en la misma comunidad.

IV.2.1 Resultados cuantitativos

Para el análisis de resultados cuantitativos, se utilizó un cuestionario tipo escala Likert, con la intención de fortalecer el proceso de triangulación de los datos. La fuente principal de análisis fueron entrevistas realizadas a las madres en la conclusión del proyecto, para conocer, de manera general, los aprendizajes interiorizados en el proceso de práctica. Esta escala fue aplicada a 14 participantes de los talleres y de espacios de diálogo en hogares, que además pudieran ser localizadas en este periodo. Esta acotación se hace debido a que las participantes se encontraban fuera de la comunidad y para la precisión de la muestra se evaluó en un momento puntual de tiempo. A continuación se expondrán los resultados de las respuestas y porcentajes resultantes que brindaron las personas a partir de cada ítem consultado.

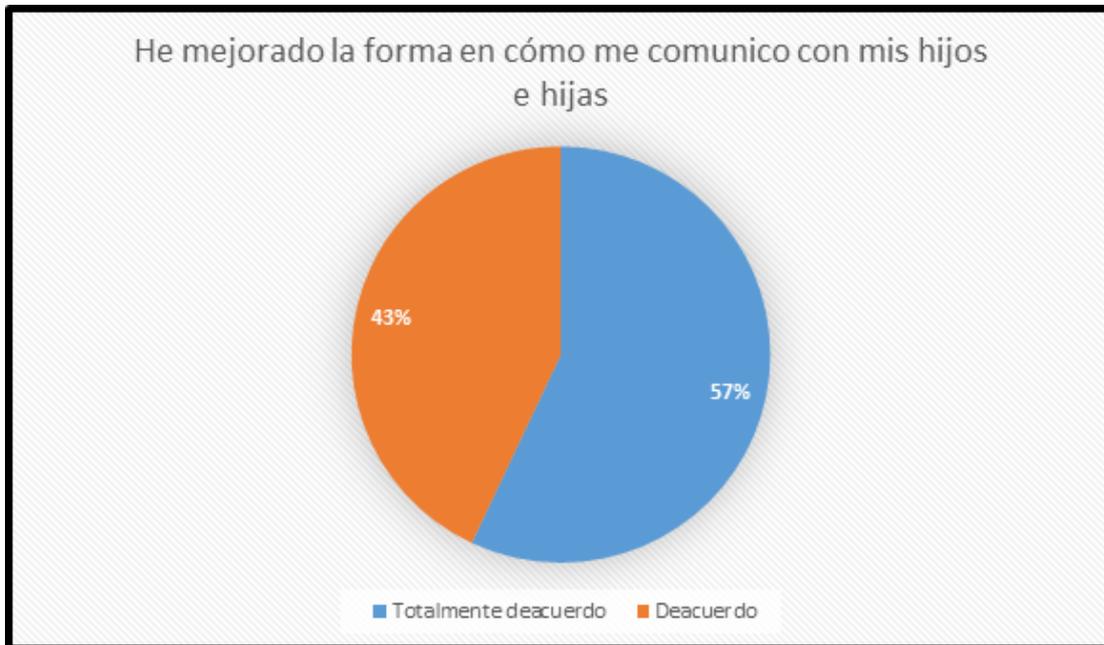
Gráfico 1. Impacto de los talleres en el hogar



Fuente: elaboración propia (2020).

Al en cuenta el ítem “He notado cambios en el hogar después de mi participación en los talleres” se puede identificar que el 46 % de las personas entrevistadas considera que hubo cambios significativos en sus hogares.

Gráfico 2 Cambios en la comunicación



Fuente: elaboración propia (2020).

Con respecto al ítem “He mejorado la forma en cómo me comunico con mis hijos e hijas” se puede identificar que 57 % de las personas entrevistadas presenta mejoras en el diálogo que tienen con sus hijos e hijas.

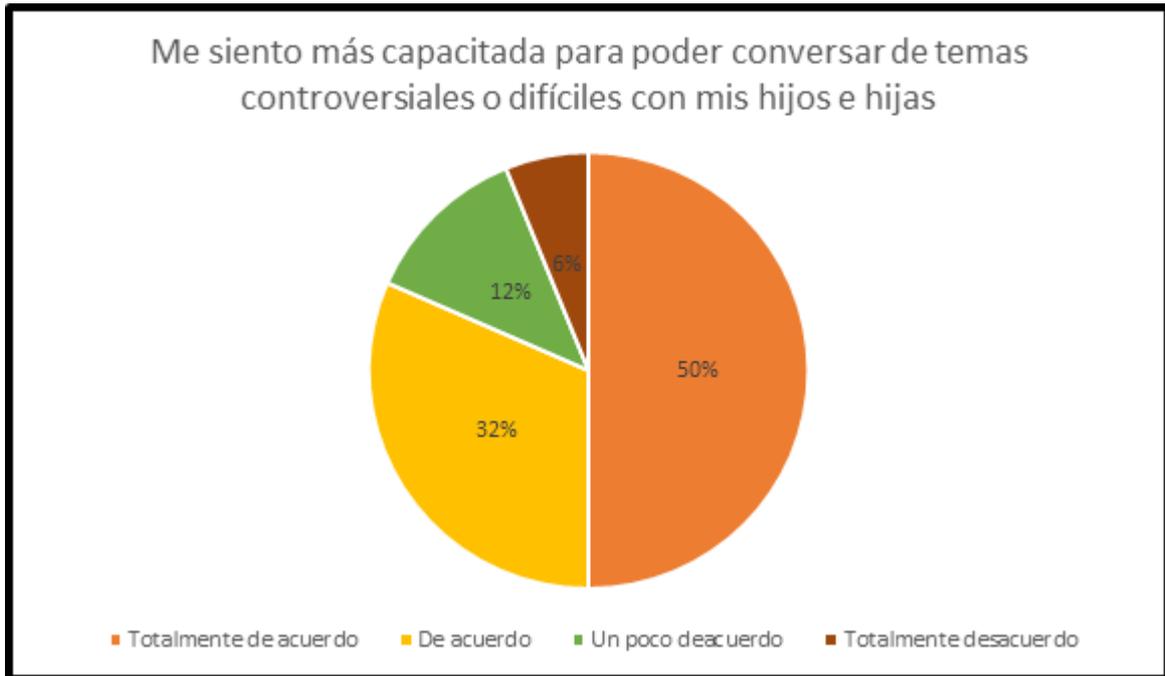
Gráfico 3. Anuencia para el uso de métodos correctivos no físicos



Fuente: elaboración propia (2020).

En relación con el ítem “Me siento con más capacidad para utilizar otros métodos, que no sean el castigo físico, para corregir la conducta de mis hijos e hijas”, se puede identificar que 57 % de las personas entrevistadas ha logrado aprender y aplicar otros métodos de corrección sin tener que recurrir el castigo físico.

Gráfico 4 Conversación sobre temas controversiales



Fuente: elaboración propia (2020).

Al tomar en cuenta el ítem “Me siento más capacitada para poder conversar de temas controversiales o difíciles con mis hijos e hijas”, se puede identificar que 57 % de las personas entrevistadas identifica una mayor capacidad para poder de hablar de temas relacionados con sexualidad responsable y consumo de drogas, identificados como controversiales o difíciles de abordar por las madres participantes.

Gráfico 5 Mejora en el proceso de crianza



Fuente: elaboración propia (2020).

En relación con el ítem “¿Siente que ha mejorado en los últimos meses con respecto a su proceso de crianza?” se puede identificar que 57 % de las personas entrevistadas identifica una moderada mejoría en su proceso de crianza a partir de los meses en que se dio el proceso de los talleres educativos.

Como se presenta en los datos expuestos, se reconoce una sensación de progreso por parte de las madres participantes de los talleres. A pesar de la existencia probable de sesgo por deseabilidad social, se intuye que existe un rango de mejora y disposición de esta, por parte de las mujeres que fueron encuestadas. Domínguez, Aguilera, Acosta, Navarro y Ruiz (2012) conceptualizan la deseabilidad social como la tendencia a distorsionar la respuesta con la intención cumplir demandas por el entorno social. Ahora, al considerar la tendencia cultural costarricense a la deseabilidad social (Rosabal, 2012) se reconoce la posibilidad del sesgo.

Sin embargo, estas respuestas, vistas desde un conjunto, permiten asumir una

percepción de cambio y de una perspectiva más positiva en su proceso de parentalidad. Para brindar mayor certeza de estos datos, se expondrán los resultados cualitativos.

IV.2.2 Resultados cualitativos

Como parte del proceso de elaboración de teoría fundamentada, el siguiente apartado consiste en el análisis de experiencias cotidianas, recogidas de entrevistas semiestructuradas, que se realizaron a inicio de cada mes de práctica. Esta indagación se realizó exclusivamente con las personas de la comunidad de Bajo Tejares, con preguntas semiestructuradas. Con estas se logró obtener y conocer experiencias en diversos temas, como la resolución de conflictos, el manejo de normas y límites, el castigo físico y el proceso de crianza.

Como se expuso en el apartado de la metodología, para la transcripción de las entrevistas y grupos focales realizados, se utilizó el programa Atlas.ti versión 7.5.4., esto posterior a la elaboración de entrevistas a madres y cuidadoras, en el periodo de los meses con ejes temáticos. Se omitió el quinto mes, debido a que este fue utilizado para fortalecer los encuentros anteriores. Con la información brindada, se realizará el presente análisis de las principales apreciaciones identificadas en los relatos y finalmente en contraste con teoría, se alcanza a formular una aproximación de la realidad contextual del proceso de crianza en la comunidad.

IV.2.3 Análisis de contenidos

Para el alcance de este análisis, se apoyó en entrevistas a hogares, grupos focales y se formuló un análisis teórico, como una propuesta investigativa que permitió crear hipótesis sobre distintos elementos relacionados con los estilos de crianza de la comunidad de Bajo Tejares. Con la información generada, se brindarán insumos teóricos que brindan robustez y contraste con otras propuestas investigativas. El objetivo de esta elaboración, con datos sobre

la experiencia, permitirá a personas investigadoras tener un criterio de análisis validado, para trabajar formas de crianza con esta comunidad.

Para efectos de la confidencialidad de las participantes, se utilizará la “N” como nomenclatura para determinar la palabra entrevista y el número corresponde al asignado al momento de transcribir la información. A continuación se expone la información recopilada y analizada.

IV.2.4 Crianza y su proceso histórico

Con base en el resultado de la formulación de entrevistas a las personas de la comunidad de Bajo Tejares, el concepto de “crianza” nace de un conjunto de conceptos, juicios o expectativas asociadas con la relación que tienen con las personas menores de edad a su cargo. En un primer acercamiento para reconocer cómo se conceptualiza el concepto de crianza, desde la perspectiva de las personas de Bajo Tejares, se puede identificar que aspectos como la responsabilidad de educar y guiar a una persona menor de edad a cargo, además de inculcarle valores morales y habilidades sociales, que les permitan adaptarse al medio, son los elementos que ellas reconocen como “crianza”. Rosabal (2012) analiza y conceptualiza la parentalidad como enlace entre la cultura y el individuo, donde por medio de las etnoteorías parentales, creencias y estilos de interacción, respuesta a demandas ambientales, adaptativas y del desarrollo, concilian necesidades e intereses sociales, ideas y posibilidades del desarrollo, tanto biológico, como sociales, lo cual permite el acceso a la cultura.

Al considerar ambas ideas, se reconoce el peso fundamental adjudicado al deber de las figuras parentales, de permitir que esta persona se adapte al entorno de manera efectiva, se apropie de su cultura y pueda responder de manera adecuada a las demandas del entorno. El presente ejemplo evidencia estos aspectos.

E: ¿Para usted, en qué consiste un proceso de crianza?

Crianza es un compromiso, un deber (Entrevista N5).

Educarlos, darles valores y temer a Dios (Entrevista N8).

Es como un arbolito, hay que dar lo mejor. Poner límites, dar valores y amor (Entrevista N13).

Cuidar a los hijos (Entrevista N3).

Estas respuestas fundamentan aspectos contextuales de la población entrevistada y las expectativas puestas en el desarrollo de su proceso parental. Para entrar en detalle e indagar características, creencias y prácticas es importante conocer ciertas particularidades de esta población. Desde lo investigado por Rosabal (2012) se identificaron, al considerar diferencias entre zonas rurales y urbanas, ciertas características como el aloctrismo familiar y una susceptibilidad hacia la deseabilidad social. Además, se evidenció la tendencia a aplicar estructuras de control por parte de los adultos a las personas infantiles, con base en jerarquías. Otro detalle por considerar, respecto a los fines de socialización deseados por las figuras parentales, es la sintonía con valores sociales, que estimulan formas deseadas de resolución de conflictos, evitativas y no confrontativas.

Con la información presente en los siguientes ejemplos, se enfatiza la visión comunitaria sobre ciertas necesidades aún por cumplirse o fortalecerse de la crianza brindada en hogares de Costa Rica.

E: ¿Cuáles son los elementos que deberían fortalecerse en las familias costarricenses?

Las figuras paternas, valores morales, la educación, alimentos (Entrevista N17).

Disciplina, límites (Entrevista N6).

Amor, respeto, tolerancia y diálogo (Entrevista N10).

Educación, respeto hacia las personas (Entrevista N4).

Compartir en familia (Entrevista N8).

Tal como se identifica en las expectativas por complementar en la crianza en Costa Rica, se muestra una tendencia a esperar que las personas menores cumplan lo moralmente

aceptado, es decir, que sus actos sean agradables para la comunidad, al anteponer su propia individualidad. Estas particularidades corresponden a lo que Keller (2011) describe al presentar el prototipo contextual de “familias agrícolas con base en la subsistencia” (comunidad agraria de subsistencia, bajo nivel educativo, hogares multigeneracionales, una tasa alta de hijos), donde se reconocen características del desarrollo social dirigidas a la cercanía comunitaria, tendencia a cumplir las expectativas del grupo, donde las jerarquías por edad y género son fundamentales. Se reconocen estas propiedades, expuestas en los anteriores ejemplos, cuando las madres entrevistadas consideran prioritario la necesidad de mejorar o fortalecer aspectos relacionados con valores morales, habilidades sociales y suplir necesidades básicas.

Similar a la propuesta anterior, a la hora de hacer balance entre sus propios procesos de crianza con los de otras personas, se identifican ciertas características o conductas esperadas. Estos comportamientos, que se exponen en las entrevistadas, son un reflejo de la construcción cultural en lo concerniente a un proceso de esa crianza “adecuado” o “inadecuado”. Por tanto, desde esta visión, se refleja la perspectiva correcta o esperable, situación observada en los siguientes ejemplos.

E: ¿Cómo puede usted reconocer que un proceso de crianza ha sido el adecuado?

La forma en cómo se resuelve en la calle (Entrevista N8).

La personalidad, el comportamiento, el respeto que tiene hacia otras personas (Entrevista N11).

Modales, educación (Entrevista N10).

Al escucharles hablar, al saber que los padres son la principal figura (Entrevista N6).

Como se logra observar, las expectativas de un proceso de crianza óptimo se encuentran relacionadas en la forma en que estas personas interactúan en entornos sociales, su manera de comunicarse y resolver situaciones de conflicto. Se identifica una conducta alocténtrica familiar, debido a la expectativa de contener a los miembros de los espacios familiares y

formular las necesidades desde este espacio.

Como un método para comprender, los aspectos de las expectativas asignadas a aquella persona que pasa por un proceso de crianza y la forma en que se moldea su comportamiento desde el espacio colectivo permiten evaluar, de manera externa, un proceso de crianza inadecuado, se mantienen ciertas conductas que generan repudio y por tanto son vistas como inapropiadas.

E: ¿Cómo puede usted reconocer que un proceso de crianza ha sido el inadecuado?

Irresponsabilidad, toxicidad, gritos (Entrevista N9).

La intolerancia, la violencia en las calles (Entrevista N12).

La falta de autoridad (Entrevista N11).

Se evidencia que, desde dichas opiniones, la crianza inadecuada o poco esperable se identifica por la incapacidad que tiene la persona para relacionarse con las personas de su entorno, su actitud violenta o confrontativa y además, un evidente problema para acoplarse a estándares de autoridad. Esto puede leerse en su trato con padres o figuras mayores, pues se continúa observando la necesidad de cumplir las expectativas del entorno comunitario. Se muestra que la actitud confrontativa es observada negativamente, pues infringe la expectativa de evitar el conflicto.

Al reconocer las expectativas asignadas a las personas de la comunidad de Bajo Tejares, se observa una tendencia a ser funcionales para el entorno, de manera que las conductas ejercidas permiten el desarrollo del ambiente y evitan cualquier comportamiento que pueda ser visto como disruptivo para otras personas. Por tanto, el desarrollo de la autonomía, tal como expone Keller (2011), enfatiza y apoya en estas comunidades, pues está claramente al servicio de las responsabilidades sociales, conteniendo el “Yo”, para la supervivencia del entorno.

Finalmente, desde un análisis introspectivo, al evaluar el proceso de crianza pasada en

comparación con el que ejercen en este momento, se pueden encontrar diferencias. Estas se relacionan con la necesidad de revertir parte de sus historias personales.

E: ¿Cuáles elementos del proceso de crianza que recibió usted en su infancia siente que pudieron hacerse mejor?

Apoyo emocional, estudios (Entrevista N10).

Había agresividad. Hay que romper esa cadena (Entrevista N9).

Menos gritos (Entrevista N1).

A pesar de que múltiples personas reportaron no considerar necesario algún cambio en este aspecto, otras en cambio destacan la necesidad de transformaciones, como se muestran en los ejemplos relacionados en el trato que recibieron. Se logra destacar la necesidad de mayor apoyo emocional, en las oportunidades educativas y escucha activa. Estos aspectos se han intentado reforzar por las madres de la comunidad, tal como se mostrará a continuación. Al hacer la consulta sobre procesos de crianza presente, se identificaron ciertos elementos por mejorar, criterios de donde nacen principalmente los temas de los talleres aplicados.

E ¿Cuáles elementos del proceso de crianza que da al menor de edad a cargo sienten que pueden mejorarse?

Manejo de límites (Entrevista N14).

Tener carácter y más comunicación (Entrevista N9).

Tener paciencia (Entrevista N10).

Hablar más con ellos (Entrevista N15).

Expuestos en las entrevistas, se identificaron ciertos temas en particular: la comunicación asertiva, el control emocional, el manejo de límites e incentivar el diálogo como herramienta para la resolución de conflictos. Tal como se puede identificar en la información analizada, se reconoce que para la comunidad de Bajo Tejares conceptualmente “la crianza es una acción activa y responsable donde la persona que la ejerce le enseña y guía a una persona a su cargo valores morales, habilidades sociales, deberes y responsabilidades, que le permitan

adaptarse en sociedad”. Para alcanzar esto, las personas deben incentivar el diálogo, la cercanía afectiva, suplir necesidades básicas y permitir el desarrollo de persona. Durante este proceso, se espera que la persona se mantenga en ciertos parámetros morales, que pueda ser percibida como una persona adecuada para su entorno.

IV.2.5 Manejo de límites y competencias parentales

El manejo de límites, normas o reglas en el hogar se comprende bajo la necesidad expuesta por parte de las personas entrevistadas, como la búsqueda de los adultos de controlar las acciones que puedan ejecutar las personas menores de edad a su cargo. Por otro lado, las competencias parentales se definen desde la capacidad de las personas adultas de lograr que las personas menores tengan los requerimientos básicos para su desarrollo personal. Como dos elementos complementarios, el uso óptimo de las normas encuentra apoyo en la capacidad de los padres de actuar de la manera más conveniente, al considerar los conocimientos brindados por el entorno y su dedicación al proyecto de la crianza.

Al brindar un primer acercamiento, se reconoce en el proceso de intervención la sensación por parte de las figuras parentales de alcanzar métodos para que las personas menores cumplan normas de convivencia, aspecto que es posible asociar con límites. Veiga y Corcini (2011) plantean la visión de los límites como construcción social y cultural, basada en la necesidad de las figuras parentales que fomentan el desarrollo óptimo de los niños y niñas en entornos sociales. Al tomar este concepto y enmarcar los problemas en el tema de manejo de normas, se indagó cómo se encuentra asociado en Bajo Tejares: los métodos utilizados, las dificultades afrontadas por sus habitantes y su abordaje emocional, tanto ante la situación como en la resolución. A continuación, se expone el análisis del tema mencionado anteriormente.

Para comprender de manera general del concepto que tienen las madres entrevistadas, se preguntó sobre su definición sobre “Manejo de límites”. La respuesta dada por las personas entrevistadas destaca ciertas características, como se mostrará a continuación.

E: ¿Qué se entiende por el concepto manejo de límites?

Poner un alto lo que me deja aceptar y que no (Entrevista N10).

Poner límites a los niños; límites es decirles que no deben hacer o que no deben romper (Entrevista N11).

Poner

orden, las órdenes y dar el ejemplo y poner límites, saber dónde viene y a dónde va (Entrevista N9).

Diay es como en la casa con los hijos, que uno tiene que a todos los niños tenerles un horario o qué puede hacer y qué no puede hacer (Grupo Focal).

Cuando, los niños ya se ponen un poquillo rebeldes, hay que ordenarse (Grupo Focal).

De lo anterior, se puede reconocer que desde la perspectiva de las personas entrevistadas los límites son un campo de acción delimitado, fijados por las figuras parentales, quienes asumen la decisión de definir la ruta, el destino y la meta de lo esperado en el hogar. Para alcanzar esto, las personas a cargo se encargan de dar órdenes, guiar y las actividades que las personas menores deben o pueden realizar. En comparación con lo mencionado por Minuchin (2002, citado por Puello, Silva y Silva, 2014) “los límites en el hogar están constituidos por las reglas, las cuales definen quiénes participan y de qué manera. Posteriormente destaca que la función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de la familia”(p, 5). Tal como se aprecia, los límites funcionan como un parámetro de acción, definido por las figuras parentales alrededor de las expectativas que tienen para dirigir el sistema familiar y el desarrollo de cada individuo en este espacio.

Respecto al tema de control de límites y normas, en Bajo Tejares el manejo se encuentra asignado a personas mayores de edad. Estas personas tienen la potestad de definir los límites y normas, para los niños o personas adolescentes a cargo. Sin embargo, hay ciertas características identificadas en las entrevistas.

E: ¿Quién se encarga del manejo límites en el hogar?

Yo porque soy la jefa del hogar (Entrevista N9).

La mamá, porque yo soy padrastro y casi nunca estoy (Entrevista N11).

La hija porque la casa es de ella (Entrevista N6).

Yo porque soy quién educa los hijos (Entrevista N3).

La mamá porque el papá es alcahueta (Entrevista N1).

Se identifica que el rango jerárquico para fijar las normas en el hogar a personas menores se le otorga a una persona mayor de edad, quien tiene algunas de estas características: conocimiento sobre el trato a los menores de edad, la autoridad económica, las habilidades cognitivas para definir límites y educar a dichas personas. Por tanto se reconoce que el rango de autoridad en el hogar, para el cuidado de menores se le otorga a la figura con mayores estándares en parámetros de capacidad física, económica y mental. Al retomar el concepto de competencias parentales, Urzua Goboy y Ocayo (2011) las definen como herramientas con las que cuentan las figuras parentales para sostener el cuidado afectivo y material que los menores requieren para su desarrollo evolutivo y social, sin olvidar las demandas del entorno en donde se desenvuelven. Por tanto la asignación del rol protector en el espacio del hogar es una respuesta directa a aquella persona que tiene las habilidades necesarias para la crianza del menor. Se enfatiza en la necesidad de que el individuo con mayor capacidad sea quien se encargue de instruir a las personas menores para su adaptación al entorno, aunque implique, también, uso del control parental para alcanzarlo. En términos de control de límites, las

figuras parentales o de autoridad definidas utilizan distintos métodos para lograr que dichas normas se mantengan y cumplan. Según lo identificado en las entrevistas, se destacan diferentes métodos que se encuentran entre el diálogo y el castigo, tal como se muestra a continuación.

E: ¿Cuál es el método más efectivo para que los límites se cumplan?

Quitándoles la tele o el teléfono o no llevándolos a la pulpería (Entrevista N8).

Quitar las cosas que les gustan (Entrevista N1).

Se les explica el motivo y se les quita cosas que les gusta (Entrevista N3).

Ellos saben que si no hacen caso hay consecuencias (Entrevista N5).

Expuesto en lo anterior, se destaca el uso tanto de métodos como el diálogo como el retiro de permisos. Otro detalle para considerar consiste en que la expectativa de utilizar el castigo físico es la última alternativa por aplicar. A manera general, es visible que el uso del poder es el elemento clave, como método de control y manejo de normas, ejercido hacia las personas menores de edad.

El manejo de límites para las personas entrevistadas implica una carga emocional que se dificulta cuando tienen que asumir una posición de figura de autoridad y, por tanto, provoca sensación de culpa.

E: ¿Qué es lo más difícil a la hora de manejar los límites?

Cumplirlos y ser firmes y tenerles paciencia (Entrevista N4).

La falta de firmeza (Entrevista N3).

Que hagan caso y que la sigo les enseñe que tenga algo de valor tratarlos con firmeza (Entrevista N11).

De manera que se puede reconocer con la información adquirida que el malestar emocional es una consecuencia de la sensación de figura autoritaria y emocionalmente poco

cercana, que limita la gestión individual de las personas menores. A pesar de esto, las figuras parentales muestran la necesidad de cumplir con su rol, brindar suficiente libertad y evitar el remordimiento.

En conclusión, el manejo de límites o reglas en el hogar es una acción ejercida principalmente por figuras de autoridad, que se encuentran a cargo directamente de personas menores de edad. Estas conductas pretenden delimitar las acciones que pueden realizar los menores y responden a expectativas por cumplir en sus entornos inmediatos. Finalmente, la principal acción ejercida por las figuras parentales es utilizar el diálogo, tanto de manera conciliadora, como forma de amenaza. Sin embargo, a pesar de que dichas personas adultas comprenden la necesidad de cumplir con su rol parental, la rigidez o el uso del castigo provoca sensaciones de culpa y malestar, lo cual genera dificultades para mantenerlos.

IV.2.6 Castigo parental

Al indagar sobre la definición brindada por las personas entrevistadas, se identifican ciertos factores asociados con la definición de castigo físico. Por tanto, se investigó sobre los conceptos o palabras que las personas entrevistadas tenían sobre castigo físico.

E: ¿Cuándo yo le menciono las palabras castigo físico, que se le viene a la mente?

Con golpes, castigo, el cuento hasta tres y a la tercera... (Entrevista N4).

Faja, golpes como pellizcos (Entrevista N5).

Agresión, solo con sufrimiento (Entrevista N6).

Con personas muy heridas (Entrevista N7).

En lo anterior se identifica que el concepto de castigo físico es una conducta que ejercen sobre otra persona en una relación de poder, donde las consecuencias de estas acciones implican un daño físico (golpes) o mental (amenazas, miedo). Como consecuencia de estas

conductas, las personas pueden llegar a experimentar dolor (principal reacción que se espera ocasionar), el sufrimiento por heridas físicas y mentales. Desde Saucedo, Olivo, Gutiérrez y Maldonado (2007) el castigo se define como la aplicación de un estímulo negativo para reducir o eliminar una conducta determinada, donde se destacan dos tipos principales con personas menores: la reprimenda verbal y la que provoca daño físico. Para mayor profundidad del concepto, Sánchez (2009) destaca que “el castigo parental ha sido definido, desde un punto de vista unilateral y centrado en la persona adulta, como un factor que media la interacción entre padres, madres y sus hijas e hijos en situaciones particulares de conflicto” (p, 5). Finalmente, se puede identificar que el castigo abarca desde la amenaza y el castigo físico hasta el acto ejecutado, por figuras parentales en una relación de poder con las personas menores de edad, con una serie de consecuencias en el desarrollo de estas personas. Cuando se indaga el aspecto relacionado con la justificación del castigo, es decir, la razón de cada persona al utilizarlo, se identificó que en Bajo Tejares el origen parte de múltiples circunstancias, entre las que se encuentran aspectos relacionados con sus propios procesos de crianza o por falta de conocimiento en otros métodos.

E: ¿Porque las personas utilizan estos métodos?

Les ha funcionado. A veces es porque no entienden más, a veces es para que entiendan más, pero a veces es peor (Entrevista N1).

Por

crianza (Entrevista N4).

Porque vienen desde los padres (Entrevista N3).

Por falta de información (Entrevista N6).

Posteriormente se hizo una indagación más introspectiva por parte de las personas entrevistadas.

E: ¿Ustedes han tenido que utilizar estos métodos? (Castigo físico)

No, quitándoles las cosas así y así aprenden (Entrevista N1).

Castigos, quitarles o prohibirles algo (Entrevista N5).

He utilizado la chancleta (Entrevista N7).

Respecto a los métodos de castigo, tal como se muestra a lo largo de la entrevista, se utiliza tanto objetos como pellizcos y golpes, todo con la intención de ejercer daño físico. Sin embargo, se muestra que algunas personas procuran utilizar el castigo negativo, es decir la sustracción de permisos u objetos lúdicos. Similar a lo mencionado, el castigo se ejerce por una figura de poder que pretende controlar las conductas de menores a su cargo. Además, tal como se identifica en la información recopilada, el castigo tiene un factor de “funcionalidad”, donde quien lo ejerce espera conseguir un resultado conductual a corto y largo plazo. Entre las razones del porqué el uso de este sistema de control, se mencionan que lo aplican como respuesta aprendida desde su propia infancia, lo cual provoca una cadena que se repite por imitación y desconocimiento. Por otro lado, manifiestan que carecen de información para aplicar otros métodos no violentos.

Uno de los elementos asociados al castigo parental es la justificación de su uso, asociado a razones que les hacen creer a las figuras parentales que ejercerlo es correcto o adecuado. Por tanto se indaga sobre este aspecto, tal como se muestra a continuación

E: ¿En qué circunstancias estos métodos son válidos de utilizar y en cuáles no?

En ninguna, porque el maltrato es violencia (Entrevista N1).

En ninguno porque esa no es la forma de corregir (Entrevista N4).

En el momento en que cometen una falta (Entrevista N3).

Cuando cruzó los límites (Entrevista N7).

Tal como se expone en la información presentada, la justificación del castigo es un tema ambivalente, donde las participantes reconocen que es una exposición de violencia ejercida sobre personas menores. Algunas personas muestran baja intención a ejercerlo y otras lo aplican. Se identifica que otras deciden aplicarlo como un acto de control parental. Saucedo, Olivo, Gutiérrez y Maldonado (2007) mencionan que quienes lo ejercen pretenden corregir un mal comportamiento o si el niño les hace enojar o perder el control. Además destacan que la falta de conocimiento en otros métodos correctivos, por parte de los progenitores provoca el castigo físico como método correctivo o porque se sustentan creencias erróneas sobre la disciplina. Se hace evidente, en lo anterior destacado, la necesidad de supeditar el comportamiento de personas menores de edad, al mismo momento donde la sensación de pérdida de este actúa como disparador conductual.

Finalmente, se indagó sobre las consecuencias del castigo físico en la comunidad de Bajo Tejares.

E: ¿Cómo ha beneficiado o repercutido el castigo físico en la comunidad?

Porque se ve gente más agresiva (Entrevista N3).

Los niños están descuidados, toman, fuman y dañan a las demás personas (Entrevista N2).

Porque se ven muchos adolescentes en drogas alcoholismo y violencia doméstica (Entrevista N1).

Se asume desde la información suministrada que el castigo físico, es una acción dada en el núcleo familiar, que desencadena problemas en los entornos sociales. Entre las consecuencias ocasionadas, se identifican personas con mayores dificultades para relacionarse de manera pacífica o amigable con personas del entorno. El castigo físico además provoca que las personas recurran al consumo de alcohol u otro tipo de drogas, tanto en su vida joven como

en su adultez. Desde lo que exponen Capano, González, Navarrete y Mels (2018), entre las consecuencias psicosociales, producto del castigo físico, se encuentra la baja capacidad de adherencia a las normas sociales, poca capacidad de adaptar a relaciones sociales de manera no violenta y bajo control del estrés.

IV.2.7 Resolución de conflictos

En este apartado se investigó sobre distintos elementos asociados al problema del conflicto en el hogar y la búsqueda de un método para intentar resolverlos. Para comenzar este análisis se pretendió comprender el concepto que tienen las personas entrevistadas sobre el concepto de resolución de conflictos. A continuación, se expondrán algunos ejemplos.

E: ¿Qué entiende usted por el término resolución de conflictos?

Como a manejar los problemas, cómo resolverlos de la mejor manera (Entrevista N11).

A

tratar de mejorar los problemas como ser una familia más unida y resolver los problemas en el hogar (Entrevista N6).

Saber cómo dialogar y cómo llegar a un acuerdo, en qué forma le ayuda a usted y a otras personas, hay que llegar a un acuerdo con reglas y ayuda a ser más pacientes, también a ser más firmes (Entrevista N3).

Desde la perspectiva de las madres entrevistadas, se puede reconocer que el conflicto se asocia con un problema, desacuerdo o falta de consenso, que debe ser resuelto. Las discrepancias se dan en el trato con la otra persona, como entornos familiares. Esta no es una situación deseada, por tanto, es algo que busca solucionarse con brevedad, para evitar consecuencias mayores en el vínculo entre las personas e influencia negativa en la salud mental. Se puede destacar el aporte de McKibben (2017), quien menciona que para la adecuada

resolución de conflictos es indispensable una comunicación transparente, escucha activa y entendimiento. Aunque sea un elemento inherente a las relaciones humanas, las personas pueden adquirir aprendizajes para una mejor relación familiar.

Las causas del conflicto son múltiples; según lo recopilado en las entrevistas, generalmente se dan por desacuerdos o falta de diálogo para comprender las necesidades de las otras personas. Para brindar una aproximación, se exponen los siguientes ejemplos.

E: ¿En qué situaciones diarias tiene usted que intentar resolver conflictos?

Con los hijos principalmente cuando no acatan órdenes (Entrevista N10).

Todo el tiempo tratar con gente de mal humor y si están enojadas se pelean se crean conflicto (Entrevista N2).

Con mi hijo para que me haga caso, en desacuerdos con mi pareja (Entrevista N8).

Como se extrae de las entrevistas, el conflicto es un evento constante, que se encuentra presente en las relaciones entre las personas de Bajo Tejares. Este se da principalmente por desacuerdos en una jerarquía de poder, donde influyen tanto el rango en la estructura familiar como la reacción emocional de estas personas en el entorno. Al tomar en cuenta que gran parte de los conflictos se dan en una relación de adultos y niños, se intentó profundizar sobre los métodos o acciones utilizadas para buscar resolverlos.

E: ¿Qué acciones se utilizan para resolver conflictos con niños o adolescentes?

Hablando le doy a entender que tienen órdenes (Entrevista N5).

El diálogo, conversar, hacer que me entiendan (Entrevista N1).

Diálogo y pérdida de privilegios (Entrevista N11).

Poniendo reglas, quitándoles ver televisión y sin jugar Play (Entrevista N4).

Como se evidencia en los ejemplos expuestos, el orden o la autoridad es regida por una jerarquía donde la figura adulta es quien expone los límites, normas y se espera que las personas

menores tengan la capacidad de acatarlas. Además, se reconoce que en el caso de no responder a estándares de personas adultas, la respuesta siguiente es el castigo. Finalmente, para conocer en profundidad el impacto emocional de la resolución de conflictos, se indaga la forma cómo se posicionan las personas ante una situación complicada. De esta manera, se puede tener mayor certeza sobre la capacidad o dificultad para enfrentarse a estas situaciones.

E ¿Cómo actúa usted ante una situación difícil de resolver y cómo se siente?

Lloro y me enoja con los hijos, frustrada (Entrevista 5N).

Ceder a los caprichos (Entrevista 6N).

Me frustró bastante, pero busco la manera de resolverlos, a veces impotente (Entrevista N10).

Intento dialogar ante las situaciones de pelea, se intenta hablar para resolverlos, si es positiva me siento bien (Entrevista N1).

Siempre intento calmarme, si hablo con la cabeza caliente puedo hacer daño. El diálogo es muy importante; con la esperanza de tener un buen resultado (Entrevista N8).

Destacadas en la información brindada, se reconocen múltiples formas de actuar ante una situación de conflicto. Se reconocen distintos tipos de resolución de los que mencionan Missoten, Luyckx, Branje y Petegem (2017), como lo son la resolución positiva, donde se incentiva el diálogo y la negociación, la retirada donde la persona evita afrontar el conflicto de manera directa y finalmente la conformidad, donde la persona cede a las necesidades de otras personas, al evadir sus necesidades personales y permitir a otros obtener lo que desean. Para apoyar el análisis se reconoce que el conflicto significa emociones negativas y desgastantes en el momento en que no se logra resolver. Se evidencia además la necesidad de resolverlo de una manera certera, pues les hace sentir una mayor capacidad de control y calma.

Finalmente se reconoce que el conflicto es un elemento vinculado con las relaciones

entre las personas, producto de un desencuentro o momento donde ambas partes no alcanzan a coincidir en actos u opiniones, situación que genera desacuerdo entre jerarquías familiares, donde la expectativa indica que quienes acaten órdenes sean las personas menores de edad y deben tener en cuenta las expectativas de sus padres. La situación de conflicto implica una carga emocional para ambas partes, de acuerdo con la forma en que se resuelva esta puede ser tanto positiva como negativa. No obstante, lograr o ser incapaz de resolverlos implica un desgaste o conservación de energía psíquica.

IV.3 Evaluación de experiencias

En este apartado, se destacan los resultados alcanzados según opinión de las madres participantes del proceso psicoeducativo. La información por presentar se extrajo de un grupo focal realizado con diez madres y cuidadoras participantes, como parte de la evaluación de los alcances del proyecto. En el apartado posterior, se expondrá un análisis de la entrevista de cierre al equipo administrativo del centro donde se realizó el proyecto. Para la exposición de este se compararán los datos relevantes del análisis de las entrevistas, para lograr contrastarlas con los cambios suscitados posterior al proceso de práctica dirigida.

Finalmente, el investigador expondrá una perspectiva del proyecto, por medio de una bitácora, donde se muestran los aprendizajes alcanzados y su desarrollo personal en el transcurso de la práctica, como fundamento de habilidades alcanzadas. Para efectos, de mantener el anonimato de las entrevistadas, se utilizará la nomenclatura E y un número, asignado en la transcripción de los grupos focales.

IV.3.1 Evaluación de experiencia por parte de las personas participantes

La siguiente sección corresponde a los alcances visualizados por las madres participantes a los talleres y la información obtenida a partir del diálogo en visitas a los hogares. Para esto, se expondrán respuestas brindadas en un grupo focal que se realizó cuatro meses

después de concluido el periodo de continuo de talleres, con el fin de conocer la adherencia de los nuevos aprendizajes; además de analizar la información presentada a partir de una perspectiva de logros alcanzados.

IV.3.2 Diálogo parental

En el tema de diálogo parental se identifican distintas mejoras en áreas como la escucha activa, actitud paciente con sus hijos, la capacidad de generar empatía para conocer las necesidades de los menores de edad y mayor fluidez para dialogar sobre temas considerados controversiales en la comunidad.

En el aspecto de la actitud paciente y empática, la cual les permite posicionarse de manera comprensiva y reconocer las necesidades de los menores, se pueden destacar progresos, tal como cita el siguiente ejemplo:

...a veces también necesitan consejos porque a veces los queremos remediar con palos y faja y pero es mejor sentarnos y preguntarle qué le pasa, qué le sucede, de qué te hace sentir mal, ¿no te gusta que te grite?, o dígame yo lo mejor (E1).

En el ejercicio de la escucha activa se logró incentivar esta herramienta, fundamental en el diálogo recíproco y comprensivo, que finalmente permite fortalecer la comunicación paterno-filial durante el proceso de crianza, tal como se expone en el siguiente ejemplo

También está uno como más pendiente a escucharlos, lo que ellos le tienen que decir. Antes uno les decía y les decía, o no sé, los corregía, pero no estaba a la par de ellos y no entendía cómo ellos veían las cosas. Entonces yo trato ahora de preguntar más, de estar más atenta a lo que me va a decir (E2).

Además, durante el proceso de intervención se identificaron algunos temas controversiales para hablar con las personas menores de edad, como lo son la sexualidad responsable y el abuso de drogas. Con el trabajo realizado, se observa mayor apertura a hablar de estos temas, como se muestra en el siguiente ejemplo:

El que tiene 14 años pasamos a comprar y me dice: “Mami, aquí hay condones, entonces me le quedo viendo yo y le digo yo normalmente, en otro lado me hubiera enojado: Pero me acordé y yo le dije “¿ocupas uno? Te lo regalo” y me dice: “¿de verdad, mami?”. Entonces fue algo que yo experimente con él, lo hablé, [...] él prefería pedirme un condón a mí y no llenarse de una enfermedad, entonces fue ahí donde yo le dije: la responsabilidad, [...] entonces le eche de ver que él tiene que tener una sexualidad responsable, “no te digo que no lo hagas”, pero tienes que ser más responsable con tu persona y ya empecé a hablar con él y en otro lado, cuando era pequeño yo le pegué, “¿por qué usted dice eso?” O algo así. No me gustaba que me preguntara, ahora sí porque es adolescente (E4).

Para apoyar este ejemplo y la importancia del diálogo para la fortalecer la confianza en temas controversiales, se destaca la siguiente mención brindada por otra madre participante:

...pienso que es mejor responderles en su forma de sacarlos de la duda, y del todo, a que vayan y lo pregunten a otro compañero u otro amigo, porque a veces les dan mala información (E6).

Por tanto, se distingue entre los alcances en el tema de la comunicación, una actitud más propositiva para utilizar la comunicación como método para fortalecer vínculos paterno - filiales, mayor capacidad de escucha y de reconocimiento de las necesidades de las personas menores de edad, con mayor apertura emocional. Finalmente se hace hincapié en una mayor habilidad para hablar de temas que antes eran controversiales y más disposición a hablarlo en el entorno del hogar.

IV.3.3 Reducción del castigo físico

Entre los logros obtenidos en los temas de la reducción de castigo físico, la promoción del diálogo y de alternativas que disminuyan esta problemática, para el vínculo sano entre las

figuras parentales, hijos e hijas, las madres participantes destacaron menor uso de estas técnicas correctivas.

Se identificó una menor incidencia a utilizar el castigo físico como método de corrección de las conductas consideradas negativas de los niños y niñas, obsérvese el siguiente ejemplo:

A veces la castigo con el teléfono, entonces le digo: “no más teléfono, no me juega en internet o en eso de YouTube , no más teléfono ¡está castigada!”, y así ella la he ido agarrando y ella me hace un poquito más de caso y no tengo que llegar a la violencia ni pegarle, [...] y a veces también necesitan consejos porque a veces los queremos remediar con palos y faja y pero es mejor sentarnos y preguntarle qué le pasa, qué le sucede de que te hace sentir mal, ¿no te gusta que te grité? o dígame, yo lo mejoro(E2).

En este aspecto, el uso del diálogo como una técnica fundamental para corregir y no aplicar el castigo punitivo se identificó con una mayor promoción, lo que permite generar mayor confianza con la persona menor de edad.

Finalmente se destaca el uso de otras alternativas no transgresoras como métodos correctivos, tal como se presenta en el siguiente ejemplo:

En mucho, a veces tendía a gritarles, [...] para regañarla “¡que apague ese televisor!, ¡que me le baje el volumen!” y ya hasta una o dos tres cuatro veces tenía que repetirlo. Ahora le digo una vez y ya, una vez se le baja y ya no hay tampoco gritos por parte mía. Uno va asimilando poco a poco, mejorando la relación con los hijos (E1).

Como estos casos, la necesidad del castigo parental se redujo, al brindar mayor apoyo en la búsqueda de soluciones por medio del diálogo, mayor control emocional y la actitud más comprensiva a las necesidades de las personas a cargo.

IV.3.4 Resolución de conflictos y manejo de límites

En la exposición de los presentes alcances, se puede enfatizar en un cambio que las madres han desarrollado, en dos apartados en conjunto. Aunque se reconoce que la resolución de conflictos y el manejo de límites son dos temas que pueden analizarse por aparte, los alcances del proyecto permiten que ambos aspectos se complementen. En otras palabras, la resolución positiva del conflicto, permite que el manejo de límites se apoye y realmente también los sistemas familiares.

Para brindar un primer ejemplo de los logros obtenidos, se reconoce en el siguiente extracto, donde las forma en que se afrontaba el conflicto y los límites en la infancia, se transforman para dar paso a fórmulas menos violentas, que respeten la integridad del menor de edad. Tal como indican las siguientes ejemplos:

Hemos tenido más comunicación, entendí que golpear o gritarle a una persona no es este la solución, pero sí hablar.

Mi mamá era regañona, y por todo: tome (golpe); y no sentía uno como aquel cariño, [...] entonces también digo yo, uno tratando de hablarles diferente que si uno los quiere y todo eso y no es malo decirle a los güilas que uno también los quiere (E3).

Demuestran progreso en el uso del diálogo como un método de resolución de conflictos, se acentúa la necesidad del apoyo afectivo y se apoya la noción del respeto a la integridad del menor. En este sentido Missoten, Luyckx, Branje y Petegem (2017) exponen que la opción óptima es la “resolución positiva del conflicto”, debido a que se intentan entender las necesidades de la otra persona, se negocia y se comprometen a buscar una solución en mutuo apoyo.

En relación con el tema de evitar los conflictos y con la propuesta de escuchar y conversar, se puede destacar el siguiente ejemplo:

...esos casos, usted tiene que gritar para que también se escuche uno, es exactamente eso, pero si uno no les gritó “güüilas”, ya los suyos se acostumbran, entonces ya hacen más caso verdad (E4).

De tal manera que se reconoce que utilizar gritos no es un método efectivo para la resolución de conflictos. En caso contrario, donde el diálogo empático se utiliza, las personas menores tienen más disposición a colaborar. En el trato con personas menores de edad, se expone una actitud más propositiva a intentar comprenderlos para la búsqueda de una mejor relación familiar. Tal como se expone a continuación

El conocimiento porque uno los tiene ahí y uno sabe que tiene que ir poco a poco, más cuando son chiquitillos (E5).

Se identifica una sensación de mayor competencia parental y la capacidad de generar entornos favorables para el desarrollo de la persona menor de edad. Para comprender este concepto, Rodrigo, Cabrera, Míaquez y Martín (2009) lo destacan como “la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento) adaptativas ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo (p,3)”. Para concluir y enlazar ambos conceptos se muestra la siguiente cita brindada por una madre participante

Aprendí que no es gritar, que es hablar, que no es castigar sino cómo negociar la situación, el problema, que es lo qué está pasando, ¿cómo te puedo ayudar?(E3)

En esta participación se reconoce un mayor uso del diálogo para la resolución del conflicto, una sensación de mayor habilidad parental para afrontar los retos que significa esta tarea y finalmente más cercanía con las emociones de la persona menor de edad, sobre cómo se involucren en los métodos parental ejercidos.

IV.3.5 Control emocional

Al inicio del proceso de práctica se evidenciaba dificultad por parte de las madres y cuidadoras para lograr controlar el enojo ante situaciones de conflicto o el uso del castigo producto de la ira, ante la sensación de pérdida de control. Sin embargo, con la participación en el proceso educativo realizado, se puede identificar un grupo de madres con mejor control del estrés, tal como se cita en los ejemplos:

Es más fácil porque ya no va a actuar como actuaba, entonces viene la capacidad y uno se acuerda que a veces a uno se le olvidan las cosas, pero ya cuando recurre un problema ya uno siente más uno se siente más tranquilidad.

Yo me siento como con un poquito más de conocimiento y esto me va a llevar a que un día yo me sienta mejor. (E2)

En este aspecto, se hace evidente un mayor reconocimiento de los momentos o situaciones que provocan estrés, lo cual permite que puedan actuar de manera oportuna y, por tanto, tener mejor capacidad de regulación emocional, al afrontar de mejor manera situaciones de estrés o enojo. Además, se logran reconocer mejoras tanto en la resolución de conflictos como en el uso de la comunicación para llegar a acuerdos en el hogar. Se muestran aprendizajes en técnicas para el control emocional y la promoción del diálogo asertivo:

Que yo antes de que vaya a explotar porque no me hacen caso entonces cuente uno, dos, tres, cuatro, cinco, me calmé y voy y le tocó y le digo: “Por favor ¿me puede apagar la televisión? (E3)”.

Las citas expuestas evidencian que la intervención realizada favoreció el desarrollo de herramientas en el control emocional. Se acentúa la necesidad de regular sensaciones de ira o estrés que puedan perjudicar los vínculos a lo interno de la familia.

IV.3.6 Resignificar el proceso de crianza

Uno de los alcances más significativos por destacar, reconocidos al momento de la conclusión del proceso de práctica, surge tras conocer diversas historias de las participantes, en espacios como talleres o visitas a hogares. Muchas de las historias que marcaron el desarrollo humano de las participantes contienen narraciones con una carga de violencia y de escaso apoyo afectivo. Sin embargo, como resultado del abordaje realizado, las madres participantes interiorizan una perspectiva, en mayor relación con el compromiso de la parentalidad, rechazo al castigo, para finalmente, dar paso a nuevas formas de vincularse con sus hijos e hijas.

En el aspecto de compromiso al proceso de crianza, se destaca una mayor disposición a fortalecerlo. Se evidenció una actitud propositiva a mejorar, tanto para sí mismas, como en el diálogo con las personas menores a su cargo, como se muestra en el siguiente ejemplo, se asume una mayor intención a mejorar en el ejercicio de la crianza:

[...] entonces me llevé en la mente del cómo me crió mi mamá y mi papá y no es igual entonces gracias a la capacitación que él nos dio aprendí que no es gritar, que es hablar, que no es castigar, sino cómo negociar la situación, el problema, ¿qué es lo que está pasando?, ¿cómo te puedo ayudar? [...] (E1)

Otra participante hace una comparación con la niñez que afrontó

Pues sí, lo que decía ella, es cierto eso, porque le ha servido a uno como madre, como padre, bueno, yo al menos le voy contando a mi esposo: “fui a un taller [...]”, en mi hogar gracias a Dios no se vive violencia de ninguna índole, gracias a Dios mis niñas no viven bajo ese proceso que yo viví cuando yo fui joven también. Yo viví una vida muy dura, muy dura, muy dura, no se la recomiendo a nadie, es duro cuando un padre no tiene comunicación con sus hijos. Y entonces empezamos a sufrir, nos creamos con eso y sufrimos como adultos, y nos volvemos resentidos, por las circunstancias que vivimos cuando ellos nos criaron (E3)

En las primeras indagaciones y encuentros con la comunidad, se destacaba una situación ambivalente ante el deseo de cambiar o mejorar y la falta de confianza ante la creencia de que las situaciones iban a mantenerse igual. Sin embargo, tras el proceso elaborado, se destaca una visión más propositiva y motivada a fortalecer sus procesos de crianza. Los siguientes ejemplos permiten reconocer este aspecto, tal como cita una cuidadora participante

Uno va aprendiendo más y entre más talleres le va abriendo el conocimiento para ayudar a perfeccionarse como padres, pues uno nunca va a ser perfecto, pues nadie es perfecto (E6).

Para cerrar este aspecto, se cita el siguiente ejemplo, el cual es reflejo de los aprendizajes interiorizados:

Me llevé en la mente del cómo me crió mi mamá y mi papá y no es igual entonces gracias a la capacitación que él nos dio aprendí que no es gritar, que es hablar, que no es castigar si no cómo negociar la situación, el problema, ¿qué es lo que está pasando? , ¿Cómo te puedo ayudar? [...], por la forma en que la situación nos está llevando y que también que los niños desde que están chiquitos aprenden (E1).

Finalmente, el proceso de intervención, además de brindar elementos de apoyo para la construcción de paternidad con mayor compromiso afectivo y con escucha activa, se reconoce la intención de mejorar a futuro. Este aspecto se puede ejemplificar con la presente cita:

[...] uno va con más conocimiento para más adelante, [...] más sabiduría para enfrentar lo que se venga a uno(E7).

Por tanto, el proceso de trabajo en parentalidad fomentó una estrategia propositiva a estilos de mayor cercanía afectiva, a elaborar herramientas que mejoren las relaciones humanas en el entorno familiar y se dejan los elementos para resignificar historias personales, de la mano con espacios libres de violencia infantil.

IV.4 Alcances institucionales

Como parte de la indagación de alcances obtenidos posterior al trabajo realizado en el proceso de práctica, el equipo administrativo e institucional manifiesta los siguientes alcances. Para asignar las frases que se expondrán a continuación, se utilizará la nomenclatura TS para mencionar a la trabajadora Social) y A para destacar lo dicho por la administradora.

E: ¿Qué cambios han escuchado o visto han podido observar en las personas que participaron?

Equipo Accesor: Vieras que a mí me ha bajado la gente que ha venido. Por ejemplo, casos que venían a terapia que tenían problemas de “resolución de conflictos” con los hijos y han dejado de venir... (TS)

Esto demuestra que el desarrollo del proyecto fue un apoyo para el abordaje de casos que eran atendidos por el departamento de Trabajo Social, al permitir una baja en los casos que llegaban a consulta. Desde el abordaje metodológico se destaca como un alcance la capacidad de contextualizar el conocimiento y lograr la formulación de aprendizajes en los talleres, tal como se muestra en el siguiente ejemplo:

Equipo: Y la comunidad, lo hizo también con demasiada paciencia, Óscar. Esas señoras son demasiado preguntonas, pero demasiada paciencia con el grupo que a veces digamos ellas alfabéticamente no son muy letradas y su paciencia para explicar todos los temas para bajar la parte teórica, hacerla la más entendible, a una jerga más entendible. La paciencia de explicar porque usted ya lo bajaba lo más que podía y ella siguen preguntando entonces usted volvía explicar poniendo ejemplos; la paciencia, a veces preguntar algo que usted acababa de decir (TS)

Se reconoce la capacidad de escucha y flexibilidad para adecuar a nuevas metodologías y sugerencias de otras personas; es uno de los objetivos que se pretenden alcanzar en una práctica profesional. Tal como se destaca el siguiente ejemplo.

Equipo: Sí, también pasa que usted atendió recomendaciones y eso también es muy valioso, uno no mejora si usted piensa que lo que la gente le está diciendo es pura vara o mentira usted no va a mejorar; pero usted siempre captó todo lo que nosotras le dijimos (A)

De manera similar, se reconoce cómo se adecuó la metodología al contexto de las participantes, al brindar un acercamiento educativo de manera cercana y comprensiva. Lo expuesto anteriormente responde a la necesidad de generar procesos educativos aptos, contextualizados y sensibles a las necesidades de una población en situaciones de riesgo social.

Por último, se logró generar interés institucional para que esta misma genere un proceso de “Escuela para Padres y Madres”, adecuado a las necesidades de la comunidad de Bajo Tejares. Así lo manifiesta la administradora:

Equipo: La verdad cuando escuché, en una reunión de equipo técnico, al pastor decir que nada hacemos trabajando con los jóvenes, si los padres no se trabajaban, con ellos la propuesta de una escuela para padres, pensé en usted tanto y tengo que reconocer que ese concepto Larry lo maneja, institucionalmente para una ONG va a ser algo que vemos el valor de lo que es una escuela para padres. Porque es cierto, si los padres no están dándole algo diferente o calidad de vida en la casa a los niños, que aquí podemos tener el mejor programa del mundo para jóvenes, pero es mejor que ver un ambiente que si está viciado y siendo tóxico para ellos, entonces yo creo que se sembró, usted sembró aquí esa semilla y esperamos, no ahorita, no tenemos forma en el sentido de como organización, cómo del todo lo vamos a concretar pero creo que sí estamos buscando, trabajando en esa dirección con los padres, entonces, más bien agradecerle, que eso fue como ver la unión de lo espiritual, acción social, la parte educativa en la [...] escuela para padres pues abarcan valores, se abarca la población que no va a venir por el enfoque espiritual pero si venir por la escuela para padres (A)

Por tanto, se identifica que en el desarrollo de la práctica profesional los alcances abarcan desde el apoyo a la reducción de casos trabajados por otros departamentos como Trabajo Social. Se reconoce el avance y adecuaciones metodológicas aplicadas en el proceso de práctica profesional, de manera que fueron aptas, contextualizadas y respetuosas con la población meta. Finalmente, con este proceso se generó un interés suficiente para que el mismo centro promueva un proyecto similar, que favorezca la atención y trabajo en el tema de parentalidad positiva.

IV.5 Experiencia del investigador

La información que se presentará a continuación, es una memoria basada en la perspectiva del investigador. En esta se contemplan elementos relacionados con el contacto inicial, la estructura de los talleres, sus cambios en el nivel del planteamiento de las actividades y aprendizajes concluidos el proceso de práctica profesional. Al considerar la importancia de una práctica profesional relacionada con la inserción del investigador en un contexto formativo, la experiencia a continuación muestra la perspectiva formativa alcanzada tras la puesta en escena del proyecto y la iniciativa. La presente memoria narra la visión subjetiva del investigador, de tal manera que se alcance conocer las situaciones internas, personales, que acontecieron durante los seis meses de trabajo.

El proceso de práctica profesional inició un mes después de que las madres de la comunidad de Bajo Tejares recibieran una capacitación por parte del Patronato Nacional de la Infancia en el tema de crianza positiva. Sin embargo, con la información suministrada, se identificó que esta institución formuló su perspectiva de trabajo con metodologías diametralmente distintas al proceso de práctica profesional. Los siguientes puntos por destacar se contrastan al momento de realizar las visitas a los hogares y supervisar con la trabajadora social.

1. La institución pública no mostró interés en conocer la dinámica de la comunidad. Con esto se acentúa que no hubo visitas a hogares, ni reuniones para acordar temas de trabajo. Toda la perspectiva fue vertical y unilateral, sin indagar sobre la realidad contextual de las personas participantes.
2. El abordaje fue hermético al basar su metodología únicamente en la Pirámide de Maslow, lo cual ocasiona una perspectiva poco eficiente y no contextualiza los intereses de la comunidad.
3. La elección de horas las asignadas por la institución en acuerdo con el Centro Comunidad Cristiana. No se tomaron en cuenta horarios de interés para la incorporación de madres participantes.

Con esta perspectiva, el contacto realizado de manera inicial tenía la intención implícita de no repetir estas acciones y mover el proyecto desde una mirada horizontal. Se contó con el apoyo constante de la trabajadora social, el antes, durante y después de la formación de cada mes de práctica. Una muestra de compromiso institucional y la necesidad de realizar alianzas interdisciplinarias para formar un proyecto eficaz y humanizado. El principal apoyo se realizó por medio de supervisiones y en la participación de algunos talleres. Como se hizo mención, la práctica inició con supervisiones de la trabajadora social, quien colaboró durante todo el proceso de práctica para brindar información sobre la situación contextual de la práctica y realimentación de aspectos por mejorar, en el momento que fueron necesarios los cambios.

Como parte de una necesidad basada en la ética profesional, se coordinó una reunión en el salón del Centro Comunidad Cristiana para presentar el proyecto a personas de la comunidad, donde se les presentó los objetivos del proyecto y, sobre todo, se les leyó los acuerdos relacionados con el consentimiento informado, las consideraciones éticas de la comunidad y la privacidad como ejercicio de respeto para las personas participantes.

La propuesta inicial visitar los hogares contenía dos objetivos internos: conocer la

realidad contextual e inmediata de las personas de la comunidad y hacer que el proyecto llegara a la comunidad, no la comunidad al proyecto. Cada grupo de preguntas, en cada grupo focal o visita pretendía conocer la realidad general sobre el proceso de crianza de la comunidad, sus historias, el abordaje necesario y los efectos emocionales en su proceso cotidiano. Como parte del proceso de intervención profesional, se comienza con visitas a los hogares de la mayoría de personas de la comunidad, para presentar el proyecto, identificar disponibilidad de horarios y hacer preguntas relacionadas con el tema de la crianza. Es importante acotar que Bajo Tejares, como comunidad de riesgo, se encuentra prejuiciada por distintas problemáticas sociales, como la criminalidad, baja escolaridad, problemas en el acceso a vivienda digna, etc. Al momento del ingreso a este espacio genera impacto, pues acrecienta una sensación de inseguridad sumado al inicio del proceso de práctica, es decir trabajar activamente en el proyecto para que los objetivos se cumplan. Sin embargo con todo, se trabajó activamente en las actividades programadas, al dar a conocer el taller.

Una de las actividades no programadas fue conocer un puesto informativo en una venta de garaje realizada por el Centro Comunidad Cristiana, en el cual a pesar de que las personas no se acercaron a consultar, el investigador tomó la iniciativa de consultar a participantes de otros lugares del salón. Posteriormente, se realizaron los talleres programados, donde en un inicio se pretendía hacer turnos de mañana y tarde. Se identifica que en el periodo de las mañanas no hay asistencia de las madres participantes, en contraste con el espacio de las tardes, donde las madres sí se presentan. Meses posteriores a este evento, se identificó que en el periodo de las mañanas, las madres utilizan estos espacios para llevar a sus hijos a la escuela, dedicarse al oficio doméstico y traer a sus hijos del centro educativo. En el periodo de las tardes, había disponibilidad de horario para participar de los talleres, pues las actividades como oficio doméstico ya habían concluido.

Antes de la propuesta de los talleres, se hace una invitación por mensaje de texto; sin

embargo no resultó eficaz, pues se reconoce la baja escolaridad de las personas participantes y por tanto, se opta por otros medios como el mensaje de audio y la visita a los hogares previo a cada taller. La primera propuesta de talleres pretendía desarrollar el proceso de *rappport* con la comunidad, para incentivar la participación de los talleres y conocer la dinámica institucional, tanto en las actividades lúdicas por realizarse, como en el manejo de la información. Finalizado este mes, se lograron identificar distintos ejes temáticos relacionados con problemas de comunicación, dificultades para el diálogo asertivo (conciliación de acuerdos, manejo de las normas, una fuerte necesidad de conseguir que las personas menores hagan caso), control del enojo y no saber cómo castigar sin aplicar el castigo físico. Por tanto, tras el diálogo se extraen los temas de los meses de manera tentativa: resolución de conflictos, manejo de límites (normas) y castigo físico.

A partir de la experiencia del primer mes, se realizaron distintos cambios en la estructura de las actividades del proyecto, se amplió la cobertura de comunicación y se buscaron más fuentes de apoyo para sacar el proyecto adelante. Una actividad fundamental que definió aspectos y brindó información fue la realización de un grupo focal con personas identificadas como líderes de la comunidad. En una reunión previa con la trabajadora social se identificaron a cuatro personas que tenían voz importante en la comunidad. En dicha reunión se hicieron sugerencias relacionadas con los métodos de divulgación, metodología de los talleres y formas de generar asistencia por parte de la comunidad.

Se tomaron las consideraciones necesarias y se elaboró un cartel llamativo, con imágenes, lenguaje sencillo e información relevante, para invitar a las personas a participar; se informó a las personas del tema por abarcar y se adecuó la didáctica del proyecto para que fuera interesante para las personas de la comunidad. Este segundo mes implicó agregar ciertas actividades que no se tenían previstas en el proceso del proyecto, como la incorporación de un grupo focal para hacer análisis de la información del mes, elemento que colaboró en la

realimentación del proceso. A pesar de que no estaba marcada por fechas o un compromiso tácito, se buscó promover supervisiones con todas las personas posibles: supervisores académicos y personas del centro de práctica. Se intentó mantener un grupo de personas participantes para promover la adherencia a los talleres, de tal manera que hubiese una mayor sensación de responsabilidad del proyecto que se está gestando y finalmente que la información recabada sea acorde con las personas interesadas y participantes.

Sin embargo, durante ese mes y siguientes, fueron más evidentes ciertos problemas sociales enfrentados por la comunidad, como es el narcotráfico. Durante las visitas a los hogares, en cierto punto de referencia, se lograba visibilizar el negocio del narcotráfico. Para evitar cualquier riesgo, se tomó la consideración de dejar toda pertenencia en el centro e ingresar a Bajo Tejares con cautela. Durante el tercer mes, se tuvo que retrasar por unos días las visitas a los hogares, debido a que un conflicto de bandas por el territorio provocó una balacera en la comunidad, razón por la que se presentó baja participación en estos los talleres. No se presentó ningún inconveniente durante el proceso de la práctica y se evitó cualquier riesgo innecesario.

En referencia a los boletines, son elementos que nacen durante la formulación del segundo mes, al identificar el interés de distintas personas de participar, pero por razones de responsabilidades cotidianas encontraban difícil presentarse al Centro Comunidad Cristiana. Como una alternativa que colaboraba con mantener una constante comunicación con la comunidad, se creó esta herramienta, que contenía información resumida de los talleres que se habían brindado. Siempre con lenguaje sencillo, información concreta y llamativa, de manera que fuera accesible para la comunidad. Esta misma herramienta permitió que en visitas a las viviendas, donde se coordina con madres para brindarles información en dichos espacios, ayudara como una estrategia para mantenerse la divulgación educativa, aunque no hayan asistido a las actividades programadas en el centro. Por tanto, se concluye en este aspecto que

aunque la participación fue baja, la divulgación educativa fue ampliada y se hizo evidente en la evaluación final, pues esta incentivó el diálogo en el hogar y generó aprendizajes.

Respecto a la gestión de talleres y su reprogramación, durante la elaboración del proceso de práctica se presentaron distintos inconvenientes, además del problema del crimen organizado, como la presencia de días feriados en fechas programadas para talleres y el tiempo climático, los cuales alteraron ciertas actividades programadas en sus respectivas semanas. A pesar de que estas situaciones se hicieron presentes en distintos meses, era un aspecto que implicó la disposición a reprogramarlos. Este elemento emergente fue una constante durante el proceso de práctica, en algunos momentos había baja asistencia e implicó volver a elaborar los talleres en días posteriores, al asumir la necesidad de completar los objetivos educativos para la comunidad.

Al finalizar el proceso de práctica educativa, se lograron formular aprendizajes en la capacidad de gestión del recurso humano, actitud propositiva, escucha activa a las necesidades de los grupos de personas con los que se trabaja y flexibilidad para afrontar las dificultades que se presenten en momentos oportunos.

Escuchar historias de violencia física, verbal y sexual marca y sensibiliza en la realidad de las personas de la comunidad y la escucha activa como elemento crucial para la comprensión de las realidades comunitarias. A la conclusión de la experiencia y su abordaje, las cuales se expondrán en el posterior apartado, se reconoce la importancia de la escucha activa, el uso de espacios de aprendizajes cercanos, donde se eviten jerarquías de poder y se reconozca el aporte que cada persona, desde su experiencia, pueda brindar, para el mejor desarrollo de una comunidad.

Para terminar la presente sección, es importante reconocer aspectos del trabajo del investigador, donde se conectan los aprendizajes brindados por la formación universitaria y la necesidad de formular espacios en la acción social participativa. Sin embargo, resulta

importante destacar actitudes que el investigador tuvo que fortalecer y utilizar, como la flexibilidad al cambio, para reconocer la importancia de que las personas de la comunidad participen, o buscar metodologías cercanas, respetuosas del contexto. También implica reconocer que la exposición de diversos temas pide paciencia, uso de ejemplos cotidianos y la posibilidad de diversas técnicas didácticas, para que al aprendizaje sea alcanzado. El uso diversificado de alternativas del aprendizaje es consecuencia de una disposición propositiva, donde se persigue un objetivo desde múltiples alternativas, por encima del cumplimiento de los objetivos cotidianos, la necesidad en donde se originó el proyecto: formular espacios educativos para mejorar las relaciones familiares. Cuando el investigador proyecta procesos de trabajo con una perspectiva de consideración, escucha, actitud propositiva y flexibilidad al cambio, la estructura del proyecto adquiere su rostro más ético, para el desarrollo profesional y para responder con responsabilidad a múltiples áreas de trabajo, en una perspectiva de bienestar para la humanidad.

Capítulo V Discusión y Conclusiones

V.1 Discusión

Concluida la elaboración del proceso de práctica dirigida, se reconocen distintos alcances como resultado de la práctica dirigida. La ejecución del plan de intervención del proyecto de grado implicó procesos simultáneos, con evaluación constante y trabajo con múltiples metodologías, durante el desarrollo del proyecto y posterior a su conclusión. La perspectiva integral del trabajo se reconoce como una propuesta de unidad de trabajo validada, que al estar en constante revisión por los distintos actores del proyecto, aporta certeza sobre las decisiones que fueron tomadas.

Para referirse con mayor profundidad a las metodologías aplicadas a lo interno de los talleres y visitas a hogares, se hace presente una dinámica de formas de trabajo, con una visión cercana y sensible a la realidad de personas de la comunidad. Se enfatizó en la búsqueda de técnicas que diversifiquen los espacios de enseñanza, donde la estructura de talleres no es limitada ni excluyente respecto a la divulgación de información. Se reconoce, por tanto, una amplia cobertura de espacios de aprendizaje, que permitieron abarcar a madres e incluso a aquellas que no asistieron a los talleres.

Entre los logros propiamente obtenidos por las madres participantes destacan que alcanzaron diversos aprendizajes, para la promoción de métodos de crianza con una perspectiva de mayor cercanía afectiva y más disposición al diálogo. Se observa en los resultados anteriormente expuestos, una orientación dirigida a lo proximal. Kağıtçıbaşı (2005) menciona que las orientaciones culturales proximales enfocan aspectos como una cercanía afectiva, la comprensión de los sentimientos del menor y se promueve una mayor sintonía emocional, características observadas en los resultados expuestos por las madres.

Otros aprendizajes expresados por las madres se reconocen en el propósito de continuar fortaleciendo sus prácticas parentales, erradicar prácticas violentas afrontadas, para el proceso

de una crianza con mayor cercanía psicológica y menos metodologías punitivas. Se reconoce la importancia del control emocional, apoyo a promover espacios de diálogo y disposición a una relación de cercanía ante las necesidades de los menores.

Similar a la propuesta realizada por Arguedas y Rojas (2019) cuya intervención fue en el Hospital de Turrialba con un grupo de madres vecinas de lugar, la aproximación a comunidades rurales, en donde se reconoce la necesidad de comprender su entorno, realidad en los procesos de crianza y participar activamente en fortalecer las necesidades locales, son la base con mayor pertinencia para realizar acción social e investigativa, rol fundamental que debe fomentar la academia universitaria. Sin embargo, no implica únicamente ser cercano, es trasladar las metodologías de enseñanza, las estrategias de mediación, mostrar apertura a nuevas experiencias y buscar las técnicas más pertinentes para que el fruto del trabajo no esté centrado únicamente en el investigador, sino también en las personas de la comunidad. De manera que los beneficios, de toda práctica profesional, tengan consecuencias positivas en la elaboración de mejores relaciones familiares y sociales.

Al acentuar los beneficios reportados por el Centro Comunidad Cristiana, se menciona la reducción de los casos recibidos en consulta. Destacan la intención de promover una propuesta de trabajo en crianza, desde una visión cercana a la comunidad, donde se abarquen distintos ejes institucionales y apoyen a la promoción de metodologías de trabajo cercanas a la comunidad.

Finalmente, de manera general, se alcanzó a promover la iniciativa “Escuela para Madres y Padres”, en una comunidad catalogada en riesgo social, con problemas reconocidos por diversas instituciones. A pesar de las condiciones que enfrentan las madres y cuidadoras de Bajo Tejares, a la conclusión del proyecto, la iniciativa tuvo la capacidad de favorecer el desarrollo de los núcleos familiares y menores de edad de esta comunidad.

V.2 Conclusiones

Tras el cumplimiento y el cierre del proceso de práctica dirigida, diversos aspectos son identificados en la evaluación integral de los aprendizajes. De manera general, la intervención durante el trabajo en parentalidad comprometida y afectiva logró completar distintos objetivos.

La elaboración global del proyecto se fundamentó en el objetivo de generar una propuesta de abordaje psicoeducativa en una comunidad urbano marginal, desde una perspectiva educativa, inclusiva y cercana a realidad de las personas de la comunidad. A la hora de implementar esta iniciativa, se reconocen diversos aprendizajes, formulados en procedimientos que engloban la totalidad este trabajo. Para los aspectos que permitieron la formulación del proyecto, se reconocen diversos procesos fundamentales, como el desarrollar una comunicación constante entre instituciones públicas y privadas. La apertura en estos espacios permite una cercanía integral con las personas habitantes de Bajo Tejares, quienes fueron las principales beneficiarias del proceso.

El trabajo desde una perspectiva amplia, dispuesta a fortalecer los espacios de distintos actores, se traduce en la oportunidad de generar herramientas para entornos donde exista una necesidad latente, como en este caso para una crianza comprometida. Se resalta la importancia del trabajo mutuo y colaborativo, donde fue indispensable la realimentación y búsqueda de estrategias educativas para la adecuada toma de decisiones.

Se establece que en los procesos de divulgación científica, es fundamental romper con la hipótesis que plantean Bauer y Jensen (2011) sobre la “jaula de oro”, donde los creadores de ciencia se quedan al no valorar la importancia de la exposición al público o la presentación del conocimiento solo en espacios afines al área de interés. Formular propuestas de espacios de aprendizaje, adecuándose a las realidades sociales, permite responder con responsabilidad a espacios con necesidades reales.

Las técnicas de enseñanza-aprendizaje y el valor de la pedagogía crítica y contextualizada son esenciales en la búsqueda del conocimiento apto a una realidad específica. Se reconoce la necesidad de generar educación adaptada al contexto social de la población meta. En el aspecto del abordaje psicosocial, es fundamental que el conocimiento nazca de las necesidades y realidades de quienes habitan estos espacios. La propuesta elaborada muestra entre sus alcances un espacio donde las madres de la comunidad tuvieron la oportunidad para resignificar y reinterpretar elementos sobre la violencia enfrentada en su niñez, los cuales repercuten en su desarrollo humano, principalmente como mujeres, al tener efectos en su proceso de maternidad. Se identifica que esto permite ampliar la perspectiva de los datos meramente sociodemográficos, al poner la mirada en elementos sutiles, los cuales influyen directamente en sus vidas personales, la relación con sus hijos y, finalmente, la dinámica comunitaria.

Para el trabajo con poblaciones en riesgo social, se reconoce la importancia de unidades de trabajo sensibles al contexto. Esta actitud por parte del investigador implica involucrarse activamente en el entorno apoyado, desde un marco que garantice el respeto a los Derechos Humanos. En el desarrollo de este aspecto, se resalta a Trpin y Martin (2014) quienes mencionan la responsabilidad que tiene el indagador para involucrarse en entornos de desigualdad social, al comprender las condiciones influyentes en los procesos de crianza y brindando el apoyo necesario.

Respecto al objetivo de evaluar la efectividad del proyecto realizado con la comunidad en trabajo sobre parentaje y crianza positiva, al aplicar la iniciativa, se formuló un proceso de evaluación constante, cercano e inclusivo de la realidad contextual de la comunidad. Para tener certeza investigativa, respecto del trabajo con instituciones o centros de enseñanza, se visualiza la importancia de que estas se acerquen, tanto a conocer la realidad física de las personas usuarias, como también la realidad cognitiva, sus representaciones, historias de vida y

necesidades cotidianas de las personas en distintos entornos sociales. Es necesario que estas necesidades sean validadas constantemente por los habitantes del entorno, para que den certeza al investigador de la función realizada.

Cada entorno social se construye desde las relaciones cotidianas y las necesidades, las oportunidades o carencias, colectivas o individuales tenidas por las personas. La labor en la práctica profesional en Psicología conjunta la necesidad escuchar las necesidades de la comunidad, brindar una sistematización, formular un proceso de aprendizaje contextualizado, divulgar la información recopilada y evaluar la efectividad del proceso de enseñanza. Se puede concluir que la evaluación debe ser constante, donde entren en juego la escucha activa y la capacidad crítica para permitir la evolución constante del proceso de enseñanza. Cuando se hace referencia al proceso de escucha psicológica, implica reconocer y validar activamente las necesidades de la comunidad, entender su historia y sus retos presentes.

Lo anterior se traduce en otorgar el poder y el centro del proceso educativo en las personas. La labor psicológica debe aportar desde el conocimiento científico y proporcionar oportunidades que se aproximen a la realidad particular de las comunidades. Además, es fundamental reconocer cómo en cada proceso educativo se debe buscar su divulgación, al abarcar a la mayor cantidad de personas interesadas, con un lenguaje sencillo, que le permita sentirse cercano y contextualizado, trazar el proyecto en un enfoque de derechos, que dignifique la vida de niños, niñas y mujeres o personas en riesgo social.

En temas de divulgación de la información, es importante abrir espacios a los entornos inmediatos de las personas y recurrir a múltiples formas. Los procesos informativos deben procurar ser abiertos, accesibles y contextualizados a la población. Desde las alianzas público-privadas se hace necesaria la posibilidad de trabajar en conjunto, en el abordaje de proyectos que promuevan la oportunidad de dar visibilidad en el tema de crianza. Esto con el fin de generar en consecuencia mejores oportunidades para menores de edad, sin ningún tipo de

violencia y que incentiven su desarrollo integral como seres humanos, en diferentes temas psicosociales.

En el marco de la reducción de la violencia infantil, Boppana y Rodriguez (2017) plantean en una propuesta investigativa que indica que revertir la aceptabilidad a aplicar métodos disciplinarios autoritarios y severos permite la prevención en sujetos pre-parentales. Las propuestas basadas en la necesidad de concientizar en las problemáticas de violencia infantil deben formularse en propuestas de intervención.

Para abordar el tema de la crianza, como un fenómeno esencial en el desarrollo humano, es necesario reconocer que cada proceso responde a consideraciones del entorno social e histórico donde se encuentra. En la sociedad costarricense, durante décadas se han promovido políticas de asistencialismo social, en las cuales y tal como expone González (2013) han promovido políticas de atención a la pobreza, pero sin programas educativos, por lo cual el problema se mantiene de manera indefinida. A medida que se rompa esta dinámica institucional, se encontrarán, con certeza, más personas involucradas en acoger espacios para la transformación de sus realidades inmediatas.

Finalmente, con los resultados obtenidos, fruto de una práctica inmersiva y profesional en una comunidad urbano marginal, se reconoce la importancia de generar propuestas en el tema de crianza positiva, relacionada con el marco de derechos humanos y tratados de protección a niños y niñas en contextos de vulnerabilidad social. Cada aporte conjunto que centre su objetivo en apoyar una vida más digna, justa y equitativa permite trazar los pasos necesarios para el cambio social.

V.3 Limitaciones y recomendaciones

V.3.1 Recomendaciones

V.3.1.1 A madres y padres de la comunidad de Bajo Tejares

- a. Promover espacios de escucha activa, empatía y respeto ante las necesidades de sus hijos e hijas a cargo, de tal manera que incentiven la confianza parental.
- b. Ante la presencia de dudas en el proceso de crianza, solicitar información confiable para el ejercicio de métodos parentales sanos.
- c. Involucrar a las personas de la comunidad en actividades educativas que fomenten métodos parentales afectivos.
- d. Evitar en todo momento utilizar métodos correctivos que violenten la integridad física o mental de las personas menores de edad u otros miembros de la familia.
- e. Mantener una actitud abierta al conocimiento relacionado a métodos de crianza.
- f. Autoevaluarse de manera individual y grupal para el análisis comunitario del proceso de crianza, lo cual implica conversación constante con las personas menores de edad, de manera empática y activa, sobre las necesidades que puedan requerir.
- g. A las figuras paternas, es fundamental que se involucren activamente en el proceso de crianza, no solo desde el aporte económico, sino desde el proceso educativo, afectuoso y responsable. Esto implica, además, compromiso en la construcción de masculinidades y paternidades nuevas, dispuestas a acompañar a sus hijos e hijas en el proceso del desarrollo humano.

V.3.1.2 A la institución Centro Comunidad Cristiana

- a. Mantener y fomentar alianzas público-privadas que permiten el aprendizaje de métodos de crianza comprometidos con la constante educación de las personas usuarias.

- b. Promover espacios constantes de formación, que permitan generar formas de crianza contextualizadas a las necesidades de la Comunidad de Bajo Tejares.
- c. Mantener una actitud de apertura a temas relacionados como el desarrollo de sexualidades sanas y respetuosas entre las personas de la comunidad, para la reducción de problemas enfrentados por la comunidad en ese aspecto.
- d. Generar metodologías educativas contextualizadas a las necesidades de la comunidad, que sean cercanas a la misma realidad de las personas habitantes.
- e. Incentivar formas de divulgación de los procesos educativos, variadas para obtener un mayor alcance en las personas de la comunidad, como uso de redes sociales, carteles, boletines o divulgación casa por casa.

V.3.1.2 Al programa “Escuela para Madres y Padres”

- a. Mantenerse el programa de “Escuela para Madres y Padres” en San Ramón de Alajuela, de tal forma que se amplíe el alcance en abordajes sobre crianza positiva. Esto implica la divulgación de material actualizado y comprensible para las comunidades.
- b. Promover el programa fuera de la Gran Área Metropolitana, que funcione como redes nacionales para la prevención de la violencia infantil y fomenten el diálogo parental como método de resolución de conflictos familiares.
- c. Incentivar metodologías aptas y sensibles al contexto inmediato de los usuarios para el planteamiento en crianza positiva en distintos espacios sociales. De esta manera ampliar el abordaje en diferentes espacios como escuelas o centros comunales, de tal forma que los alcances en este u otros trabajos puedan trabajarse con un mayor grupo de figuras parentales.

V.3.1.3 Futuras investigaciones

- a. Involucrarse activamente en conocer las necesidades de las comunidades donde se pretende trabajar, de tal manera que el conocimiento tenga un alcance certero con las necesidades y realidades presentes enfrentadas. Esto implica además indagar sobre la dinámica de la comunidad donde se vaya a elaborar el trabajo, horarios de trabajo, feriados, disponibilidad y metodologías aprobadas por las personas que vayan a recibir la información.
- b. Facilitar espacios de aprendizaje que trascienden del esquema de talleres y buscar espacios como hogares, centros comunales de tal forma que tenga un mayor alcance.
- c. Escuchar las recomendaciones de personas del entorno comunitario, tales como horarios, espacios por donde transitar, apoyarse en personas aliadas. Esto para que el proceso de inserción comunitaria esté apoyado en las personas que conviven en ese entorno y facilite el desarrollo del trabajo.
- d. Mantener una postura activa, empática y respetuosa con las personas usuarias con las que se pretenda trabajar, de tal manera que haga cercana la realidad contextual. Esto permite que el alcance del conocimiento se sienta cercano, donde el rango de poder sea mínimo o nulo.
- e. Trascender de los datos sociodemográficos con la escucha activa de las historias de vida de los miembros de la comunidad, con el fin reconocer el impacto generado por elementos como la violencia en edades tempranas, a modo de visibilizar las repercusiones que tienen en las historias individuales y procesos de crianza.

V.3.2 Limitaciones

V.3.2.1 Teóricas

1. Escasos antecedentes nacionales en el abordaje de parentalidad con comunidades en riesgo social, lo que provocó que las referencias en este aspecto fueran escasas.

2. Pocas propuestas investigativas que conceptualicen propuestas teóricas como resolución de conflictos y manejo de límites.

V.3.2.2 Metodológicas

1. Asistencia irregular e intermitente, consecuencia de asistencialismo social, pues se reconoce una noción de recompensa conductual el hecho de recibir remuneraciones a la hora de participar.

2. Problemáticas sociales como negativa a participar por parte de parejas de las participantes, quienes les negaban recibir la información y los conflictos de bandas por el territorio de la comunidad, los cuales provocaron dificultad en el acceso a talleres.

3. Baja confianza en instituciones públicas (PANI) o a la dinámica institucional que segmenta el interés de las personas en participar de actividades al Centro Comunidad Cristiana.

4. Participación nula de hombres en los talleres y poca presencia en el proceso de las entrevistas, problema que interrumpió la colaboración de otras madres a talleres, al mostrar negativa a que ellas estuvieran en estos.

Bibliografía

Álvarez, M. Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. En: Revista virtual Universidad Católica del Norte. Sept-dic, 2010, no 31, p. 112-117. [Citado en 22 de octubre de 2014] Disponible en Internet: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/44/98>.

Arguedas, Y. y Rojas, Y. (2019). *Acompañamiento psicoeducativo a tres grupos de mujeres cuidadoras del Hospital William Allen Taylor de la Caja Costarricense de Seguro Social de Turrialba, que presentan como emergente los problemas de comportamiento de sus hijos e hijas*. Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica.

Bano, Z., Rani, S. y Ullah, N. (2019). “Parenting styles as determinants of conflict management and anxiety among adolescents”. *Isra Medical Journal*. DOI: 10.3389/fpsyg.2017.00626

Barquero, A. (2014). Consultas en torno a temas de crianza y su relación con el aprendizaje de la convivencia. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(2), 96-120. Retrieved July 26, 2020, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032014000200004&lng=en&tlng=es. Bauer, M. y Jensen, P. (2011). “The mobilization of scientists for public engagement”. *Public Understanding of Science*, 20(1), p. 3–11. <https://doi.org/10.1177/0963662510394457>

Boppana, S. y Rodriguez, C. (2017). Mediators between Parenting History and Expected At-Risk Parenting: Role of Conformity, Coping, and Attitudes. *Journal of Child & Family Studies*, 26(11), p. 3237–3245. <https://doi-org.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/10.1007/s10826-017-0812-7>

Capano, A., González, M., Navarrete, I. y Mels, C. (2018). “Del castigo físico a la parentalidad positiva. Revisión de programas de apoyo parental”. *Revista de Psicología (1669-2438)*, 14(27), p. 125–138.
<http://search.ebscohost.com.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr:2048/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=133945662&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Domínguez, A., Aguilera, S., Acosta, T., Navarro, G. y Ruiz, Z. (2012). “La deseabilidad social revalorada: más que una distorsión, una necesidad de aprobación social”. *Acta de investigación psicológica*, 2(3), p. 808-824. Recuperado en 18 de febrero de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322012000300005&lng=es&tlng=es.

Domenech, M., S Crowley y M Donovan (2009). “Parenting Styles in a Cultural Context: Observation of "Protective Parenting" in First-Generation Latino”. *Family Process*, p. 195-210. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19579905>

Elizondo, R. y Peña, M. (2014). *Prácticas y creencias parentales en madres costarricenses pertenecientes a la provincia de Guanacaste*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales Escuela para Padres y Madres. (2017). *Acerca Del Programa*. Recuperado de: <http://epm.iip.ucr.ac.cr/?q=acerca>

Escuela para Padres y Madres. (2017). *¿Qué es la escuela para Padres y Madres?* Recuperado de: <http://epm.iip.ucr.ac.cr/>

Foucault, D. y Schneider, B. (2009). “Parenting values and parenting stress among impoverished village and middle-class small city mothers in the Dominican Republic”. *International Journal of Behavioral Development*, p. 440 - 450. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0165025409340094?journalCode=jbda>

Ganong, L., Coleman, M., Jamison, T. y Feistman, R. (2015). "Divorced mothers' coparental boundary maintenance after parents repartner". *Journal of Family Psychology*, 29(2), p. 221–231. doi:10.1037/fam0000064

Gershoff, T. y Grogan, A. (2016). "Spanking and child outcomes: Old controversies and new meta-analyses". *Journal of Family Psychology*, 30(4), p. 453–469. DOI: 10.1037/fam0000191

Greenfield, E. y Marks, N. (2009). "Profiles of Physical and Psychological Violence in Childhood as a Risk Factor for Poorer Adult Health: Evidence From the 1995-2005 National Survey of Midlife in the United States". *Journal of Aging and Health*, p. 943-966. Recuperado de : [10.1177/0898264309343905](https://doi.org/10.1177/0898264309343905)

González, A. (2013). *Reflexiones teórico-metodológicas del asistencialismo y la asistencia social desde el Programa de Atención Integral a las Familias a familias en pobreza, vulnerabilidad y riesgo social en el contexto de modernización del Estado Costarricense*. Memorias del Congreso Latinoamericano Investigación e Intervención en el Ámbito Social. Universidad Veracruzana. https://www.uv.mx/coatza/cliias/files/2013/06/MEMORIAS-CLIIAS_2013.pdf#page=45.

Guerrero, B, & Alva,A (2015). Conductas parentales: efectos del tipo de interacción y edad de los infantes. *Revista de Psicología*, 24(2),1-16. ISSN: 0716-8039. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=264/26443313009>

Jaffee, S. y Christian, C. (2014). "The Biological Embedding of Child Abuse and Neglect - Implications for Policy and Practice". *Society for Research and Social Development*, p. 1-35. <http://www.socialserviceworkforce.org/resources/biological-embedding-child-abuse-and-neglect-implications-policy-and-practice>

Justicia, F., Pichardo, C. y Fernández, Ma. (2009). “Prácticas de crianza y competencia social en niños de 3 a 5 años”. *Pensamiento Psicológico*, p. 37-47. Recuperado de INNS: 1657-8961

Kagitcibasi, Ç. (2002). “A Model of Family Change in Cultural Context”. *Online Readings in Psychology and Culture*, p 1-6. Recuperado de <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/vol6/iss3/1/>

Kağitçibaşı, Ç. (2005). “Autonomy and relatedness in cultural context. Implications for self and family”. *Journal of Cross-cultural Psychology*, p. 403-422. Recuperado de DOI: 10.1177/0022022105275959

Keller, H. (2012). “Autonomy and Relatedness Revisited: Cultural Manifestations of Universal Human Needs”. *Child Development Perspectives*. 6(1), p.12-18 10.1111/j.1750-8606.2011.00208.

Keller, H. (2018). “Universality claim of attachment theory: Children’s socioemotional development across cultures”. *Proceedings of the National Academy of Sciences*. 115. 201720325. 10.1073/pnas.1720325115.

McKibben L. (2017). “Conflict management: importance and implications”. doi: 10.12968/bjon.2017.26.2.100.

Missotten, L., Luyckx, K. y Van Leeuwen, K. *et al.* (2016). “Adolescents’ Conflict Resolution Styles Toward Mothers: The Role of Parenting and Personality”. *J Child Fam Stud*. 25, p. 2480–2497. <https://doi.org/10.1007/s10826-016-0421-x>

Moral, C. (2006). “Criterios de validez en la investigación cualitativa actual”. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), p. 147-164. ISSN: 0212-4068. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2833/283321886008>

Moran, R., Sen, A. y Brundtland, G. (2003). *Escaping the poverty trap*. Washington, DC: Published by the Inter-American Development Bank.

Neppl, T., Jeon, S., Diggs, O. y Donnellan, M. B. (2020). "Positive parenting, effortful control, and developmental outcomes across early childhood". *Developmental Psychology*, 56(3), p. 444–457. <https://doi-org.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/10.1037/dev0000874>

Periódico La Gaceta. Ley Abolición del Castigo Físico. Ley N. °8654 del 01 de setiembre de 2008.

Pérez, J., Lorence, B. y Menéndez, S. (2010). "Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores". *Suma Psicológica*, 17(1), p. 47–57. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr:2048/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=54611167&lang=es&site=eds-live&scope=site>

Puello, M, Silva, M, & Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225-246., from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982014000200004&lng=en&tlng=es.

Ramírez, M. (2015). "Padres y desarrollo de sus hijos: prácticas de crianza". *Estudios Pedagógicos*, p. 167-177. Recuperado de [10.4067/S0718-07052005000200011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982014000200004&lng=en&tlng=es)

Rodrigo, M.^a José, y Martín, J, y Cabrera, E, y Máiquez, M.^a Luisa (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *Intervención psicosocial*, 18 (2), 113-120.. ISSN: 1132-0559. Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1798/179814021003>

Rosabal, M. (2012). “Creencias y Practica de Crianza : El estudio del Parentaje en el contexto costarricense”. *Revista Costarricense de Psicología*, p. 65-100. Recuperado de ISSN 0257-1439

Ripoll, K, Martínez, K. y Gilardo, A. (2013). “Decisiones de crianza de hijos con familias reconstruidas”. *Revista Colombiana de Psicología*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4386062>

Sánchez, D. y Egea, C. (2011). “Enfoque de vulnerabilidad social para investigar las desventajas socioambientales: Su aplicación en el estudio de los adultos mayores”. *Papeles de población*, p. 151-185. Recuperado en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252011000300006

Sánchez, G (2009). Teorías de niñas y niños sobre el castigo parental. Aportes para la educación y la crianza. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(2),1-29. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44713058002>

Trpin, I. y Martin, M. (2014). “Infancias y crianza. Perspectivas sobre la pobreza en contextos de desigualdad social. *Cuadernos de Educación*, 12(12), p. 1–13.

Socular, R., Savage, E. y Evans, H. (2007). “A Longitudinal Study of Parental Discipline of Young Children”. *Southern Medical Journal* p.472-477. Recuperado de DOI: 10.1097/SMJ.0b013e318038fb1c

Solís, P., Medina, Y. y Díaz, M. (2015). “Análisis comparativo de predictores potenciales de prácticas disciplinarias severas con preescolares, antes y después de un entrenamiento para padres”. *Acta Colombiana de Psicología*, p. 139-150. Recuperado de ISSN 0123-9155

Strickland, A. y Samp, J. (2012). “Parental Competence and Maltreatment”. *Journal of Interpersonal Violence*, 28(5), p. 997–1019. DOI:10.1177/0886260512459378

Universidad de Costa Rica Sede Occidente. Acción Social. Consultado el 16 de Febrero del 2020. ISSN : <http://www.so.ucr.ac.cr/que-es-accion-social>

Urzúa, M., Goboy, J. y Ocayo, K. (2011). “Competencias parentales percibidas y calidad de vida”. *Revista chilena de pediatría*, 82(4), p. 300-310. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062011000400004>

Varela, S., Chinchilla, T. y Murad, V. (2015). “Prácticas de crianza en niños y niñas menores de seis años en Colombia”. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, p. 195-215. Recuperado de ISSN 2145-9444

Veiga, A., y Corcini, M. (2012). “Límites en la educación infantil: ¿rigidez o flexibilización negociada? *Revista Educación y Pedagogía*, 23(60), p. 77-88. Recuperado de <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/11411/10432>

Zamora, A. (2016). *Vivencias de niños y niñas con cáncer entre los 6 y 12 años en sus centros educativos, su percepción y colaboración escuela- pública/madres de familia*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, p. 1-186

Anexos

Anexo 1



Anexo 2



Anexo 3



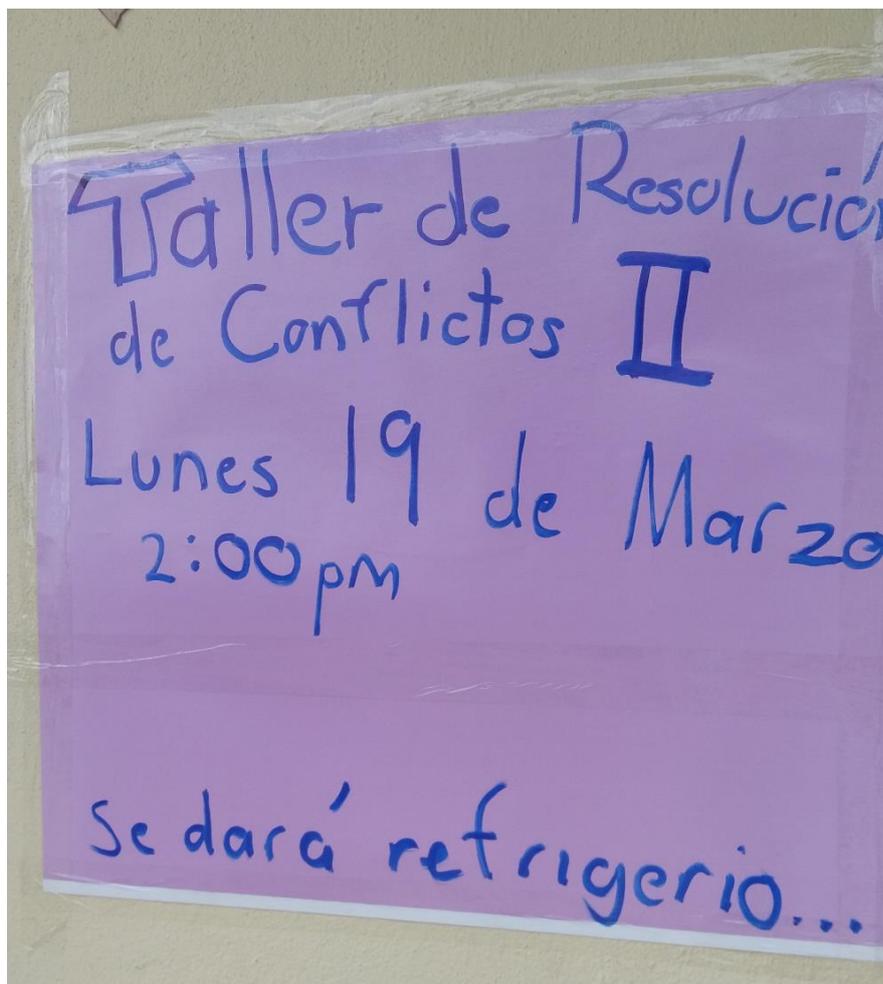
Anexo 4



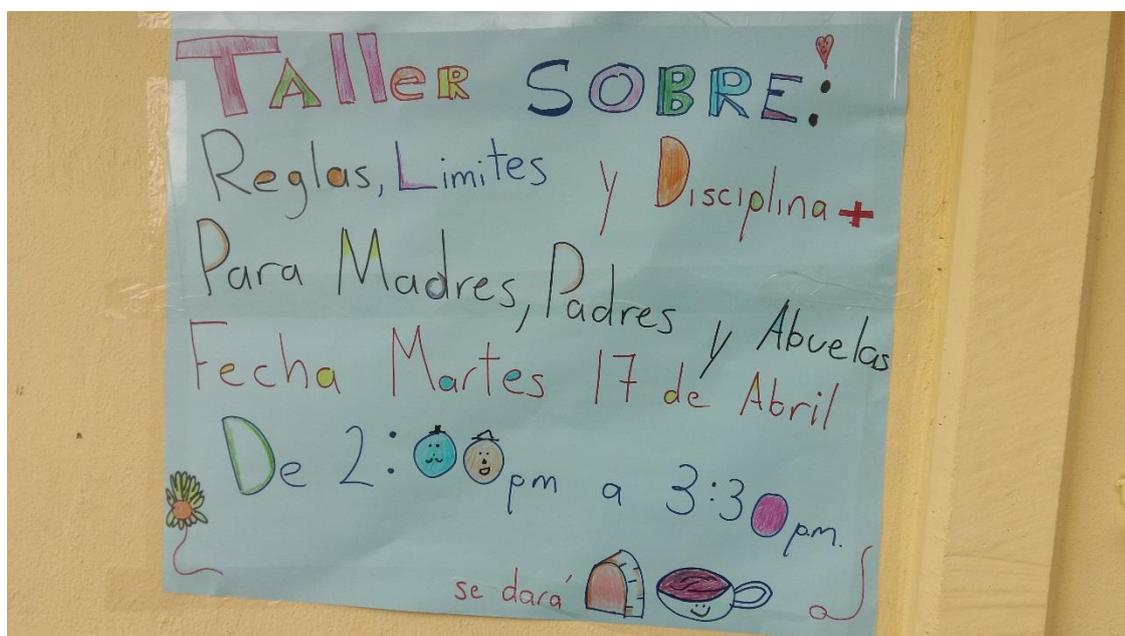
Anexo 5



Anexo 6



Anexo 7



Anexo 8



Centro de
Comunidad
Cristiana

@centrocomunidadcristiana

Inicio

Información

Eventos

Fotos

Videos

Comunidad

Opiniones

Publicaciones

Crear una página

Seguir

Compartir

Guardar



Taller impartido por Oscar Ramírez - Estudiante de Psicología!

TALLER PARA TRABAJAR
REGLAS Y LIMITES EN EL

HOGAR



PARA MADRES, PADRES,

ABUELOS

Mañana Jueves

2:00 pm a 3:30

Anexo 9

Centro de Comunidad Cristiana
@centrocomunidadcristiana

Inicio
Información
Eventos
Fotos
Vídeos
Comunidad
Opiniones
Publicaciones

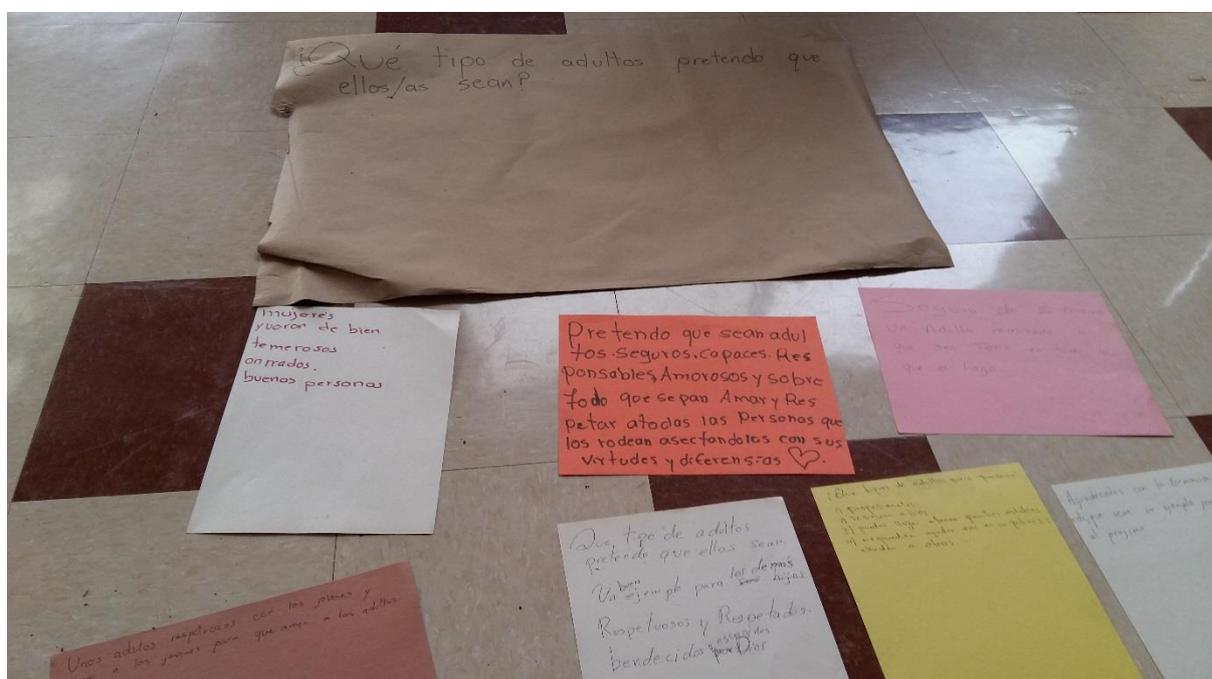
Crear una página

Seguir Compartir Guardar ...

Centro de Comunidad Cristiana
22 de junio de 2018 · 🌐

Talleres De Psicología!

Anexo 10



Anexo 11



Anexo 12



Anexo 13



Anexo 14

Algunos apuntes adicionales

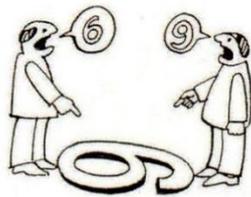
NO dejar pasar los conflictos pequeños, entre más se amplía el conflicto más difícil es de resolver.

•La madurez para admitir que nos hemos equivocado, nos libera. No lo sabemos todo y aceptarlo mejora la comunicación

Los gritos no fortalecen una relación, solo dificultan la comunicación

El trabajo entre la pareja para dirigir la educación para su hijo o hija es fundamental, lleguen a un acuerdo pero sobre todo háblenlo.

Mantener la cabeza fría es la forma correcta de dialogar y además de mantener la firmeza del dialogo en momentos de calma



¿Qué es un conflicto?

Guido Bonilla (1998) es una situación social, familiar, personal que sitúa a las personas en contradicción por distintos intereses y motivos —teniendo en cuenta que el significado de contradicción se entienden a la oposición de dos o más personas, grupos de personas a la dificultad para hacerle frente a algo que les resulta importante.

Un conflicto no debe verse como peleas, gritos o insultos. Un conflicto puede darse al no estar de acuerdo con una idea o acción, como elegir qué comer, como vestir o hacia donde ir. Estas situaciones, como se mencionó antes, puede ser personales o con otras personas.

Lo importante es el **CÓMO** lo resolvemos y los métodos que decidimos aplicar. Es importante recordar que cada acción que tomemos tiene una consecuencia positiva o negativa, está en nuestras manos identificar la mejor y luego actuar.

Próximos temas a trabajar:
Talleres Manejo de límites

9 de abril a las 2:00 pm
16 de abril a las 2:00 pm

Para los próximos meses...

Formas de evitar el castigo físico

Fortalecer la comunicación.

¿Qué genera el conflicto?

Tal como menciona Armas(2003):

Entre personas, el principal factor que genera el conflicto es la mala comunicación.

Cuando una persona malinterpreta lo que la otra ha querido decir y reacciona defendiéndose ante lo que considera una ofensa, aumenta la tensión del conflicto y nos encontramos más lejos de solucionarlo.

Por el contrario, cuando las dos personas en conflicto pueden establecer una comunicación eficaz y clara, es decir ambas se hacen entender y se entienden mutuamente, pueden descubrir que realmente no existía un problema o que era pequeño y de fácil solución.

Pasos para resolver con conflicto

- 1º. Especificar y definir el problema: es decir identificar la situación conflictiva.
- 2º. Concretar la respuesta que damos al problema: se refiere a identificar que solución queremos dar al problema
- 3º. Hacer una lista con soluciones alternativas, pensar en todas las formas posibles que tenemos para resolver un conflicto.
- 4º. Valorar las consecuencias de cada alternativa. Cada acción que tomemos positiva o negativa, tendrá una repercusión.
- 5º. Valorar los resultados. Tras los resultados obtenidos de todos estos pasos, es importante considerar si mantenerlos o cambiarlos.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Brindada por la Escuela para Padres y madres.



Diseñado por Oscar Ramirez Araya

¿Qué lograríamos al resolver conflictos?

Fortalecemos la comunicación y las relaciones con otras personas.

Logramos dedicarnos a otras situaciones de la vida cotidiana.

Evitamos que situaciones pequeñas tengan consecuencias en el futuro.

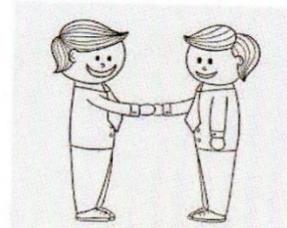
Desarrollamos relaciones basadas en el respeto, la cooperación y el diálogo amigable.

¿Cómo trabajar con niños y adolescentes?

Cada situación entre padres e hijos, necesita que ambas partes conversen sobre lo ocurrido, hablando desde la calma y el respeto.

Las relaciones con un nuestros hijos e hijas son un reflejo de cómo hemos actuado en el pasado...¡¡No tema, toda relación puede mejorar!!

Reforzar lo positivo de cada persona, acompañarle en situaciones difíciles es muy importante.



A la hora de fijar normas

Conocer las reglas

Entender su importancia y su utilidad

Ponerlas en práctica hasta que sean parte de la rutina

La culpa al castigar...

Se da por el miedo a actuar como hicieron con nosotras. Además nos gusta verlos felices, castigarlos no nos permite lograrlo

Sin embargo...

El castigo les enseña responsabilidad, asumir las consecuencias de sus actos y a pensar antes de actuar. **No buscamos hacerles daño, solo darles una educación con amor.**

La intención del castigo **NO** debe ser que sufra, para vengarnos o hacerle daño, sino para que aprenda, ¿Eso no es lo que estamos buscando?

Si nos cuesta sostener un castigo, pongámoste uno que podamos sostener nosotras

Algunas sugerencias.

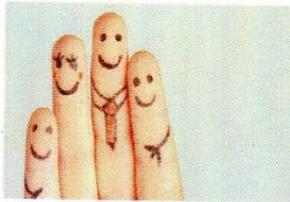
-Anticipe las situaciones, explíquelas. Sin importar si las hará a futuro o no, es necesario que sepa qué se espera de su conducta o comportamiento

-Si se encuentra muy enojada, camine, corra, hable o lllore, pero sobre todo evite tener contacto con el menor de edad, así evitará castigar bajo la ira.

-Enseñarle a ser responsable con sus actos.

-No solo debemos eliminar comportamientos, sino fomentar otros más positivos

-Mantener los castigos, para que tengan importancia, que sean coherentes con



Manejo de reglas, límites y disciplina con amor



Diseñado por Oscar Ramirez Araya

¿Qué son las reglas y para que sirven?

Las reglas existen en toda civilización, sociedad humana y en los hogares.

Permiten relacionarnos y convivir entre unos y otros.

Además dicen, como quiere regirse una sociedad ó comunidad.

Para fijar normas en los niños y adolescentes primero debemos entenderlos...

0 a 12 meses.

El bebé llora por hambre, sueño, incomodidad, calor. Es su única forma de comunicarse al no saber hablar. Lo único que entiende son gestos pero no palabras.

Por ejemplo: El movimiento del dedo como un No, la cejas de enojo, las sonrisas, los besos, los abrazos.

Del primer hasta el 3 años.

Exploran el mundo, toca, preguntan, brindan, corren, lloran y muchas veces rien. Además pueden decir palabras simples algunas como quiero, agua, teta, mamá, papá, sí, no...

Para su edad ellos entienden gestos y además indicaciones como: No toque, no grites, camine, deje eso, acompañame...

Es recomendable que este presente a la hora de dar la indicación, así se le da mas importancia.

Los niños llorarán como muestra de disgusto, como lo hacían hace un año. Era como solían expresarse ¡Lógico no? ¡Ayudémosles a calmarse!

De 4 a 10 años.

Va al Kinder y escuela, empieza a relacionarse con compañeros y compañeras con distintas formas de actuar, algunos agresivos y otros amistosos.

Cambiar de estar jugando todo el día en la casa a estar en un ambiente sentado, en silencio, uniformado y con calificaciones...a veces este cambio es difícil.

Es importante darles reglas con gestos, indicaciones simples y además con una consecuencia explicada.

De 10 a 18 años pre adolescencia, adolescencia y adultez.

Se da el periodo de elección de plan de vida, buscan saber quienes quieren ser y como quiere alcanzar sus metas.

Surgen dudas sobre su futuro, el orden social establecido, sexualidad, amistades ¡Seamos abiertas a escucharles sin regañarles!

Hay diferencias entre el sueño de vida que tienen y lo que deseaban sus papás sobre él o ella.

Para esta edad, se espera que puedan entender la importancia de las normas, su importancia y las consecuencias de sus actos.

¿Cómo fijar normas con niños y adolescentes?

Mantener normas de convivencia en el hogar.

Explicarles qué se espera de ellos y ellas.

Explicar y negociar normas, castigos y beneficios.



¿Qué hacer si tenemos que castigar?

“Cuando tengamos que castigar, nos enfocamos en la acción no en la persona.

¿Por qué?

Cuando tenemos que castigar, no nos enfocamos en que la persona sea mala, sino que su conducta no estuvo bien.

Por ejemplo, “No eres una mala persona por romper porcelana, te castigo porque correr por la casa no estuvo bien.”

¿Qué es un berrinche y como tratar con este?

Un berrinche es la demostración de un emoción muy fuerte, que supera al niño o a la niña.

A diferencia de nosotros los adultos, los niños no pueden controlar bien sus emociones, por eso tienen esas explosiones de emoción que responden en gritos, llanto o pataleos. Es su forma de expresar que algo les ha hecho sentirse mal.

Ejercicio.

Recuerde la última vez que tuvo una noticia muy mala ¿Cómo se sintió? ¿Qué quería hacer, pero al final que hizo?

Nosotras podemos entender la importancia de un préstamo, un bono de vivienda, el divorcio ó la muerte de un familiar. Pero para un niño pequeño su mundo es un helado, un globo con la cara de Mickey Mouse o ver a Peppa Pig

¡No todos y todas vemos el mundo igual, por eso escucharnos es tan importante!

Escuchar, calmar y estar al lado es lo que todas las personas necesitamos cuando sentimos una emoción muy fuerte ¡Inténtelo!

¿CÓMO MANEJAR UN BERRINCHE?

Los berrinches son emociones descontroladas, que sobrepasan a los niños y niñas.

Se dan principalmente entre los 2 a 5 años, cuando están aprendiendo a regular sus emociones.

Los niños y niñas no quieren descontrolar sus emociones, eso les agota y les hace sentir frustrados.

Para estos casos acompañar, controlar y escuchar son las mejores técnicas para trabajar estas situaciones.

Piense esto

¿Si usted estuviera realmente triste ó enojada, como se sentiría si le pegaran? ¿Preferiría que le escuchan? **ASÍ FUNCIONAN LOS NIÑOS**

TRES PREGUNTAS ANTES DE CASTIGAR

¿Por qué mi hijo ha actuado así?

¿Qué lección quiero impartir en este momento?

¿Cuál es el mejor método de enseñar esta lección?

ALTERNATIVAS DE ACCIONES CORRECTIVAS QUE NO INCLUYAN CASTIGO FÍSICO

Quitar privilegios : Computadora, Celular, Televisión, visitas al parque ó a eventos deportivos.

Tiempos fuera, pero que le permitan al niño o la niña reflexionar sobre sus actitudes. Es decir, debe existir una enseñanza y una explicación antes.

¿QUÉ PODRÍA HACER PARA EVITAR EL CASTIGO?

Explicar las normas con antelación y su importancia.

Acompañar cuando se equivoque con una explicación clara y respetuosa.

Escuchar con atención las necesidades de los niños y las niñas, con la intención de conectar nuestras emociones.



ALTERNATIVAS al CASTIGO FÍSICO

Brochure Informativo



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA



Instituto de Investigaciones Psicológicas



Escuela de Psicología

epm.iip@ucr.ac.cr | facebook: /epmucr
www.epm.iip.ac.cr

Texto elaborado por Oscar Ramirez Araya
Diseño por MSc. Andrea Bola Sánchez
Revisión Dr. Mariana Rosabal Coto

¿QUÉ ES EL CASTIGO FÍSICO?

Dos características clave definen el castigo físico: la violencia física contra la niñez y el concepto del castigo como respuesta al mal comportamiento.

¿DIFERENCIA ENTRE CASTIGO FÍSICO Y VIOLENCIA?

La intensidad: la existencia o no de lesiones derivadas de la violencia ejercida.

La intención: la intención de la persona que maltrata no es educar.

MITOS POPULARES

"SI NO LE PEGO SE CONVERTIRÁ EN UN DELINCUENTE"

La realidad es que una persona se hace delincuente por muchas razones. Pero ninguna de ellas tiene que ver con el NO CASTIGAR FÍSICAMENTE. Más bien, un entorno violento tiende a ser un factor para que una persona caiga en acciones delictivas. Hay alternativas mucho mejores para corregir a niñas, niños y adolescentes.

"A MI ME PEGARON Y SOY UNA BUENA PERSONA"

Ser una "buena persona" depende de muchos factores y ninguno de ellos es la AGRESIÓN FÍSICA que se sufrió de niño. Ser una "buena persona" depende más del cariño, la comprensión y el manejo de límites que recibió en su niñez.

"PEGARLES LES HACE MAS FUERTE, LOS CURTE"

Lo cierto es que la capacidad para ser fuertes ó valientes se encuentra mas relacionada con la capacidad de la persona de soportar el estrés, no los golpes. Además elementos que fortalecen son sus experiencias y la forma en como ha aprendido de estas.

"ES QUE SOLO A NALGADAS ENTIENDEN"

La agresión física causa tanto trauma en niñas y niños pero a un precio muy alto para la estabilidad emocional, mental y física. Generar límites sin recurrir a la agresión es una manera de educar sin daños emocionales. Y además les enseñas a tus hijos a resolver problemas sin violencia

¿QUÉ PROVOCA EL CASTIGO FÍSICO?

- Infunde temor al fracaso porque cada error es duramente castigado sin tener la oportunidad de reflexionar y corregirlo.
- Aprenden a tener miedo de los padres y madres.
- No ven a los padres y madres como personas en quienes puedan confiar sus problemas.
- Les enseña a mentir para evitar el castigo y hacer cosas a escondidas.
- Impide la comunicación con los padres y madres y daña los vínculos afectivos. Piensan que la persona que más aman les hace daño.
- Aprenden que la violencia es una forma adecuada de resolver los problemas.

¿QUÉ PODEMOS HACER?

Cuando los niños o niñas cometen errores. Explicarles con calma, claridad y comprensión, cual fue su error y qué esperamos de ellos.

Estar siempre presentes para explicar los errores y dar respuestas concretas, simples pero claras.

Evitar los gritos ó las amenazas, pues desde el miedo no reaccionamos como deseamos.
¿Aprendería usted algo si estuviera asustada?
¿Preferiría que le hablarán con calma cuando

Anexo 17

¿Cómo evitamos el consumo de drogas en niños y niñas?

Sin duda la mejor herramienta siempre es la comunicación.
El brindarles información sobre los efectos de la drogas y como evitadas.

¿Cómo evitar que los jóvenes los consuman si en el entorno hay consumidores?

Sin duda una de las mejores herramientas es acercarlos a actividades deportivas o artísticas. Buscar grupos de fútbol, pintura, canto.

¿Por qué?

Porque mucho del consumo de sustancias se relaciona con buscar experimentar nuevas experiencias, hacer menos aburrida una actividad cotidiana.

Sin embargo si la persona está entretendida en algo que le gusta.

1. Es un día menos en que está cerca del consumo de sustancias.
2. Aprende algo artístico ó mejom su salud con ejercicio.
3. Encuentra nuevas amistades con gustos similares y le ayuda a socializar.



¿Por qué es importante fomentar la comunicación en la familia?

Cuando hay una comunicación abierta y respetuosa en el hogar.

1. Las personas se sienten mas cómodas de comunicar sus problemas.
3. Se vuelve un lugar donde se brinde información sobre temas complejos como sexualidad, drogas, bullying, entre otros.
2. Hay mayor aprendizaje pues les permite a todas las personas tener mas apertura a aprender de sus errores y a resaltar las cosas positivas de los demás.

Evite las palabras complejas. No use una palabra más larga de lo necesario. Por ejemplo, la mayoría de veces es mejor emplear "usar" que "utilizar".

La información más importante se incluye en estos paneles interiores. Use estos paneles para hacer una presentación de su empresa y describir casos de productos concretos.

Algunos consejos finales.

1. Mantener una comunicación cercana, respetuosa con los hijos e hijas, genera un ambiente de paz en el hogar.
2. Escuchar a los demás en situaciones de estrés promueve mayor cercanía entre las personas de la familia.
3. La mejor forma para romper los prejuicios es preguntando ó buscando información. Aprender de nuevo siempre nos ayuda a mejorar como personas.
4. Cualquier prejuicio contra otra persona, se rompe intentando conocerle. ¡Saludar siempre es una buena opción para iniciar!
5. La mejor forma de combatir el consumo de drogas es buscar redes que nos alejen del consumo.

Comunicación sana entre madres e hijos.

Brindado por la Escuela para Padres y Madres



Diseñado por Oscar Ramirez

¿Cómo evitar las conductas de acoso?

Antes de mencionarlo una pequeña mención **Sexo** está relacionado con la genitalidad y los cambios corporales. Por ejemplo, genitales, cambios de voz, caderas, etc.

Género está relacionado con asignación cultura que define al hombre y a la mujer. Por ejemplo los hombres usan corbata, las mujeres usan vestido, los hombres son conquistadores, las mujeres cuidan de los niños.

Esta breve explicación es importante porque permite entender brevemente por que se dan las conductas de acoso.

La televisión, la música, la publicidad han fomentado la conducta de que el hombre debe ser el conquistador, el poseedor de muchas mujeres, el valiente, el seguro.

Por otro lado la misma cultura le asignado a la mujer la posición de conquistada, de sumisa, docil, considerada con las necesidades de los demás.

¿Qué a generado esto?

Una sociedad que gira entorno a las necesidades sexuales de los hombres, donde se promueve la conducta del conquistador y de la mujer el de ser conquistada. Creando un circulo vicioso donde el hombre debe dar el primer paso, debe buscar formas de "conquistar" y la mujer debe dejarse conquistar. El que las mujeres se resistan genera que el hombre se tome agresivo, violento y culpabiliza a la mujer de tener su propio espacio. **¿Aterrador verdad?**

¿Se puede solucionar esto?

¡POR SUPUESTO QUE SÍ!

Los hombres deben aprender a respetar el espacio de las mujeres, anteponer sus impulsos sexuales y reconocer a las mujeres como personas.

Las mujeres deben ser educadas en reconocer sus derechos y su espacio. No culpabilizarlas en situaciones de acoso, ni responsabilizarlas por las acciones que ejercen sobre ellas. NO es NO.

Prevención de drogas.

¿Qué son las drogas?

Las drogas son todas las sustancias externas al cuerpo que alteran el funcionamiento de este.

¿Todas las drogas son malas?

El problema es el abuso y la falta de educación para evitarlas en el caso de excesos. Reconocemos que, por ejemplo, tomar una cerveza no es dañino, el problema es el uso abusivo, incontrolable e insaciable de beber hasta el desmayo.



Taller de crianza 1

Actividad	Objetivo	Materiales	Tiempo
Introducción	Realizar una breve presentación con las personas participantes	Bolas de plástico	20 minutos
Manejo de límites Cielo, tierra, agua	Con apoyo de una cuerda se delimitará casillas con tierra, cielo y agua para realizar una actividad dinámica. Posteriormente se reflexionará sobre la construcción de límites en distintos espacios	Presentación Cuerda/Mecate	10 minutos
Resolución de conflictos y comunicación.	Explicar la importancia de la resolución de conflictos	Presentación Rompecabezas	20 minutos
Inquietudes	Escuchar las principales inquietudes de parte de las madres y padres participantes del taller.	Conversatorio	20 minutos
Cierre del taller	Fomentar un proceso de cierre al taller realizado Se invita a las madres a los siguientes talleres		10 minutos

Taller de crianza 2

Actividad	Objetivo	Materiales	Tiempo
Introducción	Realizar una breve presentación con las personas participantes	Actividad rompehielo: “El cocodrilo loco”	15 minutos
Castigo no físico	Explicar la importancia de evitar el castigo físico Brindar sugerencias para fomentar otros métodos correctivos	Presentación Conversatorio	20 minutos
Fortalecer la comunicación y confianza	Fomentar un espacio de comunicación sobre situaciones cotidianas, apoyado con una bola de plástico para pasar el turno de la palabra. Se pretende reflexionar sobre la importancia del turno y espacio de comunicación	Bola de plástico	20 minutos
Inquietudes	Escuchar las inquietudes de las madres y padres participantes sobre las situaciones de crianza que enfrentan diariamente.	Conversatorio y preguntas	15 minutos
Cierre del taller	Desarrollar un proceso de cierre del proceso de los talleres de este mes. Incentivar la participación de los próximos talleres		10 minutos

Taller de Resolución de conflictos 1

Objetivo	Actividad	Tiempo	Materiales
Desarrollar una actividad introductoria que presente el tema y al facilitador	Actividad introductoria: Globo de las emociones Se le solicitará que recuerden una situación estresante que vivieron recientemente y descarguen sus emociones inflando el globo. Pueden reventar o desinflar el globo, pero no mantener el aire en este.	10 minutos	Globos
Exponer brevemente el término de resolución de conflictos y puntos importantes a considerar	Definición de la resolución de conflictos	15 minutos	Presentación de Power Point
Generar una actividad participativa para generar un método de resolución de conflictos y trabajo grupal	Por medio de una cartulina y una bola se procurará que las personas participantes encuentren un método para depositar la una bola con cartulinas	15 minutos	Papel cartulina Bolas de plástico
Brindar un espacio a la comunidad para que expresen sus situaciones de conflicto diarias.	Exposición de vivencias diarias, partiendo de ejemplos que brindaron en visitas a los hogares	30 minutos	Situaciones generadoras a partir de las visitas a los hogares
Promover un espacio reflexivo sobre el uso del diálogo y la escucha asertiva	Con el apoyo de casos brindados por las personas de la comunidad, se promueve el diálogo	15 minutos	Papel de Sí y No. Pizarra

Brindar conclusiones finales sobre el taller de resolución de conflictos	Brindar conclusiones finales de los talleres y agradecer la participación	5 minutos	Refrigerio
--	---	-----------	------------

Taller de Resolución de conflictos 2

Objetivo	Actividades	Materiales	Tiempo
Fomentar una actividad introductoria que ejemplifique el ejercicio de la comunicación	Introducción: Teléfono roto	Bolas de plástico	10 minutos
Brindar una breve introducción sobre la resolución de conflictos	Explicación teórica sobre el concepto de resolución de conflicto	Presentación de Power Point	15 minutos
Desarrollar la importancia de la escucha y el trabajo cooperativo para la resolución de conflictos.	Por medio de una actividad lúdica, se pretende abordar el trabajo en equipo y la resolución de conflictos	Vendas Bolas Balde con cuerdas	15 minutos
Generar un proceso de diálogo para conocer las realidades en convivencia con niños y adolescentes.	Brindar una introducción al trabajo con niños y adolescentes	Presentación de Power Point	20 minutos
Incentivar una actividad lúdica que ejemplifique la importancia de la comunicación	Por medio de un rompecabezas, donde otros equipos tienen respuestas de otros, se promoverá la importancia del diálogo para la resolución de conflictos	Frases en tiras de papel.	15 minutos
Brindar las anotaciones finales sobre la temática del taller	Se brinda un cierre de conclusiones escuchadas y se agrade a las personas por su participación		15 minutos

Taller de Manejo de límites y Normas 1

Objetivo	Actividad	Material	Tiempo
Brindar una introducción al tema de trabaja con una actividad rompehielo	Por medio de un papel periódico, se intenta elaborar un concepto grupal alrededor de las palabras “reglas”, “límites” y su importancia.	Cartulina, pizarra y marcadores	10 minutos
Generar reflexión sobre los problemas de trabajar con reglas no explicadas	Por medio de una taza con confites, se le pedirá a las personas participantes que las mantengan intactas y se les quitará uno por cada acción que realicen a las normas descritas por el expositor, sin que sepan en qué consisten	Confites Tazas	20 minutos
Generar un conversatorio para crear un concepto grupal de manejo de límites	Para sumar a las actividades anteriores, se dará una explicación sobre el tema de manejo de límites	Presentación	20 minutos
Trabajar el tema de las reglas por medio de una actividad lúdica	Por medio del juego de las sillas, se trabaja la importancia de dar a conocer las reglas	Sillas	15 minutos
Generar un espacio de dudas para tomar ejemplos	Se brindará un espacio de dudas para tomar ejemplos		15 minutos
Cierre	Se realizan las conclusiones del taller y se agradece la participación		10 minutos.

Taller de Manejo de límites y Normas 2

Objetivo	Actividad	Material	Tiempo
Brindar una introducción al tema de trabaja con una actividad rompehielo	Con actividades lúdicas se introducirá el taller a modo de fomentar la participación en el grupo de trabajo	Piedrita Rayuela Cuerda	10 minutos
Generar un espacio con preguntas abiertas para trabajar el tema de límites y reglas	Con el apoyo de una nube de ideas, se preguntará a las madres participantes sobre aspectos relacionados con los límites y normas	Preguntas	20 minutos
Desarrollar un conversatorio para crear un concepto grupal de manejo reglas y disciplina	Sumando a las actividades anteriores, se dará una explicación sobre el tema de manejo de límites	Presentación	25 minutos
Generar un espacio de dudas para tomar ejemplos	Se brindará un espacio de dudas para tomar ejemplos		25 minutos
Cierre	Se realizan las conclusiones finales y se agradece la participación		10 minutos

Taller sobre Prevención al castigo físico

Objetivo	Actividad	Material	Tiempo
Generar una actividad rompehielo para introducir el tema	Actividad rompehielo		10 min
Identificar características relacionadas con el castigo físico y sus implicaciones	Con una lluvia de ideas, expuestas en la pizarra, las madres expondrán elementos que relacionen al castigo parental, desde elementos físicos y psicológicos	Pizarra	30 minutos
Generar una dramatización sobre situaciones de conflicto entre padres e hijos	Con el uso de escudos y espadas de cartón, se pretende dramatizar situaciones de conflicto diaria para trabajar el cómo se maneja el diálogo tiene repercusiones en el entorno familiar	Escudo y espada de cartón	10 minutos
Promover un espacio educativo con una presentación	Con una presentación y el relato de las madres, se expondrán implicaciones castigo físico	Presentación	30 minutos
Generar por medio de una actividad dinámica un proceso de empatía con los espacios de juegos de los niños y niñas.	Casa Pequeña: En una estructura cerrada, se les pedirá a las madres que promuevan juegos, para la intención de sensibilizar sobre espacios de juego que suelen tener los	Bolas de plástico Mesas y sillas	10 minutos

	niños de la comunidad.		
Brindar conclusiones sobre los aprendizajes alcanzados en el taller	Cierre	Se agradece a las madres participantes y se dialoga sobre los aprendizajes del taller	10 minutos

Taller sobre Comunicación comunitaria

Objetivo	Actividad	Material	Tiempo
Generar una actividad rompe hielo para introducir el tema de la comunicación	Actividad rompe hielo		10 minutos
Brindar un ejemplo lúdico de lo que consiste el proceso de la comunicación	¿Qué es la comunicación?	Sobres con un mensaje	10 minutos
Promover por medio de un espacio de diálogo sobre la importancia de conocer a las personas del entorno	Conocer a los demás	Cartulinas Lápiz	20 minutos
Introducir el tema del chisme y el uso que se le da a la comunidad	Teléfono Roto		15 minutos
Concluir el taller con una actividad relacionada con preguntas sobre el siguiente taller.	Cierre del taller	Caja de preguntas.	5 minutos

Taller sobre Género y prevención de conductas de acoso

Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo.
Generar una introducción la temática con una actividad reflexiva	Con el apoyo de un pastel, se genera una reflexión sobre el tema del consentimiento y respeto a la integridad de las personas	Pastel	10 minutos
Responder a las preguntas generadas del taller anterior	Preguntas de la caja: se responderán las preguntas que las madres colocaron en una caja presentada en la conclusión del taller anterior	Respuestas	20 minutos
Generar un espacio de aprendizaje sobre roles de género	Por medio de siluetas masculinas y femeninas para trabajar asignaciones relacionadas al género de las personas.	Siluetas. Marcadores	10 minutos
Brindar información sobre diálogo en nuevas masculinidades	En un espacio reflexivo, se conversará sobre las implicaciones de la construcción de la masculinidad dominante y sus efectos en las relaciones de la comunidad	Pizarra	15 minutos
Finalizar el taller sobre el tema trabajado	Se agradece a las personas participantes, se aclaran dudas y se les invita a la participación del próximo taller		5 minutos

Taller de prevención al abuso de drogas y recreación

Objetivos	Actividad	Materiales	Tiempo
Generar una actividad rompehielos, para iniciar el taller	Con el uso de utensilios lúdicos se trabajará una actividad lúdica que fomente la cooperación entre las personas participantes	Hula Hula	10 minutos
Brindar información sobre tipos de drogas y sus efectos	Por medio de una presentación en Power Point, se brindará información sobre el concepto de drogas y algunos efectos	Power Point	20 minutos.
Promover una actividad que permita trabajar con fortalezas personales	Se colocará un papelógrafo y se le solicitará a las personas que brinden aportes sobre aspectos que apoyan el desarrollo positivo de la personalidad	Papelógrafo.	10 minutos
Brindar información sobre factores protectores ante el consumo de droga	Con una presentación y con apoyo de ejemplos brindados por las madres se conversará sobre factores protectores para la prevención del consumo y abuso de drogas	Presentación	20 minutos
Finalizar el taller con una actividad reflexiva.	Por medio de espacio de actividades lúdicas, se les brindará el refrigerio para promover la idea de espacios recreativos para prevenir el consumo de drogas.	Juegos tradicionales	10 minutos.

Taller de cierre del proyecto 1 y 2

Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
Brindar un espacio de recibimiento para las madres participantes	Con una introducción por parte del investigador se promoverá el cierre del proceso psicoeducativo		10 minutos
Generar una reflexión sobre el proceso de crianza desarrollado	Por medio de papelógrafos simbolizando un camino con cuadros de colores, las personas participantes reflexionarán sobre sus procesos de crianza	Papel periódico	20 minutos
Promover un espacio de diálogo para evacuar dudas y retroalimentar los aprendizajes alcanzados	Se promueve un espacio reflexivo donde se escucharán las opiniones y consultas de las madres participantes al cierre del proyecto	Diálogo	30 minutos
Evaluar los alcances del percibidos por las madres participantes del proyecto	Con el apoyo de un ovillo de lana, se les solicita a las madres participantes que mencionen un aprendizaje alcanzado y qué es lo que más disfrutaron de su proceso de crianza	Lana	20 minutos

Cuestionario sobre Crianza

- 1) ¿Para usted, en qué consiste un proceso de crianza?
 - 2) ¿Cuáles elementos son fundamentales en el proceso de criar a un niño o una niña?
 - 3) ¿Cuáles son los elementos deberían fortalecerse en las familias costarricenses?
 - 4) ¿Cómo puede usted reconocer que un proceso de crianza ha sido el adecuado?
 - 5) ¿Cómo puede usted reconocer que un proceso de crianza ha sido el inadecuado?
 - 6) ¿Cuáles elementos del proceso de crianza que recibió usted en su infancia siente que pudieron hacerse mejor?
 - 7) ¿Cuáles elementos del proceso de crianza que da al menor de edad a cargo sienten que pueden mejorarse?
-

Cuestionario sobre Castigo Físico

- 1) ¿Cuándo yo les menciono las palabras “Castigo físico”, qué se les viene a la mente?
¿Con qué otras situaciones o cosas asocian esto?
- 2) ¿Por qué las personas utilizan estos métodos? ¿Les han funcionado?

- 3) ¿En qué circunstancias estos métodos son válidos de utilizar? ¿En cuales no? ¿Por qué?
 - 4) ¿Ustedes han tenido que utilizar estos métodos? ¿Qué buscaba corregir? ¿Cómo se sintieron?
 - 5) ¿Consideran estos métodos efectivos para corregir una conducta o comportamiento? ¿Por qué?
 - 6) ¿En qué punto el castigo físico se vuelve violencia o agresión?
 - 7) ¿Se han preguntado qué podría sentir un niño o una niña cuando se le castiga de esta manera? ¿Cómo mejora esto las relaciones con los hijos? ¿Cómo las empeora?
 - 8) ¿Qué otros métodos para corregir una conducta conocen? ¿Qué resultados obtuvieron? ¿Cómo se sintieron utilizándolos?
 - 9) ¿Cómo ha beneficiado o repercutido el castigo físico en la comunidad? ¿Por qué?
-
-

Cuestionario sobre Resolución de conflictos

- 1) ¿Qué entiende usted por el término: resolución de conflictos? ¿En qué le ayuda a usted y a otras personas?
- 2) ¿En qué situaciones diarias tiene usted que intentar resolver conflictos? ¿Por qué se dan? ¿Qué métodos utiliza? ¿Cómo se siente cuando lo hace?
- 3) ¿Qué acciones utiliza para resolver conflictos con los niños? ¿Qué acciones utiliza para resolver conflictos con adolescentes?

- 4) ¿Podría contarme alguna anécdota donde tuvo que intentar resolver un conflicto y consiguió un buen resultado?

- 5) ¿Cómo actúa usted ante una situación difícil de resolver? ¿Cómo se siente en estas situaciones?

- 6) En las próximas semanas voy a estar realizando un taller educativo para trabajar la resolución de conflictos. ¿Qué aspectos del tema le gustaría que se desarrollen?

Cuestionario sobre Manejo de límites

- 1) ¿Qué entiende usted cuándo yo le menciono las palabras “Manejo de límites”?

- 2) ¿Con cuanta frecuencia tiene que aplicarlo? ¿Cómo se siente cuando lo hace?

- 3) ¿Quién se encarga del manejo de límites en el hogar? ¿Por qué?

- 4) ¿Cuál es el método más efectivo para que los límites se cumplan? ¿Ha intentado variar estos métodos? De ser así, ¿qué resultados obtuvo?

- 5) Cuando un niño o adolescente incumple las reglas, ¿cómo los castiga? ¿Por qué utiliza este método? ¿Cómo se siente usted al hacerlo?

- 6) ¿Cree usted que estos métodos son los más adecuados para manejar los límites?

- 7) ¿Qué es lo más difícil a la hora de manejar los límites? ¿Por qué? ¿Qué límites son más flexibles de romper y cuales no son permitidos de romper?
 - 8) ¿A cuáles límites acceden a respetar, con mayor facilidad, los niños o adolescentes? ¿A cuáles no? ¿Por qué?
 - 9) ¿Podría contarme alguna experiencia de su infancia donde rompió las reglas? ¿Qué sucedió? ¿Cómo se sintió cuando fue castigada? ¿Qué logró aprender sobre eso para su vida adulta?
-

Preguntas para el tema de Comunicación

- 1) ¿Para usted, que significan las palabras “comunicación sana entre padres e hijos”?
 - 2) ¿Por qué considera que es importante que las madres y padres generen confianza en los hijos? ¿Cómo les beneficia?
 - 3) ¿Cómo ha intentado usted generar confianza en sus hijos e hijas? ¿Qué ha conseguido con esto?
 - 4) ¿De qué temas le resulta difícil hablar con sus hijos? ¿De qué temas le gustaría hablar más con ellos?
 - 5) ¿Cómo se fortalece la confianza entre padres e hijos? ¿Cómo se debilita?
¿Por qué a las personas les resulta difícil sentir confianza hacia los demás?
 - 6) ¿Considera que la forma en que se difundieron los talleres fue la adecuada? ¿Cómo pudo mejorarse?
 - 7) ¿Qué mejoraría de la comunicación entre las personas de la comunidad?
-

Preguntas para el grupo focal de cierre de proyecto

- 1) ¿He notado cambios en el hogar después de mi participación en los talleres? ¿Cómo ha mejorado? ¿Podría brindarme un ejemplo?
- 2) ¿He mejorado la forma en cómo me comunico con mis hijos e hijas? ¿En qué situaciones ha mejorado?
- 3) ¿Me siento más capacitada de utilizar otros métodos, que no sean el castigo físico, para corregir la conducta de mis hijos e hijas? ¿Por qué se siente más capacitada? ¿En qué situaciones se siente más capacitada?
- 4) ¿Me siento más capacitada para poder conversar de temas controversiales o difíciles con mis hijos e hijas? ¿De qué temas siente mayor capacidad para hablar con sus hijos e hijas?
- 5) ¿Siente que ha mejorado en los últimos meses con respecto a su proceso de crianza?
- 6) ¿Cómo se ha sentido emocionalmente en los últimos meses desde su participación en los talleres?
- 7) ¿Considera que la forma en que se difundieron los talleres fue la adecuada? ¿Cómo pudo mejorarse?
- 8) ¿Considera que la forma en que se realizaron los talleres fue la adecuada? ¿Cuáles hubiera incluido? ¿Por qué?
- 9) ¿Considera que las horas y las fechas fueron las más adecuadas? ¿Cuál hubiese preferido que fuera?
- 10) ¿Tuvo la oportunidad de observar los *brochures* (panfletos) que le fueron entregados? ¿Le fueron de utilidad? ¿Cómo siente que pudieron mejorarse?
- 11) ¿Si se volvieran a realizar talleres en crianza positiva, participaría de nuevo?
- 12) ¿Las intervenciones del exponente, fueron respetuosas con su persona y su forma de pensar?

13) ¿El expositor atendió mis dudas y brindó el espacio para opinar?

14) ¿Qué otras preguntas daría para mejorar el proyecto?

Preguntas para visitas Hogares, diagnostico final

Instrucciones: El presente cuestionario, tiene la finalidad de evaluar los resultados obtenidos de los talleres realizados en el Centro Comunidad Cristiana, sobre el tema de Crianza Positiva. Por favor, responda las siguientes preguntas de la forma más sincera posible.

He notado cambios en el hogar después de mi participación en los talleres

- 1) Totalmente en desacuerdo
- 2) En desacuerdo
- 3) Un poco en desacuerdo
- 4) Un poco de acuerdo
- 5) De acuerdo
- 6) Totalmente de acuerdo

He mejorado la forma en cómo me comunico con mis hijos e hijas

Totalmente en desacuerdo

1. En desacuerdo
2. Un poco en desacuerdo
3. Un poco de acuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Me siento más capacitada de utilizar otros métodos, que no sean el castigo físico, para corregir la conducta de mis hijos e hijas.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Un poco en desacuerdo
4. Un poco de acuerdo
5. De acuerdo
6. Totalmente de acuerdo

Me siento más capacitada para poder conversar de temas controversiales o difíciles con mis hijos e hijas

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Un poco en desacuerdo
4. Un poco de acuerdo
5. De acuerdo
6. Totalmente de acuerdo

¿Siente que ha mejorado en los últimos meses con respecto a su proceso de crianza?

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Un poco en desacuerdo
4. Un poco de acuerdo
5. De acuerdo

6. Totalmente de acuerdo

¿Cómo se ha sentido emocionalmente en los últimos meses desde su participación en los talleres?

1. Totalmente en desacuerdo

2. En desacuerdo

3. Un poco en desacuerdo

4. Un poco de acuerdo

5. De acuerdo

6. Totalmente de acuerdo

Análisis de metodología

¿Considera que la forma en que se difundieron los talleres fue la adecuada? ¿Cómo pudo mejorarse?

¿Considera que las horas y las fechas fueron las más adecuadas? ¿Cuál hubiese preferido que fueran?

¿Tuvo la oportunidad de observar los *brochures* (panfletos) que le fueron entregados? ¿Le fueron de utilidad? ¿Cómo siente que pudieron mejorarse?

¿Si se volvieran a realizar talleres en crianza positiva, participaría de nuevo?

Guía para grupo focal y diálogo con personas líderes

Preguntas generadoras

- 1) ¿Cuándo yo les menciono el concepto “Crianza” que se les viene a la mente?
- 2) ¿Qué genera un adecuado proceso de crianza?
- 3) ¿Qué genera un inadecuado proceso de crianza?
- 4) ¿Qué elementos son sumamente importantes en el proceso de crianza?
- 5) ¿Qué aspectos en los procesos de crianza desarrollados por la comunidad deben mejorarse?
- 6) ¿Cuáles son los temas que las personas de la comunidad suelen comentar con más frecuencia? ¿Por qué cree que se da esto?
- 7) ¿Qué mejoraría las relaciones entre padres, madres e hijos? ¿Qué podría reforzarse?
- 8) Durante el mes de noviembre se realizaron visitas a los hogares, además de algunos talleres participativos, en estos se identificaron que los temas de interés rondan en “Manejo de límites, resolución de conflictos, los métodos en que se aplica el castigo físico, fortalecer la comunicación y la confianza”. ¿Considera que algún tema falta por tomar en cuenta o siente que alguno sobra? ¿Qué temas incluiría para fomentar en los procesos de los talleres que se realizarán en los próximos meses?
- 9) ¿Qué le gustaría ver en los talleres? ¿Actividades dinámicas, diálogos, conversatorios, grupos focales? ¿Cuáles de estos métodos considera más importantes? ¿Cuál siente que podría ser más efectivo?

Preguntas para grupo focal sobre taller de resolución de conflictos

- 1) Al tomar como punto de inicio sobre los talleres realizados, las semanas anteriores ¿cómo sintió que fue el abordaje del tema?
-

-
- 2) ¿Considera que fue correcto trabajar el tema primero desde las vivencias personales y luego un taller educativo?
 - 3) ¿Qué aspecto del tema sienten que hicieron falta trabajar? ¿Por qué? ¿Qué se podría reforzar?
 - 4) A pesar de que el tema dificultaba hacer actividades dinámicas, se intentó realizar un equilibrio entre actividades dinámicas y la parte de conversatorio. ¿Siente que el balance fue adecuado? ¿Hacia dónde debería enfocarse más el taller? ¿Los ejemplos utilizados sienten que reflejan la realidad de su vida cotidiana?
 - 5) ¿Sienten que el horario y el espacio fueron los adecuados para realizar el taller? ¿El material de apoyo fue de utilidad? ¿La forma en como se hizo la convocatoria fue la adecuada?
-

Confianza y comunicación con los hijos

1. ¿Por qué es importante para ustedes generar comunicación y confianza con sus hijos?
¿Qué siente que lograría si sus hijos confianza más en usted?
 2. ¿En qué situaciones siente que es más fácil generar confianza hacia sus hijos? ¿Cuándo es más difícil para ustedes comunicarse entre hijos e hijas?
 3. En conversatorios anteriores se hizo mención a que querían saber cómo hablarles a sus hijos de sexualidad; sin embargo, hay otros temas de interés que frecuentan tener las madres y padres. ¿Se mantiene el interés? ¿Enfocado en qué temas específicamente? ¿Qué otras temáticas les gustaría abordar?
 4. ¿Qué temas se le facilita hablar con sus hijos e hijas? ¿Qué temas se le dificulta hablar con sus hijos e hijas?
 10. ¿Generar confianza y comunicación es un tema que hace falta trabajar en la comunidad?
-

Preguntas de grupo focal diagnóstico sobre mes de Manejo de límites

- 1) Al tomar como punto de inicio, sobre los talleres realizados, las semanas anteriores
¿cómo sintió que fue el abordaje del tema?
- 2) ¿Considera que fue correcto trabajar el tema primero desde las vivencias personales
y luego un taller educativo?
- 3) ¿Qué aspecto del tema sienten que hicieron falta trabajar? ¿Por qué? ¿Qué se podría
reforzar?
- 4) A pesar de que el tema dificultaba hacer actividades dinámicas, se intentó realizar un
equilibrio entre actividades dinámicas y la parte de conversatorio. ¿Siente que el
balance fue adecuado? ¿Hacia dónde debería enfocarse más el taller? ¿Los ejemplos
utilizados sienten que reflejan la realidad de su vida cotidiana?
- 5) ¿Sienten que el horario y el espacio fueron el adecuado para realizar el taller? ¿El
material de apoyo fue de utilidad? ¿La forma en como se hizo la convocatoria fue la
adecuada?

Castigo sin violencia

- 1) ¿Cuándo yo les menciono las palabras “Castigo físico”, qué se les viene a la mente?
¿Con qué otras situaciones o cosas asocian esto?
 - 2) ¿Por qué las personas utilizan estos métodos? ¿Les han funcionado?
 - 3) ¿Ustedes han tenido que utilizar estos métodos? ¿Qué buscaba corregir? ¿Cómo se
sintieron?
 - 4) ¿Consideran estos métodos efectivos para corregir una conducta o
comportamiento? ¿Por qué?
 - 5) ¿Se han preguntado podría sentir un niño o una niña cuando se le castiga de esta
manera? ¿Cómo mejora esto las relaciones con los hijos? ¿Cómo las empeora?
-

-
- 6) ¿Qué otros métodos para corregir una conducta conocen? ¿Qué resultados obtuvieron? ¿Cómo se sintieron utilizándolos?
- 7) ¿Cómo ha beneficiado o repercutido el castigo físico a la comunidad? ¿Por qué?
- 8) Al realizar las visitas a los hogares y en distintos talleres se ha identificado que existe una necesidad de hablar este tema desde las propias experiencias vividas por personas de la comunidad, por lo que se ha considerado cambiar la modalidad del tema del próximo mes una plática de experiencias personales. ¿Qué opina de esta propuesta? ¿Se debería mantener la forma de dar los talleres o cambiarse a esta modalidad?
-